

NOBCO

Nederlandse orde
van beroepscoaches

Affiliated with



JAAARVERSLAG 2023



Voorwoord

Ons jaarverslag verschijnt in een tijd, waarin coaching, meer dan ooit, een belangrijk verschil maakt voor mensen en organisaties. We zien dat dit besef steeds breder leeft en we zijn verheugd over de impact die coaches collectief maken. Naarmate het vakgebied zich verder ontwikkelt, komen er steeds meer verhalen over coaching in de media. Dit is mooi, maar ook uitdagend. Als NOBCO vinden we het belangrijk om de professionaliteit van onze coaches te borgen, aandacht te besteden aan veranderingen en langetermijnontwikkelingen in het vak, zoals de opkomst van Artificial Intelligence (AI) én onze organisatie te versterken.

Professionaliteit

In januari 2023 hebben we een belangrijke strategische stap gezet: we vragen coaches zich binnen drie jaar te ontwikkelen tot een gecertificeerde coach. Met certificering tonen we de markt dat coaching een professie is, bouwen we samen aan de reputatie van het vak én creëren we reflectietijd, ontwikkelmomenten en relevante leerervaringen. Vanaf januari sluiten de toetredingscriteria voor NOBCO aan op het certificeringsniveau Foundation. Hierdoor wordt de stap naar certificeren eenvoudiger te zetten. Strengere eisen zullen de groei van het aantal aansluitingen bij NOBCO afvlakken; dat is

in lijn met onze verwachting. We bouwen immers met elkaar aan een stabiele groep professionele coaches die zich langdurig aan NOBCO én het vak verbindt.

Samen sterker in een veranderende maatschappij

De ontwikkelingen in de maatschappij vragen van ons bezig te zijn met de lange termijn. Het coachvak ontwikkelt zich verder, mede door de opkomst van AI. Samen met wetenschappers, kennisinstututen, opleiders, aanbieders en inkopers van coaching nemen we een leidende rol in de verdere professionalisering van het coachvak.



2023 was niet voor niets het jaar van het platform. We bundelden onze krachten in diverse waardevolle initiatieven. We zetten hieronder dan ook graag de schijnwerpers op een aantal vruchtbare samenwerkingen:

- de lancering van de HR Coaching Code samen met de NVP;
- de introductie van embedded EIA-coachopleidingen met opleiders;
- de aansluiting van opleiders in samenwerking met EMCC Global;
- de ontwikkeling van het ethisch manifest voor het gebruik van AI in samenwerking met een aantal deskundigen;
- het Wetenschappelijk NOBCO-Symposium met onderzoekers; en
- de verkenning van de samenwerking met zusterberoepsorganisaties.

In dit jaarverslag lees je meer over deze en andere initiatieven die we in 2023 ontplooiden.

“Met certificering tonen we de markt dat coaching een professie is”

NOBCO voor en door de community

De uitdagingen en ambities zijn groot. De realisatie van onze plannen vereist de nodige denk- en executiekracht. Gelukkig konden we met hulp van de community de organisatie versterken. Inmiddels zijn meer dan 80 mensen uit de community actief binnen NOBCO, als coördinator, vaksectielid of commissielid. We waarderen de betrokkenheid van deze zogeheten sleutelpersonen en bieden hun een afgebakende, redelijke vergoeding voor hun werkzaamheden. We merken dat een bijdrage leveren aan NOBCO vaak ook bijdraagt aan iemands eigen ontwikkeling. Deze wisselwerking maakt het mogelijk om de kosten te beheersen, wat cruciaal is in een tijd van stijgende inflatie en externe inkoopkosten. Dit jaar ontkwamen we er echter niet aan om de aansluitbijdrage te verhogen. Het was de eerste verhoging in bijna tien jaar. Tegelijkertijd hebben we inflatie-aanpassingen in het beleid vastgelegd. Deze stappen garanderen de continuïteit, professionaliteit en financiële gezondheid van NOBCO, nu en in de toekomst.

In dit jaarverslag lees je meer over platformontwikkeling en andere initiatieven die we in 2023 ontplooiden.



Marieke Jellema

We kijken terug op 2023 als een mooi en afwisselend jaar, waarin we met veel plezier hebben gebouwd aan NOBCO. Als bestuur zijn we enorm trots op de grote groep mensen die deel uitmaakt van NOBCO en die – vaak ook achter de schermen – veel werk verzet; dat verdient onze waardering! De energie die tijdens onze grote events voelbaar is, maakt duidelijk dat NOBCO een bruisende community is waar mensen zich met elkaar verbinden en samenwerken. Samen bouwen we NOBCO.

Dankjewel voor je betrokkenheid bij NOBCO.

Voor nu veel leesplezier!

Namens het bestuur,
Marieke Jellema (Voorzitter)

Algemeen

De Nederlandse Orde van Beroepscoaches is de grootste beroepsorganisatie voor coaching en hét platform voor professionele coaching in Nederland.

Onze visie is dat professionele coaching een wezenlijke bijdrage levert aan het welzijn en de ontwikkeling van mensen en organisaties. Onze missie is om leidend te zijn in de ontwikkeling van het coachvak en bij te dragen aan de bekendheid en beschikbaarheid van professionele coaching ten gunste van de maatschappij. Onze kernwaarden zijn: professioneel, lerend en uitnodigend.

Alle bij NOBCO aangesloten coaches onderschrijven de Internationale Ethische Code, voldoen aan het toetsingskader en vallen onder het NOBCO-klachtenreglement. NOBCO is een stichting en de kaders voor ons handelen zijn vastgelegd in onze statuten. Sinds 2008 is NOBCO onderdeel van European Mentoring Coaching Council (EMCC Global). EMCC Global is verantwoordelijk voor de keurmerken en de certificering op het gebied van individuele coaching, teamcoaching, supervisie en mentoring.

Coaching bij NOBCO

Coaching kent vele vormen, maar NOBCO-coaches richten zich specifiek op de 'niet-klinische' groep mensen. Hiermee onderscheidt coaching zich van therapie. NOBCO definieert coaching als een

resultaatgericht en systematisch proces, waarbij een coach, op basis van een gelijkwaardige relatie, een coachee faciliteert om zelf gestelde doelen te behalen en functioneren, ontwikkeling en welzijn te bevorderen.

NOBCO-coaches zijn actief in een professionele coachpraktijk of als interne coach. Zij zijn voortdurend bezig met leren en ontwikkelen. Zij maken deze professionaliteit transparant en aantoonbaar door middel van een individuele EIA-certificering (European Individual Accreditation) als coach. Coachees en organisaties vinden NOBCO-coaches via 'Vind een NOBCO-coach' op de website. Op dit platform zie je onder meer in één oogopslag of een coach aangesloten is bij NOBCO en op welk niveau de coach gecertificeerd is.





**Onze kernwaarden zijn:
professioneel, lerend en
uitnodigend.**

Het thema in 2023: jaar van het platform

In 2023 stond het belang van het platform centraal. Behalve met coaches ontwikkelen we het coachvak verder met wetenschappers, opleiders en andere stakeholders. Om ook deze groepen te betrekken, is de community-aansluiting in het leven geroepen. NOBCO-communityleden zijn gelieerd aan het werkveld van coaching, zonder dat zij zelf een professionele coachpraktijk hebben. Denk aan HR-professionals, opleiders, leidinggevendenden, wetenschappers en mensen die coaching als onderdeel inzetten in hun werk, zoals sommige pedagogen. Communityleden dragen bij aan de ontwikkeling van het vak zonder dat daarvoor certificering nodig is. Ook voor hen geldt dat leren en ontwikkelen centraal staan en ook zij onderschrijven de NOBCO-gedragscode.

NOBCO en inclusiviteit

Eén van onze kernwaarden is 'uitnodigend' zijn. We hechten er waarde aan dat NOBCO een inclusieve organisatie is. We willen toegankelijk zijn voor een brede doelgroep en ervoor zorgen dat mensen zich thuis voelen bij NOBCO. In 2022 werden we aangesproken op de vooral witte uitstraling van de organisatie. We hebben als bestuur diverse gesprekken met elkaar en met stakeholders gevoerd hoe we in de praktijk en op de website meer uitnodigend kunnen zijn.



We hebben de vaksectie LHBTQ+ en de vaksectie intercultureel coachen opgericht om dit thema binnen coaching aandacht te geven. Deze vaksecties organiseren meerdere sessies per jaar. Daarnaast laat het bestuur zich adviseren door de kernteams van deze vaksecties, bijvoorbeeld als het gaat om onze media-uitingen en onze website. Ook denken we samen met EMCC Global na over het concreet handen en voeten geven aan inclusiviteit. We realiseren ons dat we ons hier de komende jaren verder in kunnen ontwikkelen.

Highlights 2023

In 2023 hebben veel verschillende mensen zich intensief ingezet voor NOBCO om er een succesvol jaar van te maken. Naast de keuze om NOBCO nadrukkelijk als platform te presenteren, noemen we hier nog een aantal opvallende hoogtepunten:

Tijdens de **Nieuwjaarsbijeenkomst** spraken belangrijke partijen over **maatschappelijke thema's**, waaronder vertegenwoordigers van de AWWN (werkgeversorganisatie), MIND Us (zie: mindus.nl) en NVP (HR-professionals). We spraken met hen over de bijdrage van coaching aan welzijn voor werknemers, jongeren en hoe HR en coaches elkaar kunnen versterken.

De **NOBCO Quality Award (NQA)** werd uitgereikt aan Ien van der Pol. De NQA is een belangrijke erkenning, bedoeld om iemand met **een bijzondere bijdrage aan het coachvak** in het zonnetje te zetten. Deze Award, maar ook de nominaties werden met trots ontvangen.



Alle **EQA-opleiders** richtten hun processen in volgens de EMCC Global richtlijnen. Eind 2023 waren de eerste opleiders klaar voor de introductie van **'embedded EIA'**. Met deze embedded EIA-aanpak kunnen zij coaches aan het einde van de opleiding niet alleen een diploma maar ook het **EIA-certificaat uitreiken**. De opleidingen hebben hiermee een **enorme prestatie geleverd** die bijdraagt aan de kwaliteit van het vak. Zo zijn trainers nu gecertificeerd op het niveau van Senior of Master Practitioner en zijn opgeleide supervisors aangesteld bij de opleiding.

“In 2023 kunnen opleiders niet alleen een diploma, maar ook een certificaat uitreiken.”



In 2023 is de website **www.nobco.nl** geoptimaliseerd. Het vernieuwde ontwerp is **intuïtief en overzichtelijk**. Naast deze verbeterde gebruikerservaring kent de website een aparte digitale omgeving voor aangesloten coaches. Deze hebben nu **toegang tot exclusieve bronnen** en trainingen in de NOBCO-academie.

We reikten de **NOBCO Thesisprijs** uit aan Eva Jansen en organiseerden een **groots wetenschappelijk symposium** met toonaangevende internationale en nationale sprekers.



We leverden een bijdrage aan de **Dag van de Coach**, het NVP-congres en HR Live en zetten daarmee het coachvak verder op de kaart. Deze activiteiten hielpen daarnaast de **naamsbekendheid** van NOBCO te vergroten en toonden tegelijkertijd de **vanzelfsprekende betrokkenheid** en **initiatiefkracht** van NOBCO aan.

Een **branding campagne** bereikte vele HR-professionals via radio, het tijdschrift PW, Magazine en LinkedIn. NOBCO organiseerde een **originale mailing** door coaches die zich nieuw bij de KvK hadden ingeschreven aan te schrijven. Hierdoor konden we een mooi aantal **nieuwe coaches** bij NOBCO verwelkomen.

In juni 2023 was de **EMCC Global-conferentie** in Praag. Deze driedaagse internationale conferentie bood een platform met **vooraanstaande sprekers en leerzame, inspirerende workshops**. Bovendien hebben we als NOBCO veel geleerd van de internationale uitwisseling van kennis en ervaring op het gebied van coaching.

We gaven in 2023 invulling aan een **nieuwe samenwerking met de Nationale Politie**. Ook bouwde NOBCO het partnership met de NVP (Netwerk voor HR-professionals) verder uit.



De **NOBCO-Innovatiedag** belichtte de technische kant van coaching en **bracht vele coaches samen** om na te denken over de toekomst van het vak en de invloed van **technologische ontwikkelingen**. Al en de bijbehorende ethische aspecten kwamen hierbij uitgebreid aan bod.

NOBCO Kerncijfers

Aantal aangesloten coaches



Aantal aangesloten coaches per 31 december 2023

4.433

Aantal aangesloten coaches per 31 december 2022	4.715
Aantal aangesloten coaches per 31 januari 2021	4.534
Nieuwe coaches in 2023	613
Nieuwe coaches in 2022	836
Nieuwe coaches in 2021	1.214
Opzeggingen in 2023	895
Opzeggingen in 2022	655
Opzeggingen in 2021	515

Certificeringen aangesloten coaches met EIA-keurmerk

EIA is het Europese kwaliteitskeurmerk voor professionele beroepscoaches en is beschikbaar op een viertal niveaus.



	stand per 31-12-2023	nieuw per 31-12-2023	stand per 31-12-2022	stand per 31-12-2021
Foundation	98	20	112	109
Practitioner	247	54	219	202
Senior Practitioner	232	23	210	182
Master Practitioner	51	8	46	44
Totaal	628	105	587	538

Geaccrediteerde opleidingen

EQA is het Europese kwaliteitskeurmerk voor professionele coachopleidingen. Hieronder geven we een overzicht van alle geaccrediteerde EQA-opleidingen. Naast de totalen geven we ook de uitsplitsing naar de drie niveaus weer.



	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2021
Foundation	16	19	19
Practitioner	27	29	28
Senior Practitioner	7	7	7
Totaal	50	55	54

Opleidingen met PE-vignet

	2023	2022	2021	2020
Totaal aantal opleidingen met een PE-vignet	164	162	193	171

Gebruik Coaching Monitor

	2023	2022	2021
Totaal aantal coaches in het systeem	2.319	2.739*	5.085
Aantal coaches dat minimaal een traject in het systeem heeft afgerond	836	766	620
Totaal aantal afgeronde coachtrajecten	4.532	3.919	3.122

* Dit getal ('Totaal aantal coaches in het systeem' in 2022) geeft een vertekend beeld; het lagere getal wordt verklaard door de ingebruikname van de herziene website en de hernieuwde verbinding tussen de website en de Coaching Monitor.

Social media

Aantal volgers, per einde jaar

	2023	2022	2021
LinkedIn bedrijfspagina	11.332	9.527	6.880
LinkedIn besloten groep 'Beroepscoaches' (alleen NOBCO-coaches)	2.253	2.353	2.157
LinkedIn-groep 'Coaching als Professie'	18.280	16.422	13.921
Facebook	1.098	748	1.005
Instagram	984	922	811

Commissie Klachtbehandeling en Commissie van Beroep

De beschikbare supervisors voor de begeleiding bij de uitvoering van sancties hoefden slechts één keer ingezet te worden. Voor het eerst werd door een coach waartegen een klacht was ingediend van de beroepsprocedure gebruik gemaakt. Deze beroepsprocedure is in 2022 opgesteld.

Aantal klachten

	2023	2022	2021	2020
Ontvankelijk	1	4	2	5
Niet ontvankelijk	0	1	0	4
Klachten ongegrond	1	2	0	2
Klachten (deels) gegrond	0	2	2	3
Sanctie opgelegd	0	1	0	0
Totaal	1	5	2	9

Aantal bezwaren

	2023
Ontvankelijk	1
Niet ontvankelijk	0
Klachten ongegrond	0
Klachten (deels) gegrond	1
Sanctie opgelegd	1
Totaal	1

De NOBCO-organisatie

In 2021 startte NOBCO met het project NOBCO 3.0. Het aantal coaches bij NOBCO groeide en het was nodig om de organisatie mee te laten ontwikkelen. Dat vereiste aanpassingen in de governance, transparantie over gevoerd beleid en doorontwikkeling van de interne organisatie. In 2023 hebben we dit proces afgerond. We zijn trots op de organisatie die er nu staat. NOBCO is hiermee de komende jaren beter in staat om een maatschappelijke rol te vervullen en de betekenis van coaching voor mensen en organisaties voor het voetlicht te brengen.



Een aantal belangrijke veranderingen van de afgelopen drie jaar zijn de installatie van een Raad van Toezicht, het publiceren van een jaarverslag, het verkleinen van het bestuur en het vergroten van de betrokkenheid vanuit de NOBCO-community. In 2022 zijn we daarnaast gestart met het werven van sleutelpersonen: mensen uit de NOBCO-community die bijdragen aan de organisatie en de ontwikkeling van coaching als vak. Eind 2023 waren ongeveer 80 sleutelpersonen actief. Zij zijn verbonden via een opdracht van het bestuur en worden geworven via een open procedure. Deze inzet heeft de executiekracht enorm vergroot en stelt het bestuur in staat om meer tijd te besteden aan contacten met externe stakeholders.

Om alles in goede banen te leiden zijn de reglementen, de algemene voorwaarden en overeenkomsten van opdracht aangepast en is het sleutelpersonenreglement geïntroduceerd. Daarmee scheppen we heldere randvoorwaarden en borgen we privacy en intellectueel eigendom.

Dankzij sleutelpersonen bouwen we NOBCO – voor en door coaches en communityleden – verder uit. We organiseren bijeenkomsten om over beleid te praten en bekijken jaarlijks of een passende training mogelijk is. In november volgde een grote groep een mediatraining, want in de hedendaagse media is het belangrijk om de waarde van coaching duidelijk te kunnen toelichten.



Bestuur¹

Het bestuur van NOBCO is in 2023 gewijzigd qua samenstelling en portefeuillevdeling. Miriam Oude Wolbers was tot 1 april verantwoordelijk voor Marketing en Communicatie. Per 1 maart 2024 is Johan Vermeule benoemd als bestuurslid Kwaliteit en Ethiek. Johan Vermeule volgt José Vos-Boven op, die na 8 jaar haar tweede bestuurstermijn afrondt.

De Raad van Toezicht heeft met het bestuur verder invulling gegeven aan de organisatiewijziging NOBCO 3.0 (zie ook hierboven). Hierbij is het bestuur verkleind tot vijf bestuursleden en is het aantal coördinatoren vergroot. De taken van Miriam zijn herverdeeld over de portefeuilles van de andere portefeuillehouders. Het volledige organogram is terug te vinden op de website.



Bestuur v.l.n.r.: José, David, Astrid, Geeske en Marieke

Bestuur

Functie

Voorzitter
 Penningmeester
 Bestuurslid
 Bestuurslid
 Bestuurslid

Naam

drs. Marieke Jellema MC
 drs. Astrid Frissen
 José Vos-Boven Msc
 David Brode Msc
 drs. Geeske te Gussinklo

Portefeuille

Algemene zaken en voorzitter
 Bedrijfsvoering en financiën
 Kwaliteit en ethiek
 Onderzoek en deskundigheidsbevordering
 Communicatie en platformontwikkeling

Overzicht nevenfuncties bestuur

Naam	(Neven)functie(s)	Organisatie
Marieke Jellema	Eigenaar Voorzitter RvT Lid van de board	Jellema Consultancy, adviesbureau voor organisatieontwikkeling Raedelijk The Leprosy Mission England & Wales
Astrid Frissen	DGA Penningmeester	Astoja Management & Coaching BV CDA-afdeling Meerssen
José Vos-Boven	Eigenaar	Vos-Boven Coaching for growth
David Brode	DGA	RiplRock BV
Geeske te Gussinklo	Eigenaar	Daders

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit vier leden en is in de zomer van 2022 geïnstalleerd. Het jaar 2023 was dus ons eerste volledige jaar als Raad. In dit jaar hebben we aandacht besteed aan het inregelen van de governance en het op orde brengen van reglementen van de Raad en het bestuur die passen bij de nieuwe governance-structuur en de portefeuillebeschrijvingen van bestuursleden.

Als Raad vervullen we een aantal rollen. We hebben een formele rol om toezicht te houden op de stichting NOBCO en om een aantal zaken goed te keuren zoals de begroting, het jaarplan, de jaarrekening en het jaarverslag. Deze stukken zijn besproken en goedgekeurd. Daarnaast dienen we als klankbord voor het bestuur en overleggen we over de koers en positionering van NOBCO. Daarbij kijken we vooral toekomstgericht en willen we het bestuur zo goed mogelijk ondersteunen in haar rol. Centraal staat hoe we kunnen bijdragen aan het doel van NOBCO om leidend te zijn in de ontwikkeling van het coachvak. Onze samenwerking met het bestuur is bijzonder constructief geweest.

Er hebben vier vergaderingen plaatsgevonden in 2023. Hierbij was de volledige Raad van Toezicht aanwezig, het voltallige bestuur en de bestuurssecretaris. Er is uitgebreid teruggekeken op het jaarplan van 2023 en naar de prioriteiten voor 2024.

Verder is gesproken over de samenwerking met andere beroepsorganisaties, NOBCO in het politieke speelveld en de branding van coaching in de markt in Nederland. Ook de bedrijfsvoering van NOBCO werd doorlopend geëvalueerd.

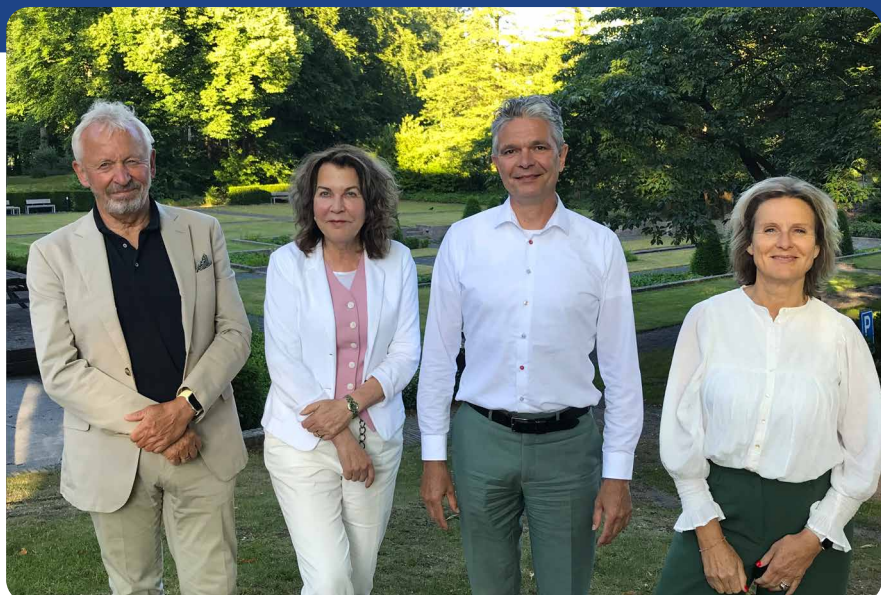
Onderwerpen die verder aan de orde kwamen waren de beloning en de werklust van het bestuur, de vacature in het bestuur voor de Portefeuille Kwaliteit en Ethiek, de herbenoeming van de voorzitter van het bestuur. Ook vond een eerste evaluatie plaats over hoe wij het doen als Raad. Bij al deze onderwerpen had de Remuneratiecommissie een voorbereidende rol.

We zijn als Raad van Toezicht trots op waar NOBCO staat. De organisatie is de afgelopen jaren veel professioneler geworden. De visie is helder, er ligt een solide jaarplan, het bestuur functioneert uitstekend en er zijn ruim 80 sleutelpersonen die in allerlei rollen zorgen voor het dagelijks functioneren van NOBCO. Ook financieel staat de organisatie er goed voor. En in de markt wordt NOBCO gezien als betrouwbare en ambitieuze beroepsorganisatie, met wie partijen graag samenwerken. Dit geeft ons vertrouwen voor de toekomst.

We bedanken het bestuur en alle sleutelpersonen voor hun inzet en bijdrage aan NOBCO.

Namens de Raad van Toezicht,
Jeanine Holscher

Raad van Toezicht v.l.n.r.:
Ton Horn, Hermien Hendriks,
Alexander Baas, Jeanine Holscher



Overzicht nevenfuncties Raad van Toezicht

Naam	(Neven)Functie	Organisatie
Jeanine Holscher	CEO	Blokker BV
	Lid Supervisory Board	Cabka NV
Alexander Baas	Directeur Technologie & Transformatie	AZL NV
	Eigenaar	BaasKracht
Hermien Hendrixx	Voorzitter Raad van Bestuur	Koninklijke Auris Groep
	Voorzitter bestuur	Stichting Simea
	Lid Wetenschappelijke Adviesraad	Institute Utrecht Linguistics, Universiteit Utrecht
	Lid Programmaraad	Nationaal Regie-orgaan Onderwijs Onderzoek
	Lid van de Raad van Toezicht	Aeres
Ton Horn	DGA	Horn Consultancy BV
	Voorzitter	Bestuur Stichting Asta Nielsen (steunstichting Kamerkoor Ad Parnassum)
	Lid Raad van Toezicht	Erfgoed Jeugdzorg Just
	Voorzitter Raad van Toezicht	Stichting Saffiergroep
	Voorzitter Raad van Toezicht	Stichting Severinus
	Lid Raad van Toezicht	Stichting Brabant Zorg

Coördinatoren, commissies, sleutelpersonen en vrijwilligers

Het bestuur wordt ondersteund door sleutelpersonen die actief zijn in werkgroepen en commissies. Elke commissie heeft een door het bestuur vastgestelde opdracht waarin de taken en werkzaamheden zo goed mogelijk zijn vastgelegd. Vrijwilligers helpen ook bij events en andere gelegenheden. Dankzij deze ondersteuning kan het bestuur zich blijven richten op coördinerende en beleidsbepalende taken.

NOBCO-coördinatoren

NOBCO-coördinatoren ondersteunen het bestuur bij het ontwikkelen en uitvoeren van beleid. Elke coördinator heeft een eigen expertisegebied. In 2023 had NOBCO de volgende coördinatoren:

- dr. Els van Dam (kwaliteit);
- drs. Margreet van Persie (Center for Excellence voor EIA);
- drs. Anita van Vlerken (Center for Excellence voor EQA);
- dr. Ineke Wagenaar-Bos (Learning & Development);
- Charlotte van Oossanen MSc (onderzoek);
- Patricia van Schoonhoven (website);
- Dominique van Dijkhuizen MA (platformontwikkeling);
- Caroline de Groot (communicatie);
- Marlène van Meeteren (community) en
- drs. Peter Zijlema (bestuurssecretaris).

Commissie Klachtbehandeling (CKB)

Deze commissie voert de klachtenprocedure van NOBCO uit. Zij onderzoekt en beoordeelt klachten over NOBCO-coaches en ziet toe op een zorgvuldige afhandeling. Zij opereert hierin onafhankelijk van het bestuur. De behandeling van de klachten is gebaseerd op de Internationale Ethische Code waaraan coaches zich in hun werk dienen te houden. In 2023 is er hard gewerkt aan de vernieuwing van de klachtenregeling. De nieuwe regeling zal in de loop van 2024 worden ingevoerd. De bezetting van deze commissie en de Commissie van Beroep (zie hierna) is in 2023 flink gewijzigd. Dit had veel sollicitatiegesprekken en benoemingen tot gevolg. Sinds we werken met de inzet van buddy's (zie verderop) kunnen coaches die verwachten een klacht te krijgen van een coachee het probleem ook aan hen voorleggen. De commissie Klachtbehandeling bestaat uit mr. Carin van der Heiden (voorzitter), mr. Sacha Loeffen en drs. Lidwien Kamp.

Commissie van Beroep (CvB)

NOBCO-coaches en coachees kunnen in beroep gaan tegen de uitspraak van de Commissie Klachtbehandeling bij de Commissie van Beroep. Deze commissie bestaat uit mr. Erna van Keken, Martin Heynen MCC en ing. Jelle Westerdorp.

Plaatsvervangers CKB en CvB

Als een lid of de voorzitter van één van de bovengenoemde twee commissies zich moeten verschonen, dan hebben we de volgende plaatsvervangers: mr. Edward Dijkhoorn (als voorzitter) en Marcel Jansen (als lid).

Buddy's & supervisoren

Buddy's vervullen een onafhankelijke rol. Voor coaches waartegen een klacht wordt ingediend zijn buddy's beschikbaar. Zij ondersteunen de coach zowel emotioneel als procedureel. De Commissie Buddy's bestaat uit Danielle ten Hove en Anne Neijzen.

Supervisoren vervullen een onafhankelijke rol. Zij kunnen worden ingeschakeld door de CKB of CvB als er een sanctie wordt opgelegd tegen de coach. Leden van deze commissie zijn Benno Diederiks en Margje Duursma.

Assessoren

NOBCO heeft een aantal speciaal door **EMCC** opgeleide assessoren in huis. Ieder van hen is Senior Practitioner of Master Practitioner.

EIA-assessoren toetsen of het portfolio van een coach voldoet aan de eisen van het **EIA-keurmerk**. Het EIA-assessorenteam bestaat uit drs. Margeet van Persie, Martin Heynen MCC, drs. Mona Oosterwijk, ing. Marco Tieleman, drs. Mariska Verduijn, drs. Anita van Vlerken, Titia de Vries, Charlotte van den Wall Bake en Ester Weijers.

EQA-assessoren beoordelen of een coachopleiding voldoet aan de eisen van het **EQA-keurmerk**. De opleider van een aangemelde coachopleiding gaat in gesprek met een EQA-assessor om te bepalen of de opleiding voldoet aan de eisen en, zo ja, welk EIA-niveau daarbij past. Het EQA-assessorenteam bestaat uit drs. Anita van Vlerken, drs. Mariska Verduijn, Netta van Poppelen, John Braam en drs. Caroline van Eijdsen.

Commissie Wetenschappelijk Onderzoek (CWO)

De CWO is een onafhankelijke commissie die als kerntaak heeft om onderzoek over coaching beschikbaar te maken voor de coach-community. De CWO wordt voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter. David Brode MSc is als bestuurslid deelnemer aan de CWO. De CWO bestaat uit Eddy de Waart Msc (voorzitter), dr. Rendel de Jong, dr. Johan Lataster, Lara Solms MSc en dr. Hester van der Zaag.

Commissie Permanente Educatie

De Commissie Permanente Educatie kent het PE-vignet toe aan opleidingen die voldoen aan de bijscholingscriteria voor coaches van NOBCO. Het PE-vignet geeft ook het aantal PE-uren aan waaruit de scholingsactiviteiten bestaan. De commissie bestaat uit drs. Mariska Verduijn (voorzitter), drs. Patrick Schoenmakers en drs. Marjonne van der Hout.

Commissie Learning & Development

De commissie heeft als missie om aangesloten coaches en communityleden te motiveren om zich voortdurend te ontwikkelen. De commissie bestaat uit: ing. Jelle Westendorp, Esther Kluiver, Wilma Luesken, Egberdina van Mourik, Esther Sijberden, Henk-Jan Tromp en Johan van Tiel (voorzitter).

“De inzet van sleutelpersonen heeft de executiekracht enorm vergroot.”

Commissie Begeleidingskunde

In 2023 is deze nieuwe commissie van start gegaan. Zij verzamelt informatie en trends bij NOBCO-coaches en in de markt op het terrein van begeleidingskunde. De commissie bestaat uit drs. Ien van der Pol en ir. Sandra de Koning.

NOBCO-coachpanel Events

Het NOBCO-coachpanel Events is een klankbord- en adviesgroep om events zo interessant mogelijk te maken voor coaches. Het panel geeft advies over de inhoudelijke invulling en jaarplanning van de events. Het panel bestaat uit drs. Solange Boasman, Lisette Brattinga, dr. Chantal Duijn, drs. Sylvia Hondsmark, Gijs Megens en Ingrid Nieuwenhuijse.

Redactie e-magazine

De redactie van het NOBCO e-magazine bestaat uit dr. Eefje Rondeel, drs. Mariska Verduijn, drs. Geeske te Gussinklo (bestuur), Annejet de Blécourt BA, Rebecca Wolf, ir. Miriam Oude Wolbers en Caroline Knobbe (coördinatie).

Vaksecties

Naast commissies kent NOBCO ook een zestal vaksecties. Elke vaksectie richt zich op een specifiek specialisme binnen coaching. De NOBCO-vaksecties organiseren activiteiten voor hun specifieke doelgroep. Deelname aan een vaksectie is aantrekkelijk voor coaches die zich samen met vakgenoten (verder) willen specialiseren in het betreffende vakgebied.

De vaksectie Executive Coaching (VEC) is een platform voor executive (team)coaching in Nederland. Doel van de VEC is het zichtbaar maken van de toegevoegde waarde van executive coaching en de professionalisering van executive coaches. Dit doet de VEC door bijeenkomsten over actuele thema's rond executive coaching en executives te organiseren. Het kernteam VEC bestaat uit drs. ing. Rob Kwakkelstein, drs. Désirée Schriek en drs. Sari van Poelje.

De vaksectie Natuur Coaching (VNC) is erop gericht om de verschillende specialisaties binnen natuurcoaching te verbinden en verder te ontwikkelen. Daarnaast wil zij andere coaches inspireren en informeren over de kracht van coaching in en met de natuur. Het kernteam van de VNC bestaat uit Dirk Jan Lekkerkerker, Isabelle Smit en Christina Weenk.

De Vaksectie Teamcoaching (VTC) wil NOBCO-coaches die zich bezighouden met teamcoaching met elkaar verbinden. Het kernteam VTC bestaat uit: drs. Nina Kelder, Stephen Steijger, Frans Legerstee, Wilgard van Lee en Ina Mennegat.

De Vaksectie Interculturele Coaching (VICC) zet zich in voor intercultureel coachen vanuit gelijkwaardigheid en partnerschap. De coach streeft ernaar het potentieel van de coachee te maximaliseren door de uniekheid van het individu te erkennen en bewust rekening te houden met overeenkomsten en verschillen. Het kernteam VICC bestaat uit Rixt Kuiper MA en drs. Elisabeth Njeru.

De Vaksectie Vitaliteit, Stress en Burn-Out (VVSB) is hét platform in Nederland voor coaching om stress en burn-out te voorkomen én om hiervan duurzaam te herstellen. Het kernteam van de VVSB bestaat uit drs. Wendelyn Leenheer, drs. Sarah Hendriks MA en Greet Vonk MSc.

De vaksectie LHBTIQ+ (VLHBTIQ+) wil kennis bevorderen en bewustwording creëren rondom LHBTIQ+-thema's voor NOBCO-coaches. Ook wil deze vaksectie handvatten aanreiken om kennislacunes op te vullen en bewustzijn rondom (voor)oordelen te vergroten. Het kernteam VLHBTIQ+ bestaat uit Martine Bergevoet en Brand Berghouwer.

Studio

NOBCO beschikt over een top-of-the-range video- en podcaststudio. Hier maken we onze inhouse content én helpen andere organisaties om media-producties te ontwikkelen. Onze podcast-commissie bestaat uit Arvid Buit en ing. Jelle Westendorp.



¹ Voor de samenstelling van alle commissies geldt als peildatum 31 december 2023.

NOBCO en EMCC Global

NOBCO is als EMCC Netherlands verbonden aan EMCC Global. EMCC is een soort federatie, met een kleine centrale organisatie: EMCC Global. EMCC Global wordt geleid door de Global Executive Board (GEB). GEB heeft de dagelijkse leiding en bepaalt de strategie van EMCC Global. Daarnaast zijn er Centers for Excellence, waar beleid wordt gemaakt, de keurmerken worden onderhouden en assessments worden uitgevoerd.

Het toezicht op het gevoerde beleid is in handen van de Council. Ieder land is in de Council vertegenwoordigd door de voorzitter van het bestuur van een land en bij grote landen door een tweede council member. Alle verbonden landen zijn zelfstandige juridische entiteiten die zich hebben verbonden aan het beleid en de keurmerken van EMCC Global. Vanuit Nederland, dat één van de grootste aangesloten landen is, nemen twee vertegenwoordigers deel aan de Council. De Council overlegt maandelijks met elkaar en heeft op een drietal momenten per jaar een formele vergadering waarin onder andere het budget en de jaarrekening worden goedgekeurd worden besproken en goedgekeurd.

In 2023 zijn de statuten van EMCC Global herzien om te voldoen aan de Belgische wetgeving. EMCC Global is namelijk statutair gevestigd in België.



Onderdeel van de nieuwe statuten is dat de Council een meer formele rol heeft gekregen en een eigen voorzitter heeft benoemd, die niet de voorzitter is van GEB. Onze voorzitter Marieke Jellema is lid van de Nominations Committee en heeft meegedaan aan selectiegesprekken voor de nieuwe Council voorzitter.

“In 2023 zijn de statuten van EMCC Global herzien om te voldoen aan de Belgische wetgeving.”

EMCC Global is naast houder van de keurmerken ook ‘thoughtleader’ op verschillende gebieden. EMCC Global organiseert jaarlijks veel webinars en een groot live evenement: een internationale conferentie die deze keer plaatsvond in Praag. Elke NOBCO-aangeslotene kan deze bijwonen. De uitnodiging vindt plaats via de EMCC-mailings. Het Nederlandse bestuur en een aantal coördinatoren waren aanwezig. Deze conferentie was inspirerend en met name de presentatie over AI en coaching gaf stof tot nadenken. Daaruit is in Nederland het initiatief voortgekomen om de 10 tips voor AI te schrijven.

Ook vindt er jaarlijks een Global Provider Summit plaats via Zoom voor alle opleiders. Afhankelijk van de tijdzone worden er presentaties en workshops gegeven. Ook wordt er jaarlijks een Mentoring conferentie georganiseerd.

De bijdrage aan EMCC als aangesloten land is afhankelijk van het aantal aangeslotenen en de afdracht van Nederland bedroeg in 2023 €111.361,-. Daarnaast draagt NOBCO per certificaat EIA en EQA een licentiebijdrage af aan EMCC Global. De hoogte van de afdracht is afhankelijk van het niveau van het certificaat. Verder draagt EMCC financieel

met €7.500,- bij aan ons researchprogramma, het promotieonderzoek van Marjolein Stefens, en er vindt vanzelfsprekend afstemming plaats over de richting van het onderzoek.

We kijken terug op een jaar waarin we intensief hebben samengewerkt. In een interculturele en internationale organisatie met veel vrijwilligers en parttimers is dat een hele uitdaging. We zijn blij met de positieve grondhouding waarin we de vele uitdagingen samen tegemoet treden en met de resultaten die zijn neergezet, zoals de embedded EIA-opleidingen in Nederland. Dit kan alleen tot stand komen in nauwe samenwerking met de internationale collega's.



“We kijken terug op een jaar waarin we intensief hebben samengewerkt. In een interculturele en internationale organisatie met veel vrijwilligers en parttimers is dat een hele uitdaging.”

Wetenschappelijk onderzoek

Ook dit jaar heeft onderzoek naar coaching een prominente rol gespeeld. We hebben veel bereikt en waardevolle stappen gezet in ons streven naar verdere kennisontwikkeling en professionalisering van ons vakgebied. Samen met de Commissie Wetenschappelijk Onderzoek (CWO), onder voorzitterschap van Eddy de Waart, hebben we diverse mijlpalen bereikt. **Enkele hoogtepunten van ons werk in 2023:**

Uitbreiding van de Coaching Monitor

Een van onze belangrijkste inspanningen was gericht op het evalueren en verbreden van onze vragenlijsten. De CWO heeft zich actief ingezet om de Coaching Monitor uit te breiden; dit met als doel om ook werkgerelateerde uitputting, engagement, effectiviteit en organizational citizenship effectief in kaart te brengen. De tomeloze inzet van Rendel de Jong was hierbij van onschatbare waarde. Hij bleef graven, zowel in nieuwe als oude studies, om de best mogelijke vragen te selecteren. Deze uitbreiding zal ons waardevolle inzichten bieden in de relatie tussen coaching en mentale gezondheid. Hierdoor kunnen we beter inspelen op de behoeften van onze coachees. De definitieve beslissingen over de uitbreiding van de vragenlijsten worden in 2024 genomen.

Aanvulling van de commissie

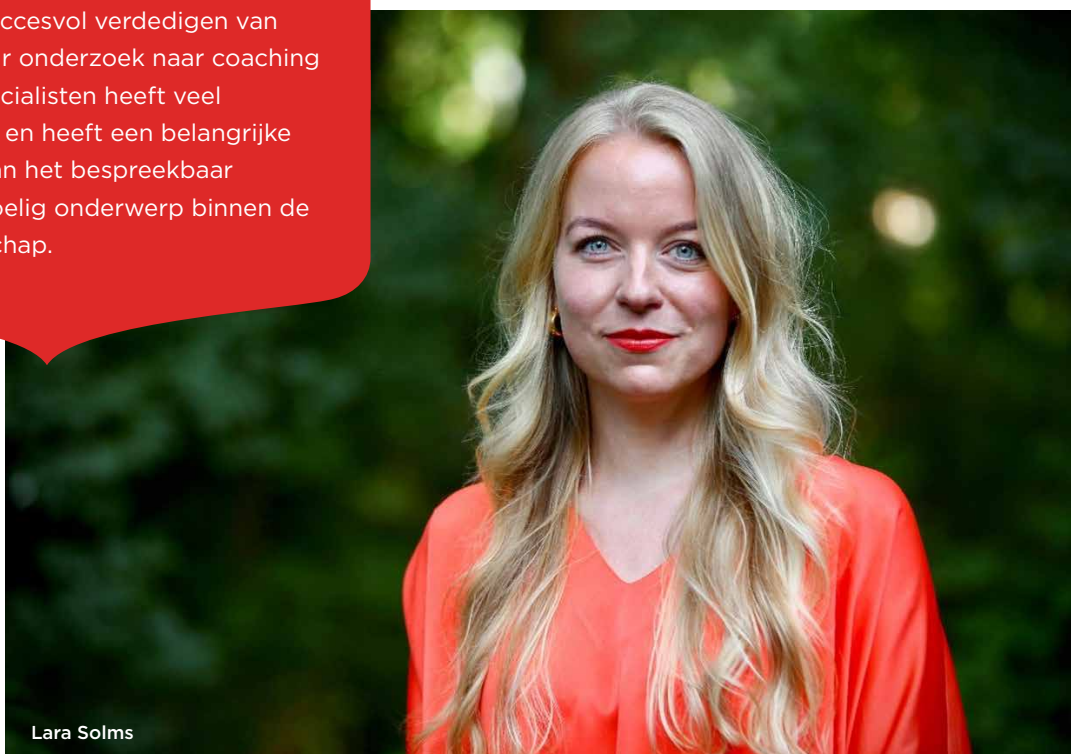
We verwelkomen met trots een nieuw lid, Hester van der Zaag. Hester heeft een stevige achtergrond in onderzoek en timmert als coach ook flink aan de weg. Met haar is de commissie weer op volle sterkte.

Inhoudelijke versterking dankzij de komst van twee nieuwe NOBCO-coördinatoren

In 2023 zijn twee coördinatoren gestart, te weten: Charlotte van Oossanen Msc (onderzoek) en Ineke Wagenaar-Bos (L&D). Met de komst van beide professionals kunnen we meer daadkracht bij al onze ambities voegen. Dat is al meteen zichtbaar en merkbaar geworden in diverse onderzoeksprojecten en in onze NOBCO-academie.

Academische successen

We feliciteren Lara Solms, een van de leden van de CWO, met het succesvol verdedigen van haar dissertatie. Haar onderzoek naar coaching onder medische specialisten heeft veel aandacht getrokken en heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het bespreekbaar maken van een gevoelig onderwerp binnen de medische gemeenschap.



Lara Solms



Eefje Rondeel

Kennisdeling en informatievoorziening

In 2023 hebben we onze informatievoorziening verbeterd. Dit deden wij door het delen van onderzoeksblogs die Eefje Rondeel schreef, het verbeteren van informatie op onze website en het uitbreiden van onze kennisbank met relevante informatie over coaching en gerelateerde onderwerpen. In 2024 zal de kennisbank verder gevuld en verrijkt worden. Daarnaast is in 2023 het tweejaarlijkse onderzoek naar de samenstelling van de Professionele Coachmarkt gepubliceerd. Het rapport biedt inzicht in de werkwijze van coaches, hun praktijk en vragen van coachees.

Succesvol symposium

Het hoogtepunt van dit jaar was ongetwijfeld het erg succesvolle Wetenschappelijke NOBCO-Symposium "Coaching en Onderzoek" in november 2023. Met inspirerende internationale sprekers op een fantastische locatie nabij Schiphol hebben we een dag vol inhoud, verbinding en onderzoek beleefd.



Voortzetting van samenwerkingsverband met de Open Universiteit

Onze samenwerking met de Open Universiteit (OU) inzake het promovendustraject blijft succesvol. We zitten alweer in het derde jaar van het promovendustraject van Marjolein Stefens. Zij heeft reeds drie deelstudies en artikelen opgeleverd, mede dankzij de begeleiding van Nele Jacobs, Johan Lataster en Eefje Rondeel.

In het komende jaar gaan we ons richten op een kwalitatieve studie waarin we onze coaches actief willen gaan betrekken.

Commissie Begeleidingskunde

Charlotte van Oossanen is gestart met het verkennen en opzetten van een commissie Begeleidingskunde om trends en ontwikkelingen binnen dit vakgebied nauwlettend te volgen. Samen met Ien van der Pol en Sandra de Koning is een start gemaakt.

Samenvattend

Al met al was 2023 een jaar van groei, innovatie en vooruitgang op het gebied van wetenschappelijk onderzoek naar coaching. Er liggen genoeg plannen en ambities om komend jaar op te pakken.

Kwaliteitskeurmerken

NOBCO heeft ook in 2023 weer een grote stap in professionalisering gezet.

De nadruk lag dit jaar op de EQA-opleidingen.



Opleidingen met EQA-keurmerk

In 2023 stond de ontwikkeling van ons platform centraal. Het speerpunt met betrekking tot kwaliteitsverbetering was de transformatie van EQA-programma's naar zogeheten embedded EIA. Dit houdt in dat opleiders studenten die voldoen aan de EIA-eisen, mogen voordragen voor een EIA-certificaat van EMCC. Ook hebben we een aansluitingsmogelijkheid voor EQA-opleiders aangeboden, waardoor studenten zich gedurende hun opleiding tegen een zeer voordelig tarief aan NOBCO kunnen verbinden.

De ingezette transformatie heeft ertoe geleid dat we afscheid hebben moeten nemen van een aantal opleidingen. Voor hen was de verhouding tussen investering en opbrengst niet in evenwicht. Dit betrof

circa 10% van de opleidingen. De overige 90% heeft inmiddels de status van embedded EIA verkregen. De laatste 7 opleidingen zullen in 2024 het traject ingaan. Hiermee kunnen we ons aantal EIA-aangesloten coaches verhogen. Om het proces zo soepel mogelijk te laten verlopen, hebben we meerdere malen met een vertegenwoordiging van de opleiders gesproken. Dat heeft geleid tot een nauwere samenwerking, die we de komende jaren op deze manier voort willen zetten. En natuurlijk zijn alle formats en processen die voor de certificeringsaanvraag nodig zijn ontwikkeld. In een uitgebreide FAQ zijn alle veelvoorkomende vragen verzameld en met alle opleiders gedeeld.

In september zijn 5 coaches/trainers gestart met de opleiding tot EQA-assessor.

Individuele professionalisering

NOBCO stimuleert coaches om te werken aan hun professionele ontwikkeling. De EIA-certificering helpt coaches hun kwaliteit aantoonbaar te borgen. Ten behoeve van deze certificering biedt NOBCO coaches verschillende vormen van ondersteuning aan. In 2023 hebben we het beschikbare ondersteuningsaanbod uitgebreid:

- Er zijn twee webinars over de basisprincipes van een professionele coachpraktijk ontwikkeld. Een derde webinar wordt in 2024 gerealiseerd; deze drie nieuwe webinars worden in de NOBCO-academie geplaatst. Daarmee is het volledige basisprogramma voor elke bij NOBCO aangesloten coach gereed. In de nieuwe webinars is de insteek steeds de professionele coachpraktijk met onderbouwing vanuit de coachcompetenties. Deze coachcompetenties vormen een belangrijk onderdeel van de EIA-certificering.

- Op het NOBCO-portal is een mogelijkheid ingericht om EIA-werkgroepen te vormen. Deze zijn vooral bedoeld voor coaches die hun EIA zonder begeleiding willen aanvragen, maar wel graag willen samenwerken met andere coaches. De coach die de groep coördineert, ontvangt per mail informatie hoe de werkgroep aangepakt kan worden. In 2023 zijn negen EIA-werkgroepen opgericht.

De Sprint- en Trail Challenges hebben een goede tevredenheidsscore van 4 uit 5.

- Iedere maandag tussen 16.00 en 18.00 uur kunnen coaches de EIA-informatielijn bellen met vragen over EIA in het algemeen of met specifieke vragen over hun EIA-aanvraag. De vragen worden beantwoord door assessoren.
- Elke maand zijn in de NOBCO Nieuwsbrief 'EIA-tips van de maand' opgenomen.
- De informatie over EIA op de NOBCO-website is verbeterd en geactualiseerd. Dit geldt ook voor EIA-handleidingen en formats voor EIA-aanvragen. Ook in 2024 blijven we al deze informatie voortdurend updaten.

- In 2022 is de 5 Day Sprint Challenge geïntroduceerd, naar voorbeeld van EMCC. In 2023 zijn opnieuw twee Sprint Challenges aangeboden voor coaches mét een EQA-diploma die een EIA-certificering willen aanvragen.

- De NOBCO-community kent meer coaches zónder dan mét een EQA-coachopleiding. Voor coaches zonder EQA-diploma is een 5 Day Trail Challenge ontwikkeld. Dit blijkt voor deze groep een effectieve en efficiënte werkwijze om toe te werken naar de EIA-certificering.
- In 2023 zijn twee van deze zogeheten 5 Day Trail Challenges georganiseerd.



Aantal deelnemers aan de Sprint- en Trail Challenges in 2023

Sprint voorjaar	23
Trail voorjaar	20
Sprint najaar	30
Trail najaar	31

- Er zijn via het secretariaat vele vragen van coaches beantwoord.
- De samenwerking met EMCC Global is geïntensiveerd.
- Er zijn eind 2023 twee bezwaarschriften ingediend tegen EIA-niveau-besluiten. Deze zijn begin 2024 afgehandeld in twee verschillende Commissies van Bezwaar. Beide besluiten waren ontvankelijk en zijn op grond van gevolgde procedures en toegepaste criteria niet gegrond verklaard.



Project supervisie

In 2023 liep het project supervisie voor het tweede jaar. Het doel is om supervisie te introduceren als belangrijk onderdeel van de professionalisering van coaches. In de zomer van 2023 organiseerden we voor het eerst een bijeenkomst voor supervisors en supervisors in opleiding. Doel van de bijeenkomst was ontmoeting en deskundigheidsbevordering. Er is initiatief genomen voor de oprichting van een vaksectie Supervisie.

Verder is het aantal ESIA-gecertificeerde² supervisors in 2023 gestegen naar 23. De door NOBCO geïnitieerde tweejarige online supervisietraining liep door in 2023. De 25 deelnemers aan deze training behalen naar verwachting voorjaar 2024 ook hun ESIA-certificering.



“De training tot supervisor is voor mij een mes dat aan meerdere kanten snijdt. Ik word een betere supervisor, maar ook een betere coach en dat heeft weinig met technieken te maken, of modellen, of andere dingen waar coaches doorgaans dol op zijn. Dat gaat vooral over het verder ontwikkelen van mijzelf als instrument, en daar knap ik als mens ook van op. Daarnaast ben ik erg onder de indruk van het feit dat supervisie veel effectiever lijkt dan intervisie. It really raised my game.”

Margreet Rierink

² ESIA staat voor EMCC Global Supervision Individual Accreditation.



Toegevoegde waarde van aansluiten bij de beroepsorganisatie

Door zich aan te sluiten bij NOBCO dragen coaches bij aan de professionele standaard in het coachvak en laten zij naar buiten zien professionaliteit belangrijk te vinden. Vanuit het uitgevoerde behoefteonderzoek weten wij dat coaches dit waardevol vinden. Het verder professionaliseren kon bij NOBCO in groepsverband onder meer met de 5 Day Trail en Sprint Challenges, de EIA-werkgroepen en via de intervisiegroepen.

Een andere reden dat mensen zich aansluiten zijn de inspiratie, het vergaren van kennis en het ontmoeten van vakgenoten. In 2023 zijn er vele events georganiseerd. De nieuwjaarsbijeenkomst, de innovatiedag en het wetenschappelijk symposium vormden de drie grootste live-events. Daarnaast organiseerden de zes vaksecties met elkaar 15 events. Hiervan was een deel live en vond een deel online plaats, met soms wel 300 deelnemers. Voor nieuw aangesloten coaches organiseerden we vier keer een welkomstwebinar en ook organiseerden we drie regionale bijeenkomsten in Zuid- en Noord-Nederland.

Voor onze coaches leverden we daarnaast toegevoegde waarde in de vorm van financiële voordelen en kortingen. We hebben een **speciale overzichtspagina** gecreëerd, waarin we al deze zaken op een rij hebben gezet. De voordelen lopen uiteen van toegang tot boeken en artikelen van Boom coaching tot korting op tijdschriften en beroepsverzekering. Deze pagina ondersteunt ook bij de werving van nieuwe coaches.

Het is voor coaches tot slot van waarde dat wij helpen om hun zichtbaarheid te vergroten. Dit doen we op de website onder het kopje 'Vind een NOBCO-coach'.

Interview rondom platformontwikkeling

2023 stond voor NOBCO in het teken van het platform. Om het coachvak te professionaliseren zoekt NOBCO sinds die tijd actief de samenwerking met verschillende partijen zoals beroeps- en brancheorganisaties, wetenschappelijke organisaties, overheid en opleiders. Om deze ambitie kracht bij te zetten heeft NOBCO Dominique van Dijkhuizen aangesteld als coördinator Platformontwikkeling. Zij onderhoudt de contacten met de interne coachpools van de Nationale Politie, ABN AMRO en Intercoach. Daarnaast gaat zij met coachbureaus in gesprek om hen te bewegen de samenwerking met NOBCO aan te gaan.



Dominique:

“Op dit moment voer ik een gesprek met een bureau dat een groep van zo’n 50 coaches beheert, waarvan de meesten zzp’ers zijn. Het certificeren van al deze coaches is natuurlijk een uitdaging en vraagt tijd van het bureau. Toch moedigen we bureaus aan om nu al met ons in zee te gaan, zodat ze naar de buitenwereld kunnen laten zien dat ze bezig zijn met professionaliseren. Wanneer een bureau zich aansluit bij NOBCO en aan de gestelde voorwaarden voldoet, wordt het erkend als Official Partner op onze website. Op de pagina wordt vermeld hoeveel coaches van het bureau zijn aangesloten en bij welke beroepsorganisatie, en of deze coaches zijn gecertificeerd of bezig zijn met certificering. De eerste aanmeldingen zijn binnen. In het voorjaar wordt de pagina gevuld met de early adopters.”

Certificering

Willen bureaus toekomstbestendig zijn, dan ontkomen ze er niet aan om te werken met gecertificeerde coaches. Dominique vervolgt: “De markt vraagt erom en certificering zal binnen vijf tot tien jaar waarschijnlijk de norm zijn. Daar geloof ik sterk in. Het is belangrijk als coach om te laten zien dat je je toetsbaar opstelt en je verbindt aan een beroepsvereniging met een klachtenreglement en ethische codes. Coaches die lid zijn van een beroepsorganisatie vallen automatisch onder een klachtenregeling, waar coachees zich op kunnen beroepen.”

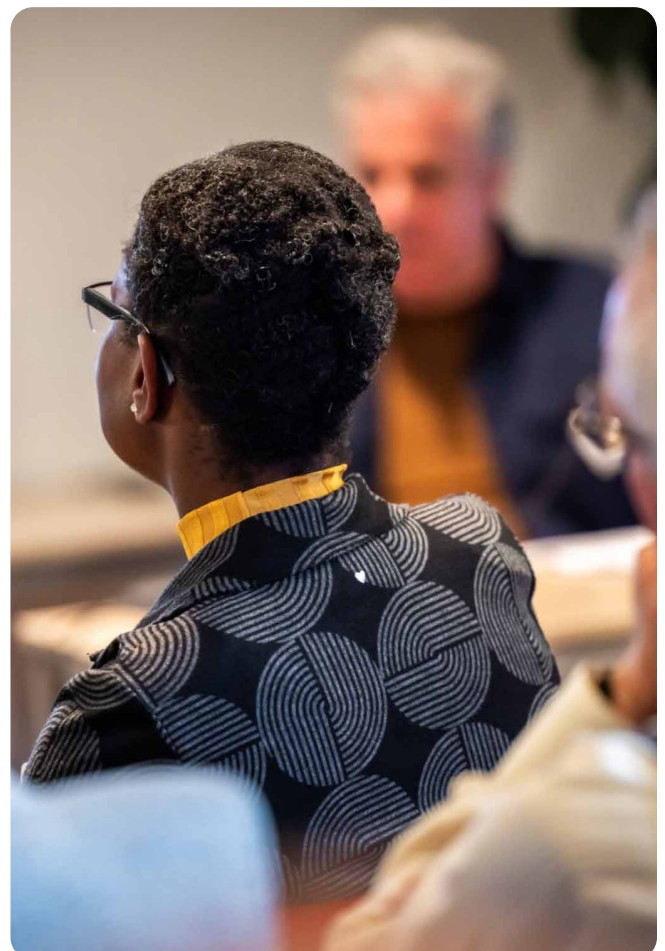
Dominique voert niet alleen gesprekken met coachbureaus maar ook met interne coachpools, zoals die van de Nationale Politie en ABN AMRO. Daar hebben zo’n honderd medewerkers een gecertificeerde opleiding tot interne coach voltooid, naast hun gewone werk. “We zien duidelijk dat ook coachpools zich aan het professionaliseren zijn. We zijn onder de indruk van die ontwikkelingen. Binnen de Nationale Politie is men bezig om via coaching en de Autisme Ambassade ruimte te vragen voor neurodiversiteit. De nieuwe generatie verwacht simpelweg die ondersteuning.”

Dat de coachpools interesse tonen in professionalisering blijkt ook uit de vragen die zij aan NOBCO stellen. “We krijgen regelmatig vragen zoals: hoe richten we een coachpool in? Hoe matchen we coaches en coachees? Hoe geven we onze coaches de benodigde richtlijnen? Hoe waarborgen we de kwaliteit? Hoe maken we onze aanpak toetsbaar? Ons advies is: maak je pool compacter, investeer in je coaches en zorg dat ze een opleiding krijgen. Dat is dé manier om een vorm van kwaliteit te waarborgen.”



Mentoring of coaching?

“Met de organisaties wil ik graag ‘level up’. Ik voorzie dat het makkelijker zal zijn om de certificeringsslag te maken met de bureaus dan met de interne coachpools in de organisaties. Die code is nog niet gekraakt. Tijdens mijn gesprekken met de coachpools kwam de vraag naar voren: hoe kunnen we onze interne coaches, die coaching vaak naast hun functie doen, toch toetsen? Dan draait het om de vraag: gaat het om een manager die je ondersteunt bij het uitvoeren van je werk of is het iemand die een coachopleiding heeft gedaan en aan onze voorwaarden voldoet? Als iemand coacht naast zijn reguliere werk, dan is hij of zij mentor. Ik verwacht dat er uiteindelijk een scheiding zal komen tussen mentoring en coaching. Daar denken de coachpools ook in mee.”



Communicatie en Media

Het coachvak was in 2023 volop in de media. De groei van het aantal coaches was vaak onderwerp van gesprek. Daarnaast was kwaliteit en professionaliteit een thema waar we vanuit NOBCO goed op in konden spelen. Doordat we een aantal keer proactief zijn geweest, weten de landelijke media NOBCO inmiddels goed te vinden. We hebben in 2023 ook steeds snel en adequaat kunnen reageren op een aantal vragen en kwesties, waarmee we onze positie en relatie met journalisten verstevigd hebben.

E-magazine Coach

NOBCO heeft in 2023 weer vier themanummers online gepubliceerd van haar eigen e-magazine. De thema's van dit jaar waren: 'Communityleden in the picture', 'Innovatie, politiek en coaching', 'Opleiders en hun rol op het platform' en 'Werkgevers, HR-coaches en hun rol in preventie en welzijn'.

Nieuwsbrief

Elke maand ontvangen de aangesloten coaches een update met het laatste nieuws van NOBCO, inclusief interessante artikelen en informatie over komende bijeenkomsten. In 2023 zijn er tien nieuwsbrieven verzonden.

NOBCO in de media

In 2023 heeft NOBCO aandacht gekregen in verschillende landelijke media, waaronder radio, tijdschriften en kranten en zo haar zichtbaarheid vergroot. De ambitie om leidend te zijn in het coachvak hebben we vorm kunnen geven in de buitenwereld. Media waar NOBCO mee heeft samengewerkt zijn onder meer:

- Het Algemeen Dagblad (AD)
- Het Financiële Dagblad (FD)
- (DPG Media) Flair
- (DPG Media) Margriet
- NPO Radio 1
- BNR Nieuwsradio (**fragment terughluisteren**)
- VZ Vaksectie in het nieuws



Podcasts

In onze eigen studio hebben we verschillende podcasts opgenomen. Deze worden met alleen geluid, en ook met beeld aangeboden via YouTube. Als volgt:

- Aflevering 21 Supervisie
- Aflevering 22 Stemgebruik
- Aflevering 23 Partnerships, interne coachpool
- Aflevering 24 Virtueel en Digitaal

Daarnaast zijn er op ons kanaal interviews te beluisteren met de sprekers van de NOBCO-Innovatiedag en het Wetenschappelijk NOBCO-Symposium. Daarmee is de inhoud van deze events breed beschikbaar gemaakt.

Samenwerkingen NOBCO

Naast overleg met zusterorganisaties over de reputatie en professionaliteit van het vak en de rol die beroepsorganisaties daarbij kunnen vervullen, ging NOBCO in 2023 nog een aantal bijzondere samenwerkingen aan.

NVP en NOBCO werken samen

In het kader van een strategische alliantie hebben NVP (Netwerk voor HR-professionals) en NOBCO besloten om gezamenlijk op te treden als partners in kennis binnen het domein van HR. NOBCO heeft zich officieel aangesloten als kennispartner bij NVP, waarbij de focus ligt op het informeren van HR-professionals over de aanzienlijke meerwaarde van coaching.

De gezamenlijke inspanningen van NVP en NOBCO worden gedeven door een gedeelde visie op de bevordering van professionele ontwikkeling en effectiviteit binnen het HR-vakgebied. Dit heeft onder andere tot de HR Coaching Code geleid.

Nationale Politie als nieuwe organisatiepartner

NOBCO verwelkomt begin 2023 een nieuwe partner in haar netwerk. De interne coachpool van de Nationale Politie heeft zich aangesloten als organisatiepartner. Deze coachpool bestaat uit 130 interne coaches die zich gezamenlijk inzetten voor het bevorderen van een coachingcultuur binnen de Nationale Politie.

In een tijd waarin steeds meer organisaties coaching inzetten om medewerkers te ondersteunen in hun ontwikkeling en veranderingen te faciliteren, neemt ook het belang van interne coaching toe. De interne coachpool biedt medewerkers de mogelijkheid om gebruik te maken van coaching binnen de organisatie. Hierdoor draagt interne coaching bij aan de

professionaliteit van de organisatie en stimuleert het de ontwikkeling van een coachingcultuur.

Naast de Politie zijn in 2023 ook **InterCoach**, **ABN AMRO Bank** en het **ministerie van Justitie en Veiligheid** partner van NOBCO.

Samenwerkingen in uitvoering

NOBCO heeft samenwerkingen met organisaties om onze strategie professioneel uit te voeren en kennis beschikbaar te maken voor onze community.

MOS ondersteunt NOBCO op het gebied van secretariaat, financiën, communicatie en events, kwaliteitskeurmerken, PE-vignet en AVG.

Het internationale certificeringsbureau **DNV** voert voor NOBCO de coördinatie, verwerking en kwantitatieve toetsing van EIA-aanvragen uit.

NOBCO is tot en met 31-12-2023 collectief lid geweest van het Platform Zelfstandige Ondernemers (**PZO**).

Boom Coaching (voorheen Coachlink) verzorgt een tijdschrift (Boom Coaching Magazine) en een online database (Boom Coaching Collectie) met ruim 140 boeken over coaching. NOBCO heeft voor NOBCO-coaches een collectief abonnement bij Boom Coaching afgesloten.



Anderen over NOBCO



Irene Oerlemans, voorzitter NVP (Netwerk voor HR-professionals) over de samenwerking met NOBCO

“Wat hebben NOBCO en NVP in 2023 op een fijne manier samengewerkt! We spraken op elkaars bijeenkomsten en kregen door deze dialogen nog meer begrip voor het vak van coach en het vak van HR-professional. Ik ben heel blij dat deze inzichten hebben gezorgd voor een gezamenlijke HR Coaching Code. Zo maken we coaching binnen bedrijven effectiever, door ook daar de dialoog tussen coach en HR-manager te stimuleren.”



Susana Chuva de Sousa Lopes, coachee (Hoogleraar Ontwikkelingsbiologie bij het Leids Universitair Medisch Centrum)

“Ik heb voor een EIA-gecertificeerde coach op Master Practitioner niveau met managementervaring gekozen omdat EIA een vorm van garantie geeft dat de coach zich blijft ontwikkelen en transparantie biedt. Mijn vraag betrof leiderschapsontwikkeling in mijn professionele carrière.”



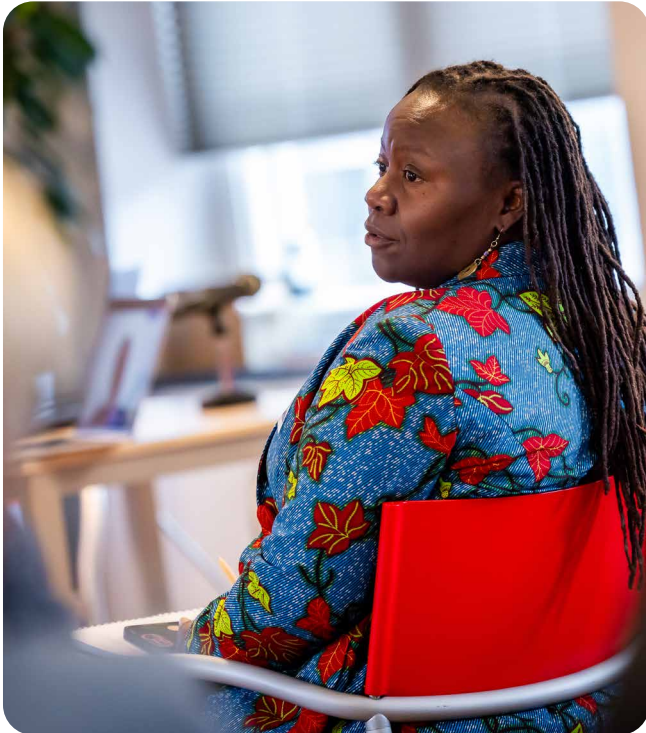
Sonja Rhemrec, NOBCO-coach en opleider

“‘Coachen is een kunst’ zo beginnen wij de definitie van coachen bij de leergang professioneel coachen waar ik opleider ben. Het vraagt écht iets van de coach om mensen vanuit gelijkwaardigheid en zonder oordeel te kunnen begeleiden. En ‘de coach is zijn/haar eigen instrument’ is daarbij een veel gehoorde uitspraak. Hoe waar! Daarom vind ik het ontzettend van belang om dat instrument altijd te blijven afstellen, scherpen, ontwikkelen. Een EIA-certificering draagt hier wat mij betreft aan bij, voor zowel coach als klant. Het geeft klanten de zekerheid dat ze bij een kwalitatieve coach terecht komen en dat is heel wat waard in een onbeschermd beroep als dit.”



NOBCO-coach Kees Bodegom over EIA-certificering

“Ik geloof in voortdurende groei en verbetering als coach. De 5 Day Sprint Challenge van NOBCO leek me een geweldige kans om mijn vaardigheden aan te scherpen en me te laten certificeren door een gerenommeerde organisatie als NOBCO. Het was erg verrijkend om in een groep te werken aan de voorbereiding voor certificering. Mijn aanvraag voor EIA-certificering is gelukt. Het was een uitdagend proces, maar het heeft me geholpen om mijn coachingsvaardigheden te verbeteren en me nog meer bewust te worden van mijn eigen aanpak als coach.”



Eefje Rondeel, communitylid

“Als wetenschapper en docent zet ik me graag in voor de professionalisering van het coachvak. Mijn passie is het overdragen van wetenschappelijke kennis over coaching aan een breder publiek. Als communitylid van NOBCO blijf ik goed op de hoogte van wat er speelt en leeft in de beroepsgroep.”



NOBCO EQA-coördinator Anita van Vlerken over embedded EIA

“In 2023 is de embedded EIA ingevoerd. Opleiders kunnen daarmee zelf de EIA toekennen aan hun studenten. Trainers en supervisor hebben de EIA/ESIA kwalificatie en het programma is aangepast aan de nieuwe eisen. Het proces heeft hier en daar bloed, zweet en frustratie gekost, maar ik ben apetrots op ieders veerkracht, creativiteit en inzet, waardoor we dit samen met de opleiders voor elkaar hebben gekregen. Chapeau!”



NOBCO-coach en supervisor Valérie Docters van Leeuwen over supervisie

“Superviseren heeft mij veel gebracht. Zo kan ik met mijn werk- en levenservaring andere coaches succesvol begeleiden in hun professionele ontwikkeling. Coaching kan vrij eenzaam zijn, omdat je doorgaans alleen in de ruimte zit met jouw coachee. De meeste interventies worden in het moment gedaan. Om te zien hoe supervisanten meer ‘speelruimte’ door mijn supervisie ervaren, oog hebben voor ethische dilemma’s én hun vermogen tot reflecteren kunnen vergroten, geeft mij veel voldoening.”

Externe voorlopige jaarrekening NOBCO 2023

NOBCO krijgt als onafhankelijke stichting haar inkomsten voornamelijk uit de jaarbijdrage van de aangesloten coaches. Het verwachte aantal aansluitingen is daarom de belangrijkste basis om jaarlijks het beleid-, evenementen- en activiteiten programma uit te werken. De afgelopen jaren groeide het aantal aansluitingen behoorlijk. Deze ontwikkeling vraagt veel van de organisatie, maar levert tegelijk een financieel gezonde stichting op. In 2023 zien we voor het eerst een stabilisering van het aantal aansluitingen.



NOBCO heeft een planning-en-controlcyclus waarin jaarlijks een begroting wordt opgesteld die past in de strategie en het jaarplan van de stichting. Per kwartaal wordt de voortgang geëvalueerd en waar mogelijk bijgestuurd. Het bijsturen van de kosten is door het jaarprogramma maar beperkt mogelijk. Hieronder wordt de financiële positie per 31-12-2023 toegelicht met de resultatenrekening en balans.

Opbrengsten en kosten

In onderstaande overzicht van opbrengsten en kosten is de begroting 2023 afgezet tegen de realisatie. Het resultaat over 2023 is positief. De aansluitopbrengsten zijn iets lager dan verwacht, maar daar staan ook lagere kosten tegenover. Dit betekent dat over 2023 het eigen vermogen is toegenomen. In onderstaande tabel zijn de gerealiseerde opbrengsten en kosten vergeleken met de begroting. Het resultaat is exclusief de inzet van bestemmingsreserves.

Opbrengsten en kosten 2023

Opbrengsten	Realisatie	Begroting	Saldo
Aansluitingskosten	€ 1.562.031	€ 1.600.000	€ 37.969
Opleidingen	€ 39.571	€ 51.550	€ 11.979
Collectieve verzekeringen	€ 78.458	€ 65.000	€ -13.458
Overige baten	€ 63.942	€ 170.500	€ 106.558
Subtotaal	€ 1.744.002	€ 1.887.050	€ 143.048
Kosten			
Directe lasten externe activiteiten	€ 1.221.370	€ 1.351.817	€ 130.447
Afschrijvingen	€ 10.331	€ 11.000	€ 669
Ondersteuningskosten - backoffice	€ 248.531	€ 204.733	€ -43.798
Huisvestingskosten	€ 19.497	€ 22.500	€ 3.003
Kantoorkosten	€ 26.184	€ 97.707	€ 71.523
Promotiekosten	€ 138.633	€ 76.944	€ -61.689
Algemene kosten	€ 22.833	€ 229.829	€ 206.996
Rentebaten/-lasten	€ -8.542	€ 3.500	€ 12.042
Subtotaal	€ 1.678.837	€ 1.998.030	€ 319.193
Resultaat	€ 65.165	€ -110.980	€ -176.145

Opbrengsten

De opbrengsten van NOBCO zijn met k€ 143 afgenomen ten opzichte van de begroting. Dit heeft vooral te maken met lagere overige baten uit evenementen en een lagere toename van het aantal aansluitingen dan begroot.

Kosten

In 2023 zijn de totale kosten k€ 319 lager dan begroot. We zien dat het bijsturen op de kosten, gedurende een jaar minder snel gaat dan gepland. Zo heeft afgelopen jaar de werving van sleutelpersonen langer geduurd dan verwacht. We zijn voorzichtig met het verhogen van onze structurele kosten voor bijvoorbeeld de backoffice. Daarnaast zien we dat we meer tijd nodig hebben om initiatieven goed voor te bereiden alvorens ze daadwerkelijk te realiseren. Voorbeelden zijn het doorvoeren van grote aanpassingen in onze systemen, nieuwe vakgroepen en commissies en de invoering van de EIA Embedded certificeringen met onze opleiders.

Vergoedingen sleutelpersonen

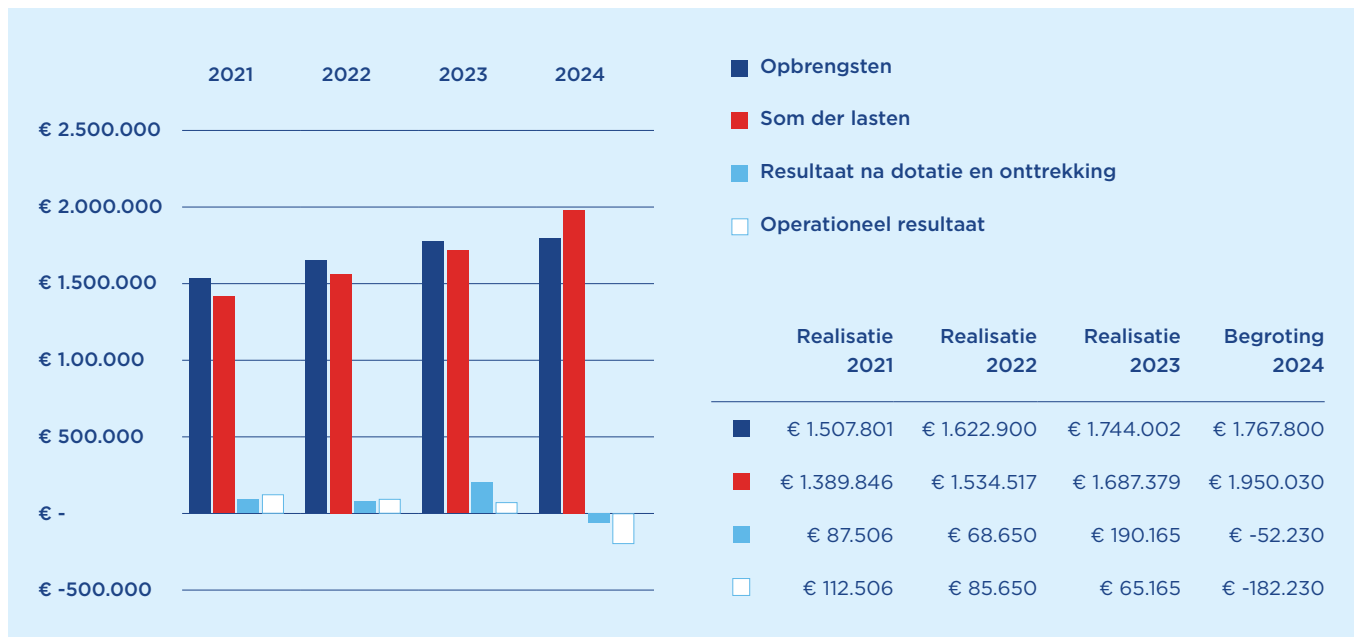
Bij NOBCO bouwen we samen en dat doen we doordat vele professionals uit onze community

samenwerken. Zij vervullen naast het bestuur en de Raad van Toezicht, onmisbare rollen als coördinator, kernteamlid van een vaksectie of als commissielid. In 2023 hebben we het vergoedingenbeleid geactualiseerd en uniform toegepast voor iedereen die onze stichting met diens inzet een warm hart toedraagt. In totaal wordt ca. k€ 486 aan sleutelpersonen vergoed. Daarvan heeft k€ 232 betrekking op de vergoedingen voor het bestuur en de Raad van Toezicht.

Kostenontwikkeling meerjarig

NOBCO is een organisatie die volop in ontwikkeling is. We zijn een stichting die opkomt voor een relatief jong vakgebied en er zijn veel kansen om impact te maken, bijna meer dan we qua beleidskracht in één jaar kunnen realiseren. Als beroepsorganisatie hebben we ook de taak om nieuwe initiatieven goed neer te zetten en dat kost tijd. In onderstaande tabel wordt zichtbaar dat we over de afgelopen jaren in de realisaties van opbrengsten en kosten, met een jaar vertraging, goed en gelijkmatig inspelen op de ontwikkeling van onze stichting.

Ontwikkeling baten en lasten NOBCO



Door onze zorgvuldigheid in het bijsturen van onze organisatie op de groei van het aantal aangeslotenen gaan de baten voor de kosten uit en realiseren we positieve resultaten. De positieve resultaten geven we via bestemmingsreserves een duidelijk doel, passend bij onze strategie. Dat hebben we ook voor 2023 weer bepaald en is hieronder toegelicht.

Balans

De balans geeft een overzicht van de bezittingen en schulden van NOBCO. Deze laat zien dat NOBCO een financieel gezonde stichting is, met voldoende liquide middelen en een sterke vermogenspositie.

Het eigen vermogen van de stichting bestaat uit diverse reserves: de algemene reserve, de continuïteitsreserve en de bestemmingsreserves. Het resultaat van 2023 wordt toegevoegd aan de diverse reserves. De continuïteitsreserve is bedoeld om, in de situatie dat NOBCO zou ophouden te bestaan, te kunnen voldoen aan de financiële verplichtingen. De algemene reserve geeft ruimte voor het opvangen van financiële tegenvallers en nieuwe investeringen in de toekomst, in lijn met het strategisch beleid van NOBCO. Een aantal investeringswensen is reeds afgezonderd in de bestemmingsreserves.

Vanwege het hoger dan verwachte resultaat, worden de bestemmingsreserves voor de doorontwikkelingen van de **Website**, de **Studio & Academy** en het **Platform & Community** aangehouden voor aanvullende activiteiten in 2024. Afgelopen jaar zijn hier wel kosten voor gemaakt, maar deze kunnen gedekt worden uit de lopende exploitatie. De bestemmingsreserves voor een **Brandingcampagne**, de doorontwikkeling van de **Coaching Monitor** en het **Systemenlandschap** worden om dezelfde reden opgehoogd. Het past in onze strategie om enerzijds de naamsbekendheid en proposities aan belangstellenden steviger te gaan benadrukken en anderzijds om de ondersteuning voor onze aangeslotenen te verbeteren door ons systemenlandschap te integreren voor een betere gebruikerservaring.

De bestemmingsreserve Wetenschappelijk

Onderzoek is bestemd voor een promovendus waarvoor in januari 2021 een contract met de OU is getekend. Vanwege een vertraging in het traject, zal de bestemmingsreserve worden aangehouden tot het proefschrift is opgeleverd.

De reserve voor **Garanties evenementen** is ingezet om eventuele tekorten op evenementen te dekken. Grootschalige evenementen zijn buitengewoon kostbaar met prijzen oplopend tot k€90 voor een dag. Afgelopen jaren hebben we hoge percentages 'last minute' afzeggingen gezien. We vermoeden dat dit mede komt door de gratis toegang. Met de ervaring uit 2023 hebben we er vooralsnog voor gekozen om geen eigen bijdragen bij evenementen te vragen, omdat we laagdrempeligheid meer waarderen dan ontmoediging van afzeggen. Hierdoor kunnen we het restant van deze reserve nu laten vrijvallen naar de algemene reserve.

Met de resultaten over 2023 zijn een tweetal nieuwe bestemmingsreserves gevormd. Door de **bestemmingsreserve Faciliteren en vereenvoudigen certificeringsproces** willen we het gehele certificeringsproces, de software, informatiestromen en bijeenkomsten over certificeren verder verbeteren. Deze reserve zal de kosten hiervoor tot eind 2028 dienen te dekken. Daarnaast willen we in onze organisatie de denkkraft vergroten om in te spelen op een aantal belangrijke maatschappelijke ontwikkelingen waar we in coaching mee te maken krijgen, de **bestemmingsreserve Versterking beleidskracht organisatie** maakt dat mogelijk.

Kortom, we blijven leren in onze ambities en organisatieontwikkeling en zijn trots op de resultaten van alle inspanningen. We kijken uit naar 2024.

Balans NOBCO 2023					
Activa	31-12-2023	31-12-2022	Passiva	31-12-2023	31-12-2022
Vaste Activa			Reserves en fondsen		
Materiele vaste activa			Continuïteitsreserve	150.000	150.000
Inventaris	22.275	32.606	Algemene reserve	208.955	208.790
Vlottende activa			Bestemmingsreserves		
Voorraden			Wetenschappelijk	50.000	100.000
Voorraad	-	3.000	Website	30.000	30.000
Vorderingen			Branding campagne	40.000	20.000
Debiteuren	6.362	4.456	Garanties evenementen	-	65.000
Belastingen en premies sociale verzekeringen	86.325	90.597	Vernieuwing systemenlandschap	60.000	30.000
Overige vorderingen	4.665	4.665	Projecten Platform en Community	40.000	40.000
Overlopende activa	16.696	17.062	Coaching monitor	30.000	10.000
	114.048	116.780	Studio - Academy	30.000	20.000
Liquide middelen	788.432	698.730	Faciliteren en ondersteunen certificeringsproces	50.000	
			Versterking beleidskracht organisatie	50.000	
				380.000	315.000
			Kortlopende schulden		
Totaal Activa	924.755	851.116	Crediteuren	65.623	113.823
			Overlopende passiva	120.177	63.504
				185.800	177.327
			Totaal Passiva	924.755	851.117

De balans opgemaakt en vooruitblik 2024

Aan het einde van ieder jaar doen we als bestuur een evaluatie en maken we een nieuw jaarplan in overleg met de coördinatoren. We reflecteren op concrete doelen en leerpunten. Bovendien nemen we de tijd om vanuit meerdere invalshoeken te kijken hoe NOBCO ervoor staat. We hanteren daarbij verschillende perspectieven:

- Kwaliteit, deskundigheidsbevordering en certificeringen;
- Aansluiten en betrokkenheid bij NOBCO;
- Publieke perceptie en reputatie;
- Innovatie en ontwikkeling; en
- Samenwerking en impact

Als we de balans opmaken, kunnen we concluderen dat we in 2023 op alle gebieden actief zijn geweest en bijzondere resultaten hebben geboekt. Daarover heb je kunnen lezen in dit jaarverslag. We zijn trots op ons vak en op onze community. En dat maakt dat we klaar zijn om ons verhaal ook buiten stevig neer te zetten. Coaching heeft immers een positieve impact op zoveel verschillende vlakken. Het jaarthema van 2024 wordt dan ook: **Coaching Werkt!**



Wat verwachten we van 2024?

In 2024 streven we ernaar dat certificering voor alle coaches de norm wordt. We willen dat organisaties beseffen dat ze met een NOBCO-coach voor zeker een professional inhuren. Samen met andere beroepsorganisaties willen we een duidelijk statement formuleren over wat professionele coaching is. We ambiëren als beroepsorganisatie een stevigere positie in het domein van preventie en welzijn, onderbouwd met wetenschappelijke evidence over de waarde ervan. We hebben de ambitie dat er zo een vliegwieleffect ontstaat, waarbij certificering, inhuur en maatschappelijke betekenis elkaar versterken. Zo willen we zichtbaar maken dat coaching werkt en een wezenlijk verschil maakt in het welzijn van mensen en de ontwikkeling van organisaties.

Dankjewel voor je betrokkenheid bij NOBCO!

NOBCO-bestuur 2024

(Foto; v.l.n.r.) Johan Vermeule, Astrid Frissen, Marieke Jellema, Geeske te Gussinklo, David Brode

Dankjewel
voor je betrokkenheid
bij NOBCO!





NOBCO

Nederlandse orde
van beroepscoaches

Affiliated with
EMCC
GLOBAL

NOBCO is hét platform voor coaching in Nederland. Het is de plek voor ontwikkeling en coaching die je echt verder helpt.

Klik hier voor alle voordelen die NOBCO-coaches genieten.

Contactgegevens

Nederlandse Orde van Beroepscoaches
Postbus 1167
3860 BD Nijkerk, Nederland
033 - 247 34 28 (ma - vrij 9.00 - 12.00 uur)
info@nobco.nl
www.nobco.nl