

Jaarverslag 2020

NOBCO is hét platform voor
professionele coaching in Nederland.



Affiliated with
EMCC
European Mentoring &
Coaching Council





Voorwoord

Voor je ligt het eerste officiële jaarverslag van NOBCO. Het jaar 2020 zal de boeken ingaan als een historisch jaar dat we nooit zullen vergeten. Door COVID-19 werden we ons heel bewust van wat er werkelijk toe doet én van nieuwe mogelijkheden: onze behoefte aan menselijke contact en aanraking, het wegvallen van (internationale) grenzen door de digitalisering, en de natuur als plek om op adem te komen.

COVID raakte het coachvak in het hart. We hebben met elkaar gebouwd, gewerkt en ons aangepast. Ik ben trots op NOBCO en trots op alle mensen die zich hebben ingezet. En ik ben blij met wat we hebben kunnen doen zowel binnen NOBCO als daarbuiten: het uitoefenen van ons coachvak. Dat vergde een creatieve en vindingrijke manier van werken van ons allemaal.

NOBCO wordt gebouwd en geleid door professionals, waaronder veel vrijwilligers. We willen iedereen bedanken voor zijn of haar inzet. Mocht je ideeën hebben, willen samenwerken met NOBCO als organisatie of als individuele professional, laat het ons vooral weten. Dat kan via info@nobco.nl.

Onze missie is om het vak te ontwikkelen, beroepscoaching als professie op de kaart te zetten en het beschikbaar te maken voor iedereen die behoefte heeft aan professionele coaching. Die missie realiseren we samen! We hopen dat je geïnspireerd wordt door de NOBCO-community.

Veel leesplezier!

Namens het bestuur,

Marieke Jellema

Voorzitter NOBCO

Algemeen

De Nederlandse Orde van Beroepscoaches is de grootste beroepsorganisatie en hét platform voor professionele coaching in Nederland.

Onze visie is dat professionele coaching een wezenlijke bijdrage levert aan het welzijn en de ontwikkeling van mensen en organisaties. Vanuit onze missie is NOBCO leidend in de ontwikkeling van het coachvak en dragen wij bij aan de bekendheid en beschikbaarheid van professionele beroepscoaching ten gunste van de maatschappij.

NOBCO is professioneel, lerend en uitnodigend. Alle bij NOBCO aangesloten coaches voldoen aan ons **toetsingskader**, onderschrijven de **Ethische Code** en vallen onder het **NOBCO-klachtenreglement**.

NOBCO is een stichting en de kaders voor ons handelen liggen vast in **onze statuten**.

Sinds 2008 is NOBCO onderdeel van de **European Mentoring Coaching Council (EMCC)**. EMCC is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de certificering op het gebied van individuele coaching, teamcoaching, supervisie en mentoring.

Coaching bij NOBCO

Er zijn veel vormen van coaching. NOBCO-coaches richten zich op de 'niet-klinische' groep mensen.

Daarin onderscheidt coaching zich van therapie. NOBCO definieert coaching als een resultaatgericht en systematisch proces, waarbij een coach, op basis van een gelijkwaardige relatie, een coachee faciliteert om zelf gestelde doelen te behalen en zijn/haar functioneren, ontwikkeling en welzijn te bevorderen.

Samen maken we het verschil

Bij NOBCO leggen we de nadruk op ontwikkeling, rijping en een lerende attitude van zowel mens, als organisatie. Onze missie geven we vorm door samen te werken, met opleiders, coaches en organisaties.

Samen leren en ontwikkelen is de essentie van het coachingsvak. NOBCO stimuleert wetenschappelijk onderzoek en persoonlijke reflectie, helpt keuzes te maken, kwaliteit te bieden en impact te maken.



NOBCO is het samenwerkingsverband voor en over coaching in Nederland. We zijn er voor iedereen die op zoek is naar een professionele coach of een coach die effectiever aan de slag wil met zijn of haar cliënten.

NOBCO is lid van de European Mentoring Coaching Council (EMCC)

NOBCO is lid van de European Mentoring Coaching Council (EMCC)

NOBCO is lid van de European Mentoring Coaching Council (EMCC)

NOBCO is lid van de European Mentoring Coaching Council (EMCC)

NOBCO is lid van de European Mentoring Coaching Council (EMCC)

NOBCO is lid van de European Mentoring Coaching Council (EMCC)

NOBCO is lid van de European Mentoring Coaching Council (EMCC)

NOBCO is lid van de European Mentoring Coaching Council (EMCC)

NOBCO is lid van de European Mentoring Coaching Council (EMCC)

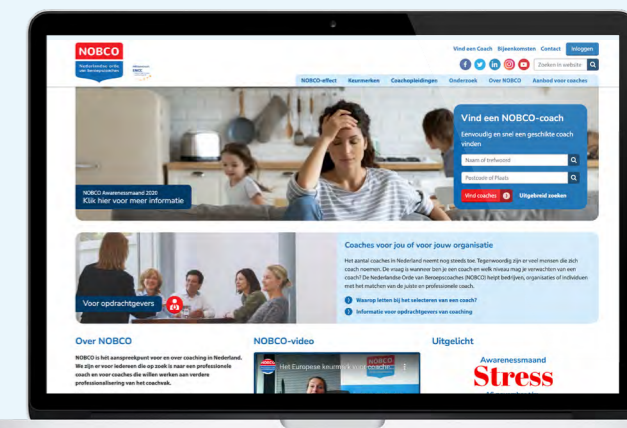
NOBCO is lid van de European Mentoring Coaching Council (EMCC)

NOBCO is lid van de European Mentoring Coaching Council (EMCC)

NOBCO is lid van de European Mentoring Coaching Council (EMCC)

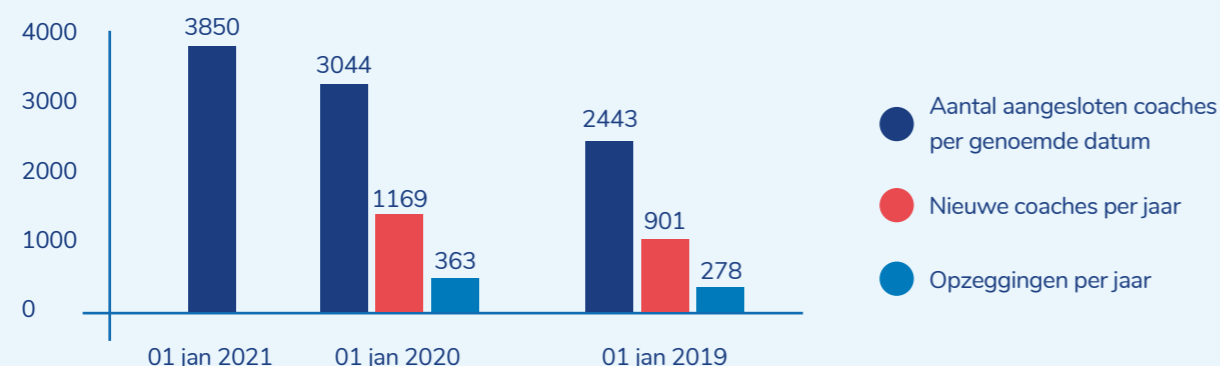
NOBCO is lid van de European Mentoring Coaching Council (EMCC)

NOBCO is lid van de European Mentoring Coaching Council (EMCC)



NOBCO Kerncijfers

Het afgelopen jaar mochten we veel nieuwe coaches verwelkomen. Het aantal aangesloten coaches groeide de laatste jaren met ruim 25%.



Certificeringen aangesloten coaches met EIA-keurmerk

EIA is het Europese kwaliteitskeurmerk voor professionele beroepscoaches en is beschikbaar op een viertal niveaus.

	01-01-2021	01-01-2020
Foundation	112	117
Practitioner	198	203
Senior Practitioner	163	162
Master Practitioner	41	44
Totaal	514	526

Geaccrediteerde opleidingen

EQA is het Europese kwaliteitskeurmerk voor professionele coachopleidingen en is beschikbaar op een viertal niveaus.

	01-01-2021
Geaccrediteerde EQA-opleidingen	50
Foundation	17
Practitioner	28
Senior Practitioner	5
Master Practitioner	0

Klachten

Aantal klachten	2020	2019	2018
Totaal	2	9	9
Ontvankelijk	2	5	6
Niet ontvankelijk	0	4	3
Klachten ongegrond	0	2	2
Klachten (deels) gegrond	2	3	2
Bij de commissie	0	0	2

Socialmedia

Aantal volgers, per kanaal	per 01-01-2021
LinkedIn bedrijfspagina	5.980
LinkedIn besloten groep 'Beroepscoaches' (alleen NOBCO-coaches)	1.700
LinkedIn groep 'Coaching als Professie'	12.900
Twitter	4.495
Facebook	839
Instagram	630

Highlights 2020

2020 was mede door COVID-19 een speciaal jaar, toch is er hard gewerkt aan de verdere ontwikkeling van NOBCO. Hieronder een paar highlights.

Activiteiten in 2020

Activiteit	Gerealiseerd
NOBCO nieuwjaarsbijeenkomst met uitreiking van de NOBCO Quality Award	Jan 2020
Brandingcampagne 'Het NOBCO-effect'	Jan – dec 2020
Partnerschap InterCoach	April 2020
Lancering NOBCO-academie	Juni 2020
Ontwikkeladviezen vanuit NL leert door subsidie	Augustus 2020
Eerste uitzending Podcast Coach-Radio	Oktober 2020
Eerste NOBCO talkshow 'Met de coach aan tafel'	Oktober 2020
Publicatie van NOBCO Benchmark 2020-2021	November 2020
NOBCO Awarenessmaand Stress	December 2020

Interne organisatie

Het bestuur van de stichting NOBCO bestond in 2020 uit zes leden, elk bestuurslid heeft een eigen aandachtsgebied. Marieke Jellema heeft per 1 april, Charlotte van den Wall Bake als voorzitter opgevolgd. Per 31 december 2020 is penningmeester Marcel Groenendijk afgetreden en met ingang van heeft Astrid Frissen hem opgevolgd.

Functie	Naam	Portefeuille
Voorzitter	drs. Marieke Jellema MC	Algemene zaken/eenheid in beleid
Penningmeester	drs. Marcel Groenendijk RC	Financiën
Bestuurslid	José Vos-Boven MSc	Kwaliteitskeurmerken EIA, EQA, PE
Bestuurslid	David Brode MSc	Benchmark & Onderzoek
Bestuurslid	ir. Miriam Oude Wolbers	Marketing & Communicatie
Bestuurslid	Lilian Dekkers	Learning & Development

V.l.n.r. José Vos-Boven,
David Brode, Lilian Dekkers,
Marcel Groenendijk, Marieke
Jellema, Miriam Oude Wolbers.



Raad van Advies

De **Raad van Advies** bestaat uit deskundigen op het gebied van coaching en helpt het NOBCO-bestuur met advies over relevante en actuele (beleids-)zaken. De RvA bestaat uit: Greet Vonk MSc, drs. Heleen Hordijk, drs. Wim Kooijman, drs. Jeanine Holscher en Ron Adelaar. De RvA is in 2020 driemaal bij elkaar geweest met het bestuur.

Commissies

Het bestuur wordt ondersteund en terzijde gestaan door veel professionele vrijwilligers die zitting hebben in werkgroepen, of vaste commissies die specialistische taken en werkzaamheden verrichten. Elke commissie heeft een eigen, door het bestuur vastgestelde, opdracht waarin hun taken en werkzaamheden zo goed mogelijk zijn vastgelegd. Dit zorgt ervoor dat het beleidsplan wordt uitgevoerd en dat de rol van het bestuur zoveel mogelijk coördinerend en beleidsbepalend kan zijn.

Commissie Klachtbehandeling

Deze commissie voert de klachtenprocedure van NOBCO uit. Zij onderzoekt en beoordeelt klachten over NOBCO-coaches en ziet toe op een zorgvuldige afhandeling. Zij opereert hierin onafhankelijk van het bestuur. De internationale ethische code is leidend voor het klachtenbeleid en vervat in een uitgebreide procedure. De **klachtencommissie** bestaat uit mr. Edward Dijkshoorn (voorzitter), Arvid Buit MCC en Martin Heynen MCC.

Buddycommissie

Het bestuur van NOBCO biedt haar coaches de gelegenheid om zich te laten ondersteunen door een NOBCO-klachtbuddy. De buddy ondersteunt in het hanteren van de klacht, het reflecteren op de inhoud, het formuleren van een reactie, het bespreken van de uitspraak van de Klachtencommissie en eventuele andere zaken die aan de orde komen. De **buddycommissie** bestaat uit drie personen: mr. drs. Anne Neijzen (voorzitter), mr. Gilles Suurmond en mr. Danielle ten Hove. In 2020 is er één coach begeleid in de klachtenprocedure.

Commissie Wetenschappelijk Onderzoek (CWO)

De **CWO** is een onafhankelijke commissie die als kerntaak heeft om onderzoek over coaching beschikbaar te maken voor de coach-community. De CWO wordt voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter. David Brode MSc is als bestuurslid deelnemer aan de CWO. De CWO bestaat uit Eddy de Waart MSc (voorzitter), dr. Rendel de Jong, Jacobien ten Hoeve-Rozema MSc, dr. Eefje Rondeel, dr. Johan Lataster, David Brode MSc (bestuur).

Commissie Marketing en Communicatie

De commissie Marketing & Communicatie helpt het bestuur om NOBCO beter op de kaart te zetten bij opdrachtgevers, opleiders en coaches. Ook helpt deze commissie NOBCO-coaches bij hun klantcommunicatie. De commissie bestaat uit ir. Miriam Oude Wolbers (bestuur), Sofia Oomen, Frederike van Verschuer-Karthus LLM en Edith Koetsier (MOS).

Commissie Permanente Educatie

De **Commissie Permanente Educatie** kent het PE-Vignet toe aan opleidingen die voldoen aan de bijscholingscriteria voor coaches van NOBCO. Zij kent PE-uren toe aan scholingsactiviteiten, waarvoor een aanvraag is ingediend. Deze commissie bestaat uit Martin Heynen MCC, drs. Mariska Verduijn, drs. Patrick Schoenmakers en drs. Marjonne van den Hout.

Commissie Positionering EIA

De **Commissie Positionering EIA** zorgt ervoor dat het internationale EIA-keurmerk maximaal gebruikt kan worden als ontwikkelinstrument voor coaches. Deze commissie bestaat uit José Vos-Boven MSc (bestuur), Martin Heynen MCC, drs. Margreet van Persie, ing. Marco Tielemans en ing. Jelle Westendorp.

Redactie e-magazine

De redactie van het NOBCO e-magazine Coach bestaat uit dr. Eefje Rondeel, drs. Mariska Verduijn, ir. Miriam Oude Wolbers (bestuur) en Edith Koetsier (MOS).

Vrijwilligers

NOBCO draait in belangrijke mate op de inzet van professionele vrijwilligers. Zij nemen deel aan commissies, werkgroepen, denken mee over beleid en nemen uitvoerende taken voor hun rekening.

Vaksecties

Een aantal specialismen binnen coaching zijn verenigd in vaksecties, zoals Executive Coaching en Natuurcoaching. De NOBCO-vaksecties organiseren activiteiten voor hun specifieke doelgroep en voor coaches, die zich (willen) specialiseren en geïnteresseerd zijn in deelname aan de betreffende vaksectie.

Vaksectie Executive Coaching – VEC

De **Vaksectie Executive Coaching** is een platform voor executive (team)coaching in Nederland. Doel van VEC is het zichtbaar maken van de toegevoegde waarde van executive coaching en de professionalisering van executive coaches. Dit doet VEC door bijeenkomsten over actuele en relevante thema's rond executive coaching en executives te organiseren. Het kernteam VEC bestaat uit: Monique Koopman (voorzitter), Rob de Ruiter MA, Gert-Jan Cozijnsen, drs. Marianne Eussen.

Vaksectie Natuurcoaching – VNC

De **Vaksectie Natuurcoaching** wil NOBCO-coaches met elkaar verbinden rondom natuurcoaching. Coachen met de natuur is een relatief nieuwe, sterk groeiende specialisatie binnen coaching. Steeds meer coaches gebruiken de natuur om coaches tot duurzame ervaringen en inzichten te laten komen. Dit kan bijvoorbeeld als wandelcoach, paardencoach of bootcampcoach. Het kernteam VNC bestaat uit: José Imlabla en ing. Jan Finkeflügel.

Samenwerkingen NOBCO

NOBCO-organisatieaansluiting

Inmiddels hebben drie organisaties gekozen voor een NOBCO-organisatieaansluiting. In april 2020 sloot InterCoach, de interne coachpool van de Rijksoverheid, zich als derde organisatie aan bij NOBCO, om zo te werken aan de professionaliteit van hun interne coaches. De andere aangesloten organisaties zijn: Interne Coachpool van Ministerie van Justitie en Veiligheid en het CoachesNetwerk van ABN AMRO.

Samenwerkingen in uitvoering

NOBCO heeft samenwerkingen met organisaties, die de kracht van NOBCO versterken.

- MOS ondersteunt NOBCO op het gebied van secretariaat, financiën, communicatie en events.

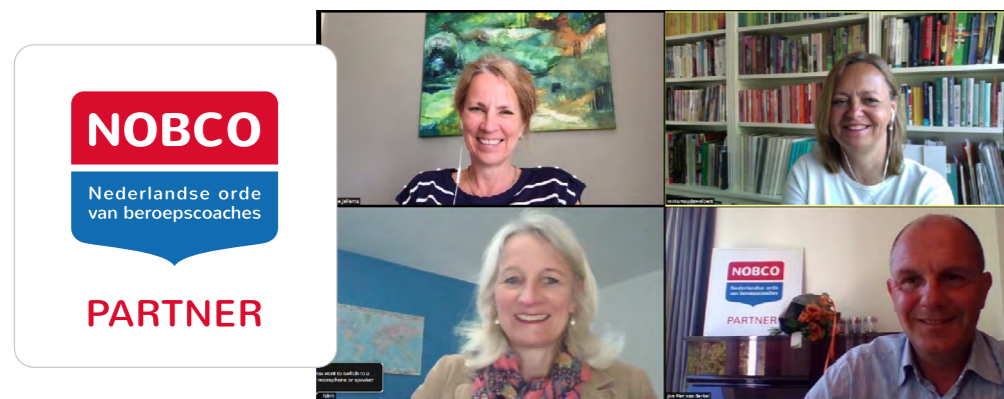
- Het internationale certificeringsbureau DNV GL, voert voor NOBCO de coördinatie, verwerking en initiële toetsing van EIA-aanvragen uit.



- HRzon heeft als doel het bevorderen van samenwerking tussen verenigingen en stichtingen op M&O (Mens, Menselijk gedrag in arbeidsorganisaties) gebied. Het doel is om de komende jaren met een aantal verenigingen en stichtingen samen te werken om het M&O-vak verder te professionaliseren, te positioneren en te profileren.



- NOBCO is collectief lid van het Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO), waardoor bij NOBCO aangesloten coaches met een korting op het individuele lidmaatschap bij PZO toegang krijgen tot PZO-informatie en PZO-ledendiensten. Als lidorganisatie van PZO heeft NOBCO een vertegenwoordiger in het Algemeen Bestuur.



V.l.n.r. boven - Marieke Jellema (bestuur), Miriam Oude Wolbers (bestuur), onder - Edith Koetsier (MOS), Jan Piet van Berkel (InterCoach).

Wetenschappelijk Onderzoek

De Commissie Wetenschappelijk Onderzoek (CWO) is door het bestuur ingesteld om wetenschappelijk onderzoek naar coaching te stimuleren en relevante onderzoeksresultaten beschikbaar te maken voor coaches, zodat dit ten goede komt aan Evidence Based Practice in coaching en de professionalisering van het coachvak.

De commissie bestaat uit zes leden. Zij hebben allen ervaring met wetenschappelijk onderzoek en affiniteit met begeleidingskunde/ interventiekunde en in het bijzonder coaching.

Het organiseren van een jaarlijks Symposium Coaching en Onderzoek is een van de hoofdactiviteiten. In maart 2020 is besloten het symposium volledig online te organiseren. Dit bood de mogelijkheid om ook internationale sprekers uit te nodigen. Het symposium was een succes, 77% van de ondervraagden beoordeelde de bijeenkomst met 'goed' of 'zeer goed'.

Al langer bestaat de wens om een bijzondere leerstoel in te stellen. Afgelopen jaar adviseerde de CWO het bestuur, na gesprekken met hoogleraren van diverse onderwijsinstellingen, om een promovendus aan te trekken en een samenwerking aan te gaan met de Open Universiteit. Naar het 'hoe' en onder welke omstandigheden coaching een effectieve interventie is, is meer onderzoek nodig. NOBCO investeert op deze manier in onderzoek naar Coaching, maar geeft ook academisch talent een kans zich hierin te ontwikkelen.

De promovendus zal voor een deel van het promotieonderzoek gebruik maken van data uit de NOBCO Coaching Monitor. Er is een toename in gebruik van de monitor, niet alleen door aangesloten NOBCO-coaches, maar ook door coaches vanuit een interne coachpool, via de NOBCO-organisatieaansluiting. Ruim 5.600 coaches zijn geregistreerd in het systeem, ongeveer 500 coaches zetten de monitor regelmatig in. Eind 2020 bleek dat er al meer dan 2.000 coachtrajecten zijn geëvalueerd met behulp van de Coaching Monitor.

De CWO bespreekt op regelmatige basis de samenstelling en ontwikkeling van de Coaching Monitor. In het verlengde hiervan is een zeven maanden durende onderzoeksstage ingericht. In de jaarlijkse vergadering van de CWO rondom een relevant coachthema, was dit jaar het onderwerp: onderzoeksvragen die beantwoord kunnen worden met behulp van data uit de Coaching Monitor.

Tot slot werd de tweejaarlijkse **benchmark** gepubliceerd op basis van 1.418 respondenten. De Commissie is begonnen met de voorbereidingen voor een factsheet in de vorm van een praatplaat. Een praatplaat helpt om in gesprek te komen over wat we weten over onderzoek naar coaching. De factsheet wordt in het eerste halfjaar van 2021 opgeleverd.

Bijeenkomsten



NOBCO startte het eventjaar op 17 januari met de traditionele Nieuwjaarsreceptie, onder andere met de uitreiking van de NOBCO Quality Award aan Alexander Vreede (oud-voorzitter van NOBCO).

Er volgde daarna nog een inspiratiesessie met Michiel Hulsbergen in februari. Daarna gooide COVID-19 roet in het eten en werden veel geplande activiteiten noodgedwongen geannuleerd.

Online events

Op het moment dat duidelijk werd dat live-events voorlopig niet mogelijk waren, is NOBCO gestart met online-activiteiten. In 2020 heeft NOBCO de volgende online events gerealiseerd:

- NOBCO-introductiedag
- Talkshow: 'Met de coach aan tafel'
- NOBCO Symposium Coaching & Onderzoek
- vier inspiratiesessies
- vier regionale bijeenkomsten
- vijf webinars in het kader van de Awarenessmaand
- 25 bijeenkomsten over EIA inclusief 'The way to EIA'
- Vaksectie Executive Coaching (VEC) lustrumevent
- Vaksectie Natuurcoaching (VNC) lustrumevent

De NOBCO bijeenkomsten in 2020 werden gemiddeld beoordeeld met een 7,9.

NOBCO Symposium Coaching & Onderzoek

Op 26 november vond de 11e editie plaats van het NOBCO Symposium Coaching & Onderzoek.

Rendel de Jong en Jacobien ten Hoeve-Rozema traptten af met de laatste stand van zaken op het gebied van wetenschappelijk onderzoek, waarna de keynote-speech van Anja van den Broeck volgde over coachen volgens de zelf-determinatie-theorie. Vervolgens waren er twee workshoprondes met elk drie workshops waaruit de 230 deelnemers konden kiezen.

NOBCO Awarenessmaand

Voor de eerste keer werd de NOBCO Awarenessmaand georganiseerd. Vier weken lang stond één van de stressoren: 'Werkstress', 'COVID-19 stress', 'Informatiestress', 'Werk-privé balans stress' centraal. Met iedere week een webinar, een artikel en een wrap-up.

We spraken ook coaches, coachees en werkgevers. Allemaal met hun eigen ervaring en idee bij het thema stress. Deze verhalen zijn verwerkt in [interviews](#). De Awarenessmaand werd afgesloten met het thema:

'Empowerment', als tegenhanger van stress. In totaal hebben 1.084 deelnemers de webinars bezocht.

De [Awarenessmaand](#) is op een aparte pagina te terug te vinden en te bereiken via de NOBCO-website.



Communicatie & media

In 2020 zijn er veel (online) communicatiemiddelen ingezet.

Nieuwsflits

Maandelijks worden de aangesloten coaches geïnformeerd over interessante onderwerpen en bijeenkomsten.

Daarnaast zijn er speciale coronanieuwsflitsen verstuurd met onder meer daarin de actuele relevante maatregelen. In 2020 werden 11 reguliere nieuwsflitsen en twee coronaspecials verstuurd

E-magazine Coach.

Het online magazine voor iedereen die geïnteresseerd is in coaching. Met dit gratis online magazine blijf je op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen de coachbranche.

In 2020 zijn er 3 edities van het [online magazine](#) verschenen.

Persberichten

In 2020 zijn er via ANP perssupport een aantal NOBCO persberichten verstuurd naar onze (pers)contacten. Onderwerpen waren de uitreiking van de NQA-award, de voorzitterswissel van NOBCO, ondertekening partnerschap met Intercoach, de lancering van de 3e editie van de NOBCO Benchmark en de run op de NL leert door ontwikkeladviezen.



NOBCO in de media

NOBCO is op verschillende momenten in de media geweest. Voorzitter Charlotte van Wall Bake is eind januari bij Rambam (BNN/VARA) in de uitzending geweest bij: Heel Holland coacht. Miriam Oude Wolbers is een aantal keer in de media geweest o.a. in NVP-magazine, Coachfinder, Santé, en Margriet en EenVandaag.

Samen Zorgzaam

Dit jaar stond grotendeels in het teken van COVID-19. Om de coaches goed te informeren over de maatregelen rondom COVID is een speciale website '[Samen Zorgzaam](#)' ingericht. Ook werden de coaches regelmatig door NOBCO geïnformeerd via mailings, nieuwsflitsen en social media.

Coach-Radio

Begin 2020 zijn we met de podcastserie '[Coach-Radio](#)' van start gegaan. Er zijn inmiddels negen afleveringen gemaakt met uiteenlopende thema's. Met vaste presentatoren Arvid Buit en Lilian Dekkers, die elke uitzending met een aantal gasten in gesprek gaan en met ing. Jelle Westendorp die iedere uitzending een boekbespreking voor zijn rekening neemt.

Deze afleveringen trokken de meeste luisteraars:

- 1 - Aflevering 5 – Corona Special 12.700 luisteraars
- 2 - Aflevering 7 – Trauma 11.700 luisteraars
- 3 - Aflevering 6 – Relaties 8.259 luisteraars



Ontwikkeladvies

Mede door corona was er een run op ontwikkeladvies. NOBCO maakte een speciale pagina aan op de NOBCO-website, met duidelijke uitleg over deze regeling. Het was een populaire regeling, want zowel in augustus als in december waren de trajecten binnen zeer korte tijd vergeven. De run op het ontwikkeladvies laat zien dat deze loopbaansubsidie in een grote behoefte voorziet. NOBCO ziet graag een structurele regeling op het gebied van loopbaanbegeleiding, zoals onze zuiderburen die bijvoorbeeld ook kennen, zodat rust en continuïteit in het leren en ontwikkelen ontstaat.

Partnerschap met InterCoach

In april 2020 is InterCoach een partnerschap aangegaan met NOBCO. Door deze samenwerking ondersteunt NOBCO de coaches van InterCoach in hun professionalisering en stimuleert zij de certificering van de coaches. Via een video-conference werd het partnerschap tussen NOBCO en InterCoach officieel bevestigd. Ook is hierover een [persbericht](#) verstuurd.

Campagne NOBCO-effect

In januari is onze brandingscampagne 'het NOBCO-effect' van start gegaan. Deze campagne is opgestart om de naamsbekendheid onder afnemers van coaching (HR en management) te vergroten. Middels de inzet van BNR-spotjes, (banner) advertenties en direct mailings werden geïnteresseerden doorverwezen naar onze [speciale landingspagina](#).



Kwaliteit en deskundigheidsbevordering

EIA algemeen

In 2020 moesten we door de COVID-epidemie alle EIA-ateliers en TWTE via ZOOM geven. Dat heeft veel inspanning gekost aan de kant van de facilitators. In plaats van fysieke bijeenkomsten moesten we kijken hoe we op een veilige manier via ZOOM onze informatie goed konden delen.

Door de digitalisering hebben we het aantal deelnemers moeten beperken van 30 naar gemiddeld 15 deelnemers.

Individuele certificering bij NOBCO

NOBCO is de beroepsorganisatie voor de professionele coach. Om die te kunnen waarborgen en garanderen hanteren we certificeringen. NOBCO hanteert de internationale certificering van EMCC, die we kennen als **EIA**. Er zijn veel voordelen aan het certificeren.

Wat is de essentie van de NOBCO/EMCC certificering of zou die moeten zijn?

1. Ethisch bewustzijn en ethisch handelen borgen bij de coach.
2. Zorgvuldigheid van het coachproces borgen, via bijscholing en inter- en supervisie.
3. Uitnodiging aan iedere coach om zijn of haar visie op het vak te ontwikkelen (dit geldt voor senior- en masterniveau).

NOBCO is trots op de gecertificeerde coaches. Zij maken hun handelen transparant en tonen aan dat ze zich blijven ontwikkelen door de verlenging van hun keurmerk.

Klachtenreglement

In 2020 hebben we gewerkt aan het ontwikkelen van een nieuwe klachtenprocedure die per 1 juni 2021 ingevoerd gaat worden. Om het klachtenproces nog onafhankelijker neer te zetten kan de Commissie Klachtbehandeling zelfstandig maatregelen treffen. Het NOBCO-bestuur heeft hierover geen inbreng. Er is een Beroepsprocedure ontwikkeld die de Klager of de beklagde de mogelijkheid biedt in Beroep te gaan. De Commissie van Beroep behandelt de Klacht dan opnieuw.

EQA-geaccrediteerde opleidingen

In 2020 werd aan één nieuwe opleider een **EQA-accreditatie** toegekend: Gort Coaching op Foundation niveau.

De externe verificatieprocedure, onderdeel van het kwaliteitsborgingsproces, is succesvol afgerond: 48 opleidingen van 38 opleidingsinstituten zijn geverifieerd. Opleiders hebben deze procedure in 2020 voor het eerst uitgevoerd en vullen dit onderdeel van het kwaliteitsborgingsproces in het vervolg jaarlijks in.

EIA-assessor opleiding

In 2020 is de EIA-assessor opleiding voor nieuwe assessoren door EMCC gestart. Vijf nieuwe trainee-assessoren werken nu aan hun accreditatie als trained assessor onder begeleiding van zowel Nederlandse, als EMCC senior assessoren.



Financiën

NOBCO krijgt als onafhankelijke stichting voornamelijk haar inkomsten uit de jaarbijdragen van de aangesloten coaches. Het verwachte aantal aansluitingen is daarom een belangrijke basis om jaarlijks het evenementen- en activiteiten programma uit te werken. Ondanks de aanpassingen die als gevolg van de coronacrisis gemaakt moesten worden in het programma, bleef het aantal nieuwe aansluitingen in 2020 toenemen en blijft de stichting financieel gezond.

Jaarlijks wordt per strategisch thema en rondom het activiteitenprogramma een begroting opgesteld die door de zes bestuursleden samen worden beheerd in een planning en controlcyclus. In deze cyclus wordt per kwartaal geëvalueerd en bijgesteld op basis van gedetailleerde rapportages waarin financiële en niet-financiële prestatie-indicatoren inzicht geven in relevante ontwikkelingen. Hieronder wordt de financiële positie verder toegelicht in de balans en resultatenrekening.

Balans

De balans geeft een overzicht van de bezittingen en schulden van NOBCO. Deze laat zien dat NOBCO een financieel gezonde stichting is, met voldoende liquide middelen en een sterke vermogenspositie.

Activa	Eindsaldo 31-12-2020	Eindsaldo 31-12-2019	Passiva	Eindsaldo 31-12-2020	Eindsaldo 31-12-2019
Voorraad	3.000	3.000	Algemene reserve	2.661	62.885
Inventaris	37.962		Resultaat	49.973	89.776
Debiteuren	10.163	19.451	Continuïteitsreserve	150.000	
Voorziening debiteuren	-1.929	-3.308	Wetenschappelijk onderzoek	100.000	80.000
Totaal vorderingen	8.234	16.143	Website	60.000	25.000
Rekening Courant	221.183	13.466	Branding campagne	40.000	40.000
Spaarrekening	250.000	400.036	Ontwikkeling Portal		20.000
Totaal liquide middelen	471.183	413.502	Doorontw.Coaching Monitor	25.000	25.000
Omzetbelasting	63.235	44.472	Kom naar de coachdag	50.000	50.000
Waarborgsom	4.665		Totaal eigen vermogen	477.634	392.661
Nog te ontvangen	1.031	3.106	Crediteuren	64.773	70.848
Vooruitbetaalde bedrag Huur	3.855		Tussenrekening		53
Vooruitbetaalde bedragen	1.700	308	Credit facturen omzet		5.215
Totaal overige vorderingen	74.486	47.886	Vooruit ontvangen bedragen	1.495	-
Totaal activa	594.864	480.531	Nog te betalen	45.963	7.753
			Ntb accountantskosten	5.000	4.000
			Totaal overige schulden	52.458	17.022
			Totaal passiva	594.864	480.531

Het eigen vermogen van de stichting bestaat uit diverse reserves: de algemene reserve, de continuïteitsreserve en de bestemmingsreserves. Het resultaat van 2020 wordt toegevoegd aan de algemene reserve en van daaruit doorgezet naar bestemmingsreserves of de continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve is bedoeld om onverwachte financiële tegenvallers op te vangen. De algemene reserve geeft daarmee de ruimte weer voor mogelijk nieuwe investeringen in de toekomst. Een aantal investeringswensen zijn reeds afgezonderd in de bestemmingsreserves.

De Bestemmingsreserve 'Wetenschappelijk Onderzoek' is bestemd voor een promovendus waarvoor in januari 2021 een contract met de OU is getekend. Eind 2020 wordt deze opgehoogd tot € 100K, om daarna in vier jaren ingezet te worden.

De Bestemmingsreserve 'Website' dekt de kosten voor de nieuwe website, waarvoor eind 2020 de offerte-uitvraag is voorbereid. Inmiddels is duidelijk dat het om een omvangrijk project gaat en wordt deze reserve eind 2020 opgehoogd tot € 60K. Gestreefd wordt naar het opleveren van de nieuwe website eind 2021.

De Bestemmingsreserve 'Branding campagne' zal in 2021 en 2022 ingezet worden om de positionering van NOBCO opnieuw uit te dragen. NOBCO is hét platform voor professionele coaching en wil haar proposities aan belangstellenden veel steviger gaan benadrukken vanuit een onafhankelijke positie.

De Bestemmingsreserve 'Ontwikkeling Portal' is begin 2021 'live' gegaan en de kosten voor het traject zijn in 2020 gerealiseerd.

De Bestemmingsreserve 'Doorontwikkeling Coaching Monitor' zal ingezet worden nadat het onderzoek voor de doorontwikkeling dat in 2020 en 2021 wordt uitgevoerd is afgerond.

De Bestemmingsreserve 'Kom naar de coachdag' zal ingezet worden zodra de coronamaatregelen het organiseren van dit evenement weer toestaat.

Opbrengsten en kosten per portefeuille

De resultatenrekening is weergegeven in een overzicht van opbrengsten en kosten per strategisch thema.

Deze thema's zijn gekoppeld aan de bestuurlijke portefeuilles. In deze overzichten is de begroting 2020 afgezet tegen de realisatie. Het resultaat van de alle portefeuilles samen is voorlopig € 49K positief, waardoor het eigen vermogen van de stichting verder is toegenomen.

Opbrengsten en kosten per portefeuille

Opbrengsten	Realisatie 2020	Begroting 2020
Aansluitingsbijdragen	€ 1.088.419	€ 914.500
Overige opbrengsten	€ 116.86	€ 95.905
Subtotaal	€ 1.205.283	€ 1.010.405
Kosten		
Community, learning & development	€ 207.657	€ 209.988
Kwaliteit en deskundigheidsbevordering	€ 83.986	€ 179.789
Wetenschappelijk Onderzoek	€ 63.908	€ 127.500
Communicatie	€ 127.609	€ 205.600
EMCC	€ 72.070	€ 79.038
Bestuur Algemeen	€ 600.080	€ 449.690
Subtotaal	€ 1.155.310	€ 1.251.605
Resultaat	€ 49.973	€ -241.200

Opbrengsten

De opbrengsten van NOBCO zijn met € 194K toegenomen ten opzichte van de begroting. Dit heeft vooral te maken met de extra aansluitingen die in 2020 zijn gerealiseerd.

Kosten

De coronacrisis heeft op diverse portefeuille een enorme invloed gehad. Nagenoeg het volledige evenementenprogramma moest worden aangepast en het voltallige bestuur en vele vrijwilligers hebben hun activiteiten daarop bijgesteld. Ingezet werd op het aanbieden van webinars in plaats van 'live' evenementen en er is versneld gestart met de ontwikkeling van de NOBCO-academie. Dit alles had invloed op de advertentiecampaagnes en sponsorings om deze activiteiten heen.

In de portefeuille Kwaliteit en deskundigheidsbevordering is minder uitgegeven doordat alle bijeenkomsten via ZOOM zijn gehouden. Er heeft een herallocatie van budgetten plaatsgevonden ten gunste van de NOBCO-academie. Het project introductie supervisie is uitgesteld, ten gunste van de ontwikkeling van het NOBCO-portal en het nieuwe Klachtenreglement. En de rekening van EMCC voor het opleiden van assessoren is nog niet ontvangen.

De kosten voor wetenschappelijk onderzoek zijn vertraagd ingezet, zodat er voldoende ruimte was om de overeenkomst met de OU voor een promovendus te realiseren en het onderzoek door een stagiair voor de doorontwikkeling van de coaching monitor goed onderbouwd kon worden.

Tenslotte is er de portefeuille Bestuur Algemeen, waarin onder andere de kosten van het bestuur, commissies en bestuursondersteuning door samenwerkingspartner MOS te Nijkerk is opgenomen. De kosten van het bestuur zijn toegenomen om meer recht te doen aan de inspanning van de bestuurders, die gemiddeld twee tot drie dagen per week besteden aan NOBCO. Daarnaast zijn ook de kosten van de bestuursondersteuning toegenomen om tegemoet te komen aan het toegenomen activiteitsniveau van de stichting.

Vooruitblik 2021

In 2020 sloten bijna 1.000 nieuwe coaches zich aan bij NOBCO! Het is geweldig dat zoveel mensen professioneel met het coachvak bezig zijn. De complexiteit van de maatschappij en de onzekerheid over werk en zingeving maken dat coaching groeit. De uitdaging van NOBCO en onze coachcommunity is om de professionele standaard hoog te houden en verder te ontwikkelen. Daarom focust NOBCO het beleid in 2021 op Reflectie en Samen leren en ontwikkelen.

Op het moment dat we dit jaarverslag schrijven, is de nieuwe NOBCO-studio net gereed en in gebruik genomen. Wat een prachtige plek is het geworden! Hiervandaan kunnen we podcasts, webinars en hybride evenementen organiseren voor grote groepen mensen. Ook gaan we hier de 'Essentials' opnemen, een reeks webinars die gaan over reflectie, de ethische code en professionalisering. Het wordt een basispakket voor iedereen die zich aansluit bij NOBCO.

In de maand mei hebben we voor alle coaches een persoonlijk 'NOBCO-portal' geïntroduceerd dat je via de website in je persoonlijke omgeving kunt benaderen. Op die manier kan iedereen zijn bijscholing registreren en is de stap naar (her)certificering eenvoudiger te maken. In juni introduceren we het vernieuwde klachtenreglement met daarbij een Commissie van Beroep. En we gaan met organisaties samenwerkingen aan, onder andere om interne coachpools te versterken in hun ontwikkeling. Om alle veranderingen te faciliteren, bouwen we intussen aan een nieuwe website, zodat alle informatie voor coaches, partners en geïnteresseerden eenvoudiger te vinden is.

Na een gedegen voorbereiding starten we in de zomer met de werving van een promovendus bij de Open Universiteit. Hij of zij gaat vier jaar onderzoek doen naar de werking van coaching. Het doel is om in de loop van het onderzoek coaches bewuster te maken van werkzame evidence-based interventies. Het jaar 2021 zal vooral in het teken staan van het opstarten van het onderzoek.

En last but not least, voor en achter de schermen werken we aan verdere professionalisering van onze organisatie. De groei van NOBCO stelt andere eisen aan beleid en uitvoering en dat betekent dat we ons gaan voorbereiden op het splitsen van bestuur en toezicht.

Daarnaast mag je van ons verwachten dat we interessante events aanbieden en we je op de hoogte houden van ontwikkelingen via onze online- en socialmediakanalen en het e-magazine Coach.

Namens alle bestuursleden NOBCO 2021,

Marieke Jellema, Astrid Frissen, David Brode, Miriam Oude Wolbers, José Vos-Boven, Lilian Dekkers

Een professionele coach is een NOBCO-coach

NOBCO is hét platform voor coaching in Nederland. Het is de plek voor ontwikkeling en coaching die je echt verder helpt.

Klik hier voor alle voordelen die NOBCO-coaches genieten.

Jaarverslag 2020

www.nobco.nl
033-247 34 28
info@nobco.nl

NOBCO is hét platform voor
professionele coaching in Nederland.

