



Jaarverslag 2022

NOBCO is hét platform voor
professionele coaching in Nederland.





Voorwoord

Graag neem ik je, mede namens het bestuur, mee in een terugblik over 2022. Daarnaast delen we onze ambities voor het komende jaar. 2022 gaat de boeken in als een turbulent jaar, zowel door de oorlog in Oekraïne, de naweeën van de pandemie, als door de veranderingen waar mensen in hun persoonlijk leven mee te maken kregen. Ik wil je graag bedanken voor je inzet als coach. Daarmee lever je een waardevolle bijdrage aan het welzijn van mensen en aan de maatschappij. Als je coaching mogelijk hebt gemaakt, hetzij als werkgever, opleider of als onderzoeker in het vakgebied, dan heb je het verschil gemaakt.

In 2022 stond coaching in de spotlights, zowel positief als negatief. Het aantal coaches groeit snel en dat daagt ons, als grootste beroepsorganisatie in Nederland, uit om helder te zijn over ons vak. Die helderheid hebben we gecreëerd door de keurmerken een duidelijke plek te geven binnen NOBCO. Coaching is getransformeerd van een beroep naar een professie. En daar horen bij: transparantie, toetredingscriteria, leren & ontwikkeling, ethiek, keurmerken en een klachtenreglement.

We zijn ons ervan bewust dat de noodzaak van certificeren op gevoelsniveau soms anders beleefd wordt. Coaching is ook een vak van vrijheid, op het scherpst van de snede opereren, en juist dat doen wat niet wordt verwacht maar wel helpt. Daarom is het mooi dat onze keurmerken niet voorschrijvend zijn maar vooral gaan over reflectie, je identiteit als coach en het kunnen borgen van een veilig ontwikkelingsproces van de coachee.

Coaching is populair, omdat het meer dan ooit relevant is; voor leiders met een grote verantwoordelijkheid, voor ambitieuze mensen, voor werknemers die onder spanning staan, voor jongeren die nog studeren en voor mensen die nieuw in Nederland zijn. Ze verdienen aandacht om hun plek in de maatschappij te kunnen innemen. 'NOBCO helpt studenten' is een voorbeeld waar we ons inzetten omdat het nog niet vanzelfsprekend is om jongeren zo te steunen.

Bij NOBCO zet de groei door. Het aantal aangesloten coaches is gestegen tot bijna 5000. Het stelt ons voor organisatorische uitdagingen en veranderingen. We hebben een nieuw governance model ingevoerd met een Raad van Toezicht. Als bestuur delen we inmiddels het werk met coördinatoren en er zijn nieuwe vaksecties aan het werk gegaan. Dat alles kan omdat we een veelzijdige en getalenteerde community zijn. En daar waar gewerkt wordt, vallen ook spaanders. Het vroeg van mensen oplossingsvermogen en volharding. Op de getoonde veerkracht zijn we trots.

2022 stond voor NOBCO in het teken van onze NOBCO-community, want samen bouwen we aan ons vak. We hebben grote stappen gezet. Dankjewel voor je bijdrage en veel leesplezier!

Namens het bestuur,

Marieke Jellema (Voorzitter)



Algemeen

De Nederlandse Orde van Beroepscoaches is de grootste beroepsorganisatie voor coaching en hét platform voor professionele coaching in Nederland. Onze visie is dat professionele coaching een wezenlijke bijdrage levert aan het welzijn en de ontwikkeling van mensen en organisaties. Onze missie is om leidend te zijn in de ontwikkeling van het coachvak en bij te dragen aan de bekendheid en beschikbaarheid van professionele beroepscoaching ten gunste van de maatschappij. Onze kernwaarden zijn professioneel, lerend en uitnodigend.

Alle bij NOBCO aangesloten coaches voldoen aan ons toetsingskader, onderschrijven de Internationale Ethische Code en vallen onder het NOBCO-klachtenreglement. NOBCO is een stichting en de kaders voor ons handelen liggen vast in onze statuten. Sinds 2008 is NOBCO onderdeel van European Mentoring Coaching Council (EMCC Global). EMCC Global is verantwoordelijk voor de keurmerken en de certificering op het gebied van Individuele coaching, teamcoaching, supervisie en mentoring.

Coaching bij NOBCO

Er zijn veel vormen van coaching. NOBCO-coaches richten zich op de 'niet-klinische' groep mensen. Daarin onderscheidt coaching zich van therapie. NOBCO definieert coaching als een resultaatgericht en systematisch proces, waarbij een coach, op basis van een gelijkwaardige relatie, een coachee faciliteert om zelfgestelde doelen te behalen en functioneren, ontwikkeling en welzijn te bevorderen.

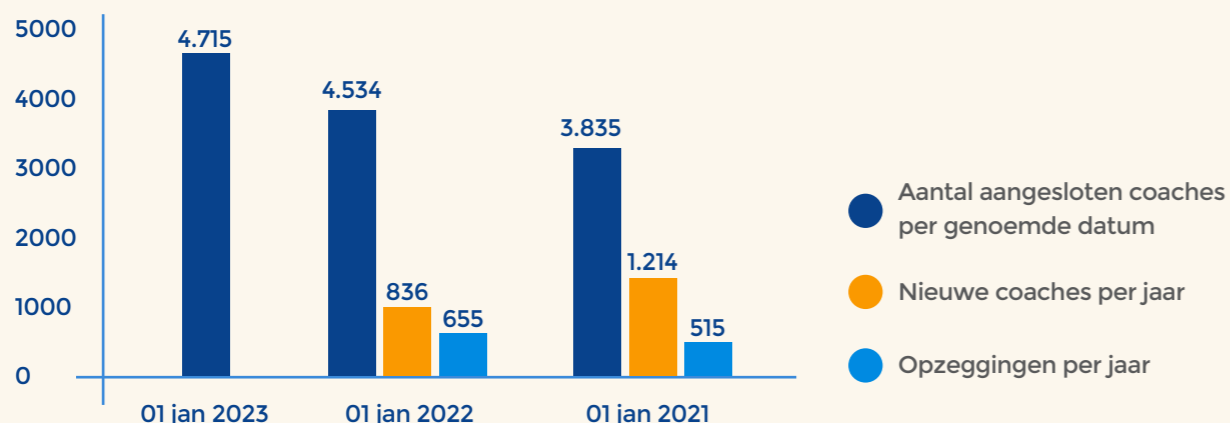
Diversiteit

We waarderen en onderkennen de verschillen in onze community. Mensen en organisaties die zich aansluiten bij NOBCO dragen op een verschillende manier bij aan de ontwikkeling van het vak. Onze missie geven we vorm door samen te werken met coaches, opleiders, wetenschappelijke instituten en organisaties. Samen leren en ontwikkelen is voor ons de essentie van het coachvak.

2022 was ook het jaar van diversiteit binnen de community. Als coach-community willen we een brede afspiegeling van de maatschappij zijn en dat zichtbaar maken in de manier waarop we ons presenteren. Het bestuur ging in gesprek met onze brede en diverse community om beter te begrijpen hoe we inclusiviteit niet alleen kunnen uitdragen in woord, maar ook in gedrag en activiteiten. Uit de gesprekken zijn de voorbereidingen voor nieuwe vaksecties voor interculturele coaching en LHBTIQ+ gekomen en zij gaan in 2023 van start. EMCC Global nam de leiding om begrippen rondom inclusie en diversiteit te verdiepen. Op de website zijn de nieuwste inzichten te vinden.

NOBCO Kerncijfers

Ondanks de aanscherping van het toetsingskader voor toetreding en de eisen voor coaches groeit het aantal aangesloten coaches nog steeds.



Certificeringen aangesloten coaches met EIA-keurmerk

EIA is het Europese kwaliteitskeurmerk voor professionele beroepscoaches en is beschikbaar op een viertal niveaus.

	31-12-2022	31-12-2021
Foundation	112	109
Practitioner	219	202
Senior Practitioner	210	183
Master Practitioner	46	44
Totaal	587	538

Geaccrediteerde opleidingen

EQA is het Europese kwaliteitskeurmerk voor professionele coachopleidingen en is beschikbaar op een viertal niveaus.

	31-12-2022
Geaccrediteerde EQA-opleidingen	61 (excl. verlening)
Foundation	19
Practitioner	29
Senior Practitioner	7
Master Practitioner	0
In aanvraag voor verlenging	6

Opleidingen met PE Vignet

	2022	2021	2020
Totaal aantal	162	193	171

Gebruik Coachingmonitor

	2022	2021
Totaal aantal coaches in het systeem	2.739*	5.085
Aantal coaches dat minimaal een traject in het systeem heeft afgerond	766	620
Aantal afgeronde coachtrajecten	3.919	3.122

* In 2022 is NOBCO overgegaan naar een ander CRM-systeem. In het vorige systeem werden alle coaches automatisch doorgezet naar de Coaching Monitor. In het nieuwe systeem zijn dit alleen de coaches die zelf het vakje Coaching Monitor in hun profiel hebben aangekruist.



Klachten

Aantal klachten	2022	2021	2020
Totaal	5	2	9
Ontvankelijk	4	2	5
Niet ontvankelijk	1	0	4
Klachten ongegrond	2	0	2
Klachten (deels) gegrond	2	2	3

Socialmedia

Aantal volgers, per einde jaar	2022	2021
LinkedIn bedrijfspagina	9.527	6.880
LinkedIn besloten groep 'Beroeps-coaches' (alleen NOBCO-coaches)	2.353	2.157
LinkedIn groep 'Coaching als Professie'	16.422	13.921
Twitter	4.211	4.385
Facebook	748	1.005
Instagram	922	811

Highlights 2022

Ook in 2022 is hard gewerkt aan de verdere ontwikkeling van NOBCO. Hieronder een aantal highlights.

Activiteiten in 2022	Gerealiseerd
NOBCO-nieuwjaarsbijeenkomst	januari 2022
Start 5 Day Sprint Challenge	maart 2022
Aftrap NOBCO-studentenactie	april 2022
NOBCO aanwezig met een Stand op het NVP-congres	april 2022
Start NOBCO-supervisie training	mei 2022
NOBCO aanwezig op de Dag van de Coach	juni 2022
Installatie Raad van Toezicht	juni 2022
NOBCO in het land event in Baarn	juni 2022
Lancering nieuwe NOBCO-website	september 2022
Politieke lobby tbv STAP-regeling	september 2022
NOBCO-stand op HR Live Beurs	oktober 2022
Promovendus wint EMCC-posterprijs	november 2022
NOBCO Symposium Coaching & Onderzoek	november 2022
Samenwerking met interne coachpool Nationale Politie	november 2022
Samenwerking met NVP, netwerk voor HR-professionals	november 2022
Start NOBCO branding campagne voor HR	december 2022

Interne organisatie

Het bestuur van NOBCO bestond in 2022 uit zes leden. Elk bestuurslid heeft een eigen aandachtsgebied.

Functie	Naam	Portefeuille
Voorzitter	drs. Marieke Jellema MC	Algemene zaken
Penningmeester	drs. Astrid Frissen	Financiën
Bestuurslid	José Vos-Boven MSc	Kwaliteit, ethiek en klachtenreglement
Bestuurslid	David Brode MSc	Benchmark & Onderzoek
Bestuurslid	ir. Miriam Oude Wolbers	Marketing, PR, PA en Platformontwikkeling
Bestuurslid	drs. Geeske te Gussinklo	Communicatie, Learning & Development, Community



V.l.n.r. Astrid Frissen, José Vos-Boven, Miriam Oude Wolbers, Geeske te Gussinklo, Marieke Jellema en David Brode

Overzicht nevenfuncties bestuur 2022

Functie	(Neven)Functie	Organisatie
David Brode	Directeur groot aandeelhouder	RipRock b.v
Geeske te Gussinklo	Eigenaar	Daders
Astrid Frissen	Directeur groot aandeelhouder	Astoja Management & Coaching BV
Astrid Frissen	Penningmeester	CDA afdeling Meerssen
Marieke Jellema	Eigenaar	Jellema Consultancy, adviesbureau voor organisatieontwikkeling
Marieke Jellema	Voorzitter RvT	Raedelijn
Marieke Jellema	Lid van de board	The Leprosy Mission England & Wales
Miriam Oude Wolbers	Eigenaar	Bloei Consultancy
José Vos-Boven	Eigenaar	Vos-Boven Coaching for growth

Raad van Advies

Tot 1 juni had NOBCO een Raad van Advies die gevraagd en ongevraagd advies gaf aan het NOBCO-bestuur over relevante en actuele (beleids-)zaken. Deze bestond uit Greet Vonk MSc, drs. Wim Kooijman, Ron Adelaar en drs. Jeanine Holscher als voorzitter.



Nieuw: Raad van Toezicht

Op 1 juli 2022 is de Raad van Toezicht (RvT) geïnstalleerd, als opvolger van de Raad van Advies. Een volgende stap in de professionalisering van de besturing van NOBCO. De RvT is benoemd voor een periode van 4 jaar en bestaat uit vier leden, met elk hun eigen deskundigheid: Jeanine Holscher, Alexander Baas MSc, drs. Hermien Hendrixx en drs. Ton Horn. De RvT gaat, in nauwe samenwerking met het NOBCO-bestuur de grote lijnen bewaken. Daarbij gaat het om de koers voor de komende jaren, de inrichting van de organisatie qua taken, rollen en bevoegdheden en uiteraard ook de financiële stand van zaken. De afspraken over de rolverdeling tussen Bestuur en RvT zijn inmiddels goed vastgelegd in reglementen. Formeel fungeert de RvT als opdrachtgever van het bestuur. Naast de formele taak om te controleren wil de RvT vooral ook samen optrekken met het bestuur en hen met adviezen terzijde staan. Het bestuur blijft verantwoordelijk voor het besturen, de strategie en de borging van kennis en kunde op gebied van coaching.

Overzicht nevenfuncties Raad van Toezicht 2022

Functie	(Neven)Functie	Organisatie
Alexander Baas	Directeur Technologie & Transformatie	AZL NV
Alexander Baas	Eigenaar	BaasKracht
Hermien Hendrixx	Voorzitter Raad van Bestuur	Auris
Hermien Hendrixx	Voorzitter bestuur	Stichting Simea
Hermien Hendrixx	Lid Wetenschappelijke Adviesraad	Institute Utrecht Linguistics, Universiteit Utrecht
Hermien Hendrixx	Lid Programmaraad	Nationaal Regie-orgaan Onderwijs Onderzoek
Hermien Hendrixx	Lid Raad van Toezicht	Aeres
Jeanine Holscher	Director	Mirage Retail Group
Jeanine Holscher	Director	Blokker BV
Jeanine Holscher	Lid van Raad van Commissarissen	Stichting Espria
Jeanine Holscher	Lid Supervisory Board	Cabka NV
Ton Horn	DGA	Horn Consultancy BV
Ton Horn	Voorzitter	Bestuur Stichting Asta Nielsen (steunstichting Kamerkoor Ad Parnassum)
Ton Horn	Lid Raad van Toezicht	Erfgoed Jeugdzorg Juzt
Ton Horn	Voorzitter Raad van Toezicht	Stichting Saffiergroep
Ton Horn	Voorzitter Raad van Toezicht	Stichting Severinus
Ton Horn	Lid Raad van Toezicht	Stichting Brabant Zorg

NOBCO-coördinatoren

NOBCO-coördinatoren ondersteunen het bestuur bij het ontwikkelen en uitvoeren van beleid. Elke coördinator heeft een eigen expertise gebied. In 2022 had NOBCO de volgende coördinatoren: drs. Els van Dam (kwaliteit), drs. Margreet van Persie (EIA), Anita van Vlerken (EQA), Egberdina van Mourik (L&D) en drs. Peter Zijlema (bestuurssecretaris).

Commissies & sleutelpersonen en vrijwilligers

Het bestuur wordt ondersteund en terzijde gestaan door veel professionele vrijwilligers die zitting hebben in werkgroepen of vaste commissies die specialistische taken en werkzaamheden verrichten. Zij zijn voor onze stichting sleutelpersonen. Elke commissie heeft een eigen, door het bestuur vastgestelde opdracht waarin de taken en werkzaamheden zo goed mogelijk zijn vastgelegd. Daarnaast zijn er tal van mensen die bij events en andere gelegenheden helpen en zich vrijwillig inzetten. Met deze ondersteuning kan het bestuur zich meer focussen op coördinerende en beleidsbepalende taken.

Commissie Klachtbehandeling

Deze commissie voert de klachtenprocedure van NOBCO uit. Zij onderzoekt en beoordeelt klachten over NOBCO-coaches en ziet toe op een zorgvuldige afhandeling. Zij opereert hierin onafhankelijk van het bestuur. De behandeling van de klachten is gebaseerd op de Internationale Ethische Code waaraan coaches zich in hun werk aan dienen te houden. De commissie klachtbehandeling bestaat uit mr. Edward Dijkhoorn (voorzitter), mr. Sacha Loeffen en Martin Heynen MCC.

Commissie van Beroep

NOBCO-coaches en coachees kunnen in beroep gaan tegen de uitspraak van de Commissie Klachtbehandeling bij de Commissie van Beroep. Deze commissie bestaat uit mr. Carin van der Heijden, Arvid Buit MCC en Annette Bienfait.

Commissie Wetenschappelijk Onderzoek (CWO)

De CWO is een onafhankelijke commissie die als kerntaak heeft om onderzoek over coaching beschikbaar te maken voor de coach-community. De CWO wordt voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter. David Brode MSc is als bestuurslid deelnemer aan de CWO. De CWO bestaat uit Eddy de Waart MSc (voorzitter), dr. Rendel de Jong, dr. Johan Lataster en Lara Solms MSc. Na vijf jaar is afscheid genomen van Jacobien ten Hoeve-Rozema MSc, ze blijft actief binnen het coachvak.

Commissie Permanente Educatie

De Commissie Permanente Educatie kent het PE-vignet toe aan opleidingen die voldoen aan de bijscholingscriteria voor coaches van NOBCO. Het PE-vignet geeft ook het aantal PE-uren aan waaruit de scholingsactiviteiten bestaan. De commissie bestaat uit drs. Mariska Verduijn (voorzitter), drs. Patrick Schoenmakers en drs. Marjonne van der Hout.

NOBCO-coachpanel Events

Het NOBCO-coachpanel Events is een klankbord- en adviesgroep om events zo interessant mogelijk te maken voor coaches. Het panel geeft advies over de inhoudelijke invulling en jaarplanning van de events. Het panel bestaat uit drs. Solange Boasman, Lisette Brattinga, dr. Chantal Duijn, drs. Sylvia Hondsmark, Gijs Megens en Ingrid Nieuwenhuijse.

Commissie Positionering EIA / Commissie Learning & Development

De commissie Positionering EIA zorgt ervoor dat het internationale keurmerk maximaal gebruikt kan worden als ontwikkelinstrument voor coaches. Deze commissie bestaat uit José Vos-Boven Msc (bestuur), drs. Margreet van Persie, ing. Marco Tieleman, ing. Jelle Westendorp, mr. Sacha Loeffen, Wilma Luesken-Schrijver en Johan van Tiel.

De commissie is gewijzigd qua opdracht en samenstelling en is halverwege 2022 verder gegaan als de Commissie Learning & Development met drs. Geeske te Gussinklo (bestuur), ing. Marco Tieleman, ing. Jelle Westendorp, Wilma Luesken-Schrijver, Egberdina van Mourik en Johan van Tiel.

Commissie Platformontwikkeling

De commissie Platformontwikkeling onderzoekt op welke manier we de diverse (collectieve) partijen binnen het coachingsveld aan elkaar en aan NOBCO kunnen verbinden om daarmee de ontwikkeling van het vak te stimuleren en de transparantie in de markt te creëren. Deze commissie bestaat uit ir. Miriam Oude Wolbers (bestuur) en drs. Sari van Poelje.

Redactie e-magazine

De redactie van het NOBCO e-magazine bestaat uit dr. Eefje Rondeel, drs. Mariska Verduijn, Rob de Ruiter MA, drs. Geeske te Gussinklo (bestuur), ir. Miriam Oude Wolbers (bestuur), Caroline Knobbe (coördinatie) en Sam Dekkers (eindredactie).

Vaksecties

Een aantal specialismen binnen coaching zijn verenigd in vaksecties. De NOBCO-vaksecties organiseren activiteiten voor hun specifieke doelgroep en voor coaches die zich (willen) specialiseren en geïnteresseerd zijn in deelname aan de betreffende vaksectie.

De vaksectie Executive Coaching (VEC) is een platform voor executive (team)coaching in Nederland. Doel van VEC is het zichtbaar maken van de toegevoegde waarde van executive coaching en de professionalisering van executive coaches. Dit doet VEC door bijeenkomsten over actuele thema's rond executive coaching en executives te organiseren. Het kernteam VEC bestaat uit Monique Koopman (voorzitter), Rob de Ruiter MA, drs. Marianne Eussen, Gert-Jan Cozijnsen en drs. Sari van Poelje.

De vaksectie Natuur Coaching (VNC) is erop gericht om de verschillende specialisaties binnen natuurcoaching te verbinden en verder te ontwikkelen. Daarnaast wil zij andere coaches inspireren en informeren over de kracht van coaching in en met de natuur. Het kernteam van VNC bestaat uit drs. Dirk Jan Lekkerkerker, ir. Barbara Stam en Christina Weenk.

De Vaksectie Teamcoaching (VTC) wil NOBCO-coaches met elkaar verbinden rondom teamcoaching. Het kernteam VTC bestaat uit: Martijn van der Borgh en Ina Mennegat.

Wetenschappelijk Onderzoek

Stabiliseren en uitbouwen

2022 is voorbijgevlogen. Een terugblik doet realiseren dat dit jaar vooral in het teken stond van stabilisatie en verder bouwen aan het delen en beschikbaar maken van onderzoeksresultaten met betrekking tot coaching. Er is volop aandacht voor resultaten van onderzoek en coaches zijn proactief op zoek naar inzichten uit de wetenschap (literatuur) om hun coachpraktijk te verrijken.

Doelen en ambities in 2022

Hebben we de brug tussen onderzoek en praktijk kleiner kunnen maken? En wat heeft het symposium opgeleverd? Hoe willen we komend jaar uiting geven aan onze opdracht? Zomaar drie vragen waar we samen met de leden van het CWO ieder jaar bij stilstaan. Daarin ervaren we een tweestrijd, enerzijds liggen er mogelijkheden om nieuwe sprekers en onderwerpen op te halen voor onder andere het symposium en anderzijds is juist verdieping in bekende onderwerpen interessant voor ons begrip van de werkingsmechanismen van coaching.



Onderzoeksresultaten delen

Het organiseren van het jaarlijkse symposium Coaching en Onderzoek staat vast op de agenda. Daarnaast willen we onderzoeksresultaten over relevante onderwerpen regelmatig en toegankelijk delen met de community. In dat kader is Eefje Rondeel gestart met een maandelijkse onderzoeksblog waarin zij inzichten uit onderzoek deelt. En Rendel de Jong bijt zich elk jaar vast in een onderwerp en voorziet ons op die manier van discussiemateriaal. Dit jaar ging het over meta-analyses en op welke manier we de resultaten van meta-analyse kunnen interpreteren.

Coaching Monitor

Ook zetten we ons in om het gebruik van de Coaching Monitor te vergroten onder aangesloten coaches, met als doel het verloop van een coachtraject inzichtelijk te maken. Zowel voor zelfstandige coaches als voor organisaties die binnen hun interne coachpool gebruik maken van de Coaching Monitor. Ook dit jaar zien we een verdere stijging van het gebruik. Naast het inzicht voor de coachee en coach, draagt het instrument bij aan het onderbouwen van de meerwaarde van coaching. We beschikken ondertussen over voldoende resultaten waaruit blijkt dat coaching bijdraagt aan het vergroten van welzijn en het realiseren van doelen.

Promovendustraject

In 2021 is NOBCO in samenwerking met de Open Universiteit een onderzoeksproject gestart. Promovenda Marjolein Stefens voert het onderzoek uit. De eerste deelstudie van Stefens, "Longitudinal Measurement Invariance of the Working Alliance Inventory - Short form across Coaching Sessions", is dit jaar gepubliceerd in BMC Psychology. Een geweldige mijlpaal. De studie, toont aan dat de vragenlijst die gebruikt wordt om de kwaliteit van de werkalliantie te meten, daadwerkelijk geschikt is om te gebruiken gedurende een coachtraject. Het onderzoek levert een waardevolle bijdrage aan evidence-based practice in coaching. Dit onderzoek is mede tot stand

gekomen met behulp van data uit de Coaching Monitor. Dat maakt het extra bijzonder omdat dit een van de ambities was die in 2012 geformuleerd is bij de totstandkoming van de Coaching Monitor, zo laat Alexander Waringa weten. Een presentatie van deze bevindingen tijdens het jaarlijkse European Mentoring en Coaching Council (EMCC) Global Research Conference leverde Stefens een prijs op voor 'Best Academic Research Poster'.

Inmiddels is Marjolein gestart met haar tweede deelstudie. "De studie is gepreregistreerd onder embargo tot 2026, wat betekent dat de inhoud tot die datum niet openbaar toegankelijk is, hetgeen blind peer review mogelijk maakt. Zodoende kan worden aangetoond dat het onderzoek is uitgevoerd zoals aanvankelijk beoogd. In het kader van op transparante wijze onderzoek uitvoeren is preregistratie dus een grote pre", aldus Marjolein.



"Om meer inzicht te krijgen in de effectiviteit en werkingsmechanismen van coaching wordt het belang van longitudinaal onderzoek (d.w.z. meer dan slechts één meetmoment) herhaaldelijk in de literatuur aangehaald. Echter, herhaalde metingen met vragenlijsten (zoals bijvoorbeeld met de Coaching Monitor) kunnen onderhevig zijn aan meetfouten omdat coachees dezelfde vraag op verschillende momenten mogelijk anders interpreteren. Voor een veelgebruikt instrument, de Werkalliantievragenlijst (Working Alliance Inventory short form), hebben wij aan de hand van de Coaching Monitor-data geanalyseerd of hier mogelijk sprake van is. Dat bleek niet zo te zijn: een verandering in scores op deze vragenlijst kan dus worden beschouwd als een daadwerkelijk betekenisvolle verandering over tijd en niet als meetartefact, een bevinding met duidelijke implicaties voor onderzoek en praktijk."

Marjolein Stefens

Kwaliteitskeurmerken

NOBCO heeft dit jaar een grote professionaliseringslag in gang gezet. Daarvoor zijn onderstaande acties ondernomen.

Individuele professionalisering

- In juli is aangekondigd dat elke NOBCO-coach transparant wordt over zijn of haar ontwikkeling door een EIA-certificering te halen. Dat heeft consequenties voor de bezetting van de pijler 'Kwaliteit' in onze organisatie. Per januari 2022 zijn twee coördinatoren aangesteld die het EIA en EQA Centre for Excellence leiden.
- Aan coaches met een senior- en masterniveau is supervisie geïntroduceerd door een op maat gemaakte opleiding tot supervisor aan te bieden waarin zij hun ESIA halen. 25 coaches maken hier gebruik van. Het hele jaar is in onze communicatie aandacht besteed aan de voordelen van supervisie. Coaches kunnen tegen gereduceerd tarief gebruik maken van een supervisor die in opleiding is.
- Om coaches nog meer te ondersteunen bij hun EIA-aanvraag is de '5 day sprint challenge' voor coaches met een EQA-opleiding opgezet. De challenge heeft in 2022 drie keer plaatsgevonden, in maart, juni en september. Van de in totaal 107 deelnemers zijn er inmiddels 48 EIA-gecertificeerd en zijn er nog drie in behandeling.
- Met de introductie van de nieuwe website is de informatie over EIA voor coaches vereenvoudigd.
- Om coaches de gelegenheid te geven een korte vraag over EIA-certificering te stellen is de EIA-informatielijn geïntroduceerd. Elke maandag zit een assessor klaar om vragen te beantwoorden.
- Voor coaches die een EIA willen aanvragen zonder EQA-diploma, is de '5 day trail challenge' ontwikkeld. De introductie hiervan zal in 2023 plaatsvinden.
- In het NOBCO-portal is voor coaches de mogelijkheid ontwikkeld om EIA-werkgroepen te vormen of zich hierbij aan te sluiten. Zo kunnen coaches samen een EIA-aanvraag voorbereiden.
- De Reflectietool die coaches kunnen gebruiken bij hun EIA-aanvraag is vernieuwd.
- Voor de NOBCO-academie is de reeks 'Essentials' over Ethiek, Reflecteren en Groei afgerond met als laatste een webinar dat ter ondersteuning van een EIA-aanvraag dient.
- In 2022 zijn er twee nieuwe EIA-assessoren en vier nieuwe kandidaat-assessoren EIA geworven, die in de eerste helft van 2023 in opleiding gaan.
- Samen met EMCC Global wordt op tal van beleidsmatige en praktische vragen samengewerkt om de professionalisering in Nederland vorm te geven.



Het team kwaliteit, EIA en EQA bij elkaar.

Toetreding

- Per januari 2022 zijn de toetredingscriteria aangescherpt. Coaches tonen nu aan dat ze óf een EQA-coachopleiding hebben afgerond óf een hbo-opleiding en coachopleiding hebben gevolgd en daarnaast daadwerkelijk coachen door uren aan te tonen. Coaches die niet aan deze toetredingscriteria voldoen, kunnen zich als aspirant-coach aansluiten met de verplichting om binnen 1 jaar een EIA-certificering te behalen.
- Ook is er een Community-aansluiting ontwikkeld om alle betrokkenen in het coachveld een plek bij NOBCO te kunnen geven. Denk aan HRM, wetenschappers en werknemers en eigenaren van opleidingsinstituten.



Alle EIA en EQA assessoren bij elkaar.

Opleidingen met EQA keurmerk

In navolging van de ontwikkelingen die EMCC Global ingezet heeft, is het voor opleiders nu (onder bepaalde voorwaarden) mogelijk om cursisten aan het eind van hun opleiding een EIA-certificaat uit te reiken. We noemen dat 'embedded EIA'.

Voor opleiders betekent dit een professionaliseringslag van hun EQA-opleiding en voor cursisten een enorme kans om meteen individueel gecertificeerd te worden.

De voorbereiding voor deze transitie is gestart op 01-01-2022. Voor een groot deel van de opleidingen zal de uitvoering ervan kunnen plaatsvinden vanaf 01-01-2024.



Evenementen

In 2022 heeft NOBCO de hybride aanpak doorgezet met zowel online als fysieke evenementen die mede dankzij het NOBCO-coachpanel tot stand zijn gekomen.

Het jaar 2022 stond in het teken van Diversiteit. Kijkend naar de maatschappelijke context is het voor de coach relevant om stil te staan bij het eigen verhaal en welke invloed dat heeft op de gespreksvoering en houding. Voor de coach is het van belang zich bewust te zijn van onbewuste vooroordelen en iemand niet onbedoeld het gevoel te geven niet welkom te zijn.

De start van de bijeenkomsten was de online **Nieuwjaarsbijeenkomst** op 14 januari, die vanwege coronamaatregelen helaas online moest plaatsvinden. Ruim 250 bezoekers werden verwelkomd op het scherm. Voorzitter Marieke Jellema deelde de nieuwe strategie van NOBCO en gaf een korte terugblik op het jaar 2021.

De community is in 2022 bij NOBCO betrokken door het organiseren van drie online **kampvuursessies**, waaraan alle NOBCO-coaches konden deelnemen. Daarnaast heeft het behoeftenonderzoek plaatsgevonden. De uitkomsten bieden waardevolle input die we meenemen in onze strategie

Op 6 juli ging het bij het evenement **NOBCO in het Land** over coachtechnieken. We mochten meer dan 300 bezoekers verwelkomen in het bomencentrum in Baarn en 100 deelnemers online.

Het NOBCO Wetenschappelijk Symposium vond dit jaar plaats op 24 november. Het symposium was online in verband met diverse internationale sprekers, en werd bezocht door ruim 250 deelnemers. Er waren interessante workshops en paneldiscussies over o.a. Artificial Intelligence, evidence based, intuïtief coachen en coachend leiderschap.



De vaksecties hebben dit jaar weer enkele live events georganiseerd, zoals Intervisie in de Natuur en diverse bijeenkomsten vanuit de vaksectie Executive coaching.

Andere bijeenkomsten die NOBCO in 2022 heeft georganiseerd zijn:

- Vier webinars, waaronder die met Marten Bos rondom het thema diversiteit
- Vier KNAP-bijeenkomsten over de rol van de coach binnen thema's als inclusie en diversiteit, een succesvolle praktijk en een discussiebijeenkomst (KNAP staat voor knowledge accelerating projects)
- Drie EIA-Sprint Challenges en een EIA-Atelier
- Vier Coachcirkels, waarin coaches onder begeleiding reflecteren
- Twee hybride talkshows 'Met de Coach aan tafel' over taalgebruik en inclusie en over geluk
- Twee Masterclasses over coachend leiderschap en interculturele coaching
- Een bijeenkomst voor nieuwe leden

De NOBCO bijeenkomsten werden in 2022 gemiddeld beoordeeld met een 7,8.

In 2022 was NOBCO ook met een stand aanwezig op een aantal **externe events**, zoals het NVP-congres in april, de Dag van de Coach in Juni en het jubileum congres van Associatie voor Coaching en de HR-live, beiden in oktober.





Interview

Platformontwikkeling

NOBCO als startpunt voor iedereen die te maken heeft met coaching. Van opleiders tot inkopers en van coaches tot coachees. Om dat voor elkaar te krijgen, ontwikkelen we het platform continu. "En dat doen we niet alleen," vertelt bestuurslid Miriam Oude Wolbers in een interview, "samen ontwikkelen we het vak."

De visie van NOBCO is dat coaching een wezenlijke bijdrage levert aan het welzijn en de ontwikkeling van mensen en organisaties. "We zijn een onafhankelijke stichting," vertelt Miriam, "en we zetten ons in voor de professionalisering van het vak en de beschikbaarheid van professionele coaching voor de maatschappij. Deze opdracht kunnen we niet alleen doen, daar hebben we alle partners in het coachveld voor nodig. Dus naast coaches die bij ons zijn aangesloten, is het ook belangrijk verbonden te zijn met bijvoorbeeld opleiders, wetenschappelijke organisaties, beroeps- en brancheverenigingen, overheid en natuurlijk de opdrachtgevers en afnemers van coaching. Samen ontwikkelen we het vak."

Partners in het veld waarmee NOBCO een samenwerking heeft op dit moment zijn de 37 opleiders met een EQA toekenning en 162 trainingsinstituten die met een PE-Vignet permanente bijscholing bieden. De interne coachpools van ABN AMRO, Nationale Politie, Ministerie van Justitie en Veiligheid en Intercoach zijn bij NOBCO aangesloten. En NOBCO werkt samen met de Open Universiteit in een promovendus-traject op het gebied van coaching. Ook binnen de Commissie voor Wetenschappelijk Onderzoek wordt met diverse kennispartners gewerkt. Recent heeft NOBCO een partnership gesloten als kennispartner met de Nederlandse Vereniging van HR-professionals (NVP). Met collega beroepsorganisatie ICF is het afgelopen jaar een gezamenlijk whitepaper geschreven over de maatschappelijke relevantie voor coaching.

"Met al deze partners wil NOBCO het coachspeelveld transparant maken", licht Miriam toe. "Dat doen we samen met EMCC Global door middel van onze certificeringen. Denk aan EIA voor coaches, ESIA voor supervisors en EQA voor opleiders. Onze wens is ook om het onderdeel coachmakelaars, die coachvraag en coaches koppelen, inzichtelijk te maken in hoeverre hier met gecertificeerde coaches wordt gewerkt. Met de interne coachpools wordt samengewerkt om de professionalisering van deze pools en daarmee de coachingcultuur in organisaties te ondersteunen. Als NOBCO bieden we onze kennis, instrumenten en een netwerk. Dat doen we ook met het nieuwe community lidmaatschap dat sinds dit jaar beschikbaar is. Daarmee willen we ook mensen met interesse voor coaching, zoals HR-professionals, opleiders en of onderzoekers, aan ons binden."

Coaching inzetten als preventie en een bijdrage leveren aan duurzame inzetbaarheid. Het kan volgens Miriam: "Steeds meer mensen kampen met mentale problemen en tegelijkertijd is de ggz overbelast. Mijn visie is dat professionele coaching een grote bijdrage kan leveren op het gebied van preventie. Vroegtijdig ingrijpen kan ernstige klachten voorkomen. Ook hebben organisaties een groot belang bij vitale en duurzaam inzetbare werknemers. Qua preventie ligt er een rol bij de overheid, werkgevers, coaches en partijen zoals verzekeraars. Graag zitten wij bij alle partijen aan tafel."

Communicatie & media

Nieuwsflits

Maandelijks worden de aangesloten coaches geïnformeerd over NOBCO-nieuws en bijeenkomsten. In 2022 werden elf nieuwsbrieven verstuurd.



E-magazine Coach.

Het [online magazine](#) is voor iedereen die geïnteresseerd is in coaching. Met dit gratis online magazine blijven abonnees op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen de coachbranche. In 2022 zijn er 4 edities van het online magazine verschenen. De thema's waren 'persoonlijke diversiteit en authenticiteit', 'LHBTQ+', zoeken naar verbinding en inclusiviteit met taal', 'Intercultureel en cross-cultureel/intersectionaliteit' en als laatste het thema 'hoop'. Bijna 6.000 geïnteresseerden hebben zich ingeschreven voor het magazine en de artikelen worden ook veel gelezen op de social media kanalen.

Persberichten

In 2022 zijn er door NOBCO via ANP Pers Support drie persberichten verstuurd naar onze (pers)contacten. Onderwerpen waren het NOBCO/ICF whitepaper, de strategische keuze voor certificering voor NOBCO-coaches en de prijs die de NOBCO-promovendus heeft ontvangen.

NOBCO in de media

In de pers werd er het afgelopen jaar veel aandacht besteed aan de wildgroei van coaches. NOBCO- bestuurslid Miriam Oude Wolbers heeft zowel in het Parool als in het tijdschrift Quote een tegengeluid laten horen en zich sterk gemaakt voor certificering als kwaliteitsinstrument. Daarnaast was de stem van NOBCO ook te horen in een artikel van de Volkskrant over het zoeken naar een goede coach. In april kwam Kamer van Koophandel met een bericht naar buiten over de sterke groei van het aantal Leefstijlcoaches en NOBCO heeft naar aanleiding daarvan haar medewerking verleend aan diverse interviews in onder andere De Stentor, BN De Stem, AD en NPO1 Podcast Alicante.

Op 26 januari was Miriam Oude Wolbers samen met Noloc in de uitzending van EenVandaag om een reactie te geven op het oneigenlijk gebruik van de loopbaansubsidie 'ontwikkeladvies' door een aantal coachbedrijven. En in mei zat zij in de NPO3 uitzending van Happy Trending (BNN/VARA) over coaching.

In de december-editie van het PW Magazine stond een artikel over coaching dat in samenwerking met NOBCO tot stand is gekomen. Ook verscheen er in december een artikel in het NVP Magazine, het blad voor HR-Professionals.

NOBCO-Studio

Online is de NOBCO-academie helemaal opgefrist en zijn de 'essentials' gelanceerd. Dit zijn waardevolle basis-webinars voor iedere coach, gericht op reflectie, intervisie en ethische dilemma's. Ook werden andere webinars in de academie geplaatst om terug te kijken. Tot slot zijn specifieke programma's ontwikkeld die afgerond worden met een toets. In 2022 waren dit 'coachen van familiebedrijven' en 'stress en burn-out'.

Coach-Radio

Via podcasts heeft NOBCO vele coaches bereikt, ook buiten NOBCO, met thema's als transactionele analyse, voice dialogue en stress en burn-out. Met wel meer dan 15.000 luisteraars. Met het plaatsen van camera's in de studio, zijn de podcasts en dus onze gasten ook te zien tijdens het gesprek. Via het YouTube kanaal bereikt NOBCO nu nog meer mensen.

- Aflevering 14 - Metaforen
- Aflevering 15 - NOBCO-academy
- Special Debat - Onbewuste vooroordelen
- Aflevering 16 - Marieke's vragenuurtje
- Aflevering 17 - Transactionele Analyse
- Special - Is iedereen gelijk?
- Aflevering 18 - Kindercoaching
- Special - Familiebedrijven
- Aflevering 19 - Voicedialogue
- Aflevering 20 - Stress en burn-out



Een opnamedag van Coachradio in onze eigen studio in Zwolle.



NOBCO-community helpt studenten

Naar aanleiding van de berichten rondom het welbevinden van jongeren, met name tijdens de pandemie, is NOBCO een pilot gestart om hen te helpen. Na een oproep tijdens de nieuwjaarsreceptie meldden zich 150 coaches die dit (vrijwel) kosteloos wilden doen. Met Artez en de UVA zijn we gestart met het coachen van studenten. Omdat de opleiders de eis stelden om met gecertificeerde coaches te werken, zijn uiteindelijk 40 coaches aan de slag gegaan. Studenten hebben veel baat gehad bij dit initiatief en het vervolg wordt onderzocht.

Multimediale NOBCO-brandingcampagne

Om de naamsbekendheid van NOBCO bij HR-professionals te vergroten liep er zowel in het begin als aan het einde van 2022 een multimediale NOBCO-campagne met onder andere een radiocommercial (op NPO Radio 2 en BNR Nieuwsradio), digitale advertenties en online banners op LinkedIn en Google en met advertenties op HR-rendement en PW-magazine. Dit resulteerde in een groot aantal nieuwe bezoekers op de NOBCO website.

NOBCO-website

In 2022 is er hard gewerkt aan de website. Medio 2022 is deze live gegaan. De nieuwe website is de plek voor interactie en het ontwikkelen van professionaliteit. En ook de plek waar de NOBCO-coaches gevonden kunnen worden door coachees en/of opdrachtgevers. Om de website nog meer een eigen uitstraling te geven is een oproep aan NOBCO-coaches voor medewerking aan een fotoshoot gedaan, om deze coaches in beeld te brengen en een gezicht te geven. Het beeldmateriaal is ondermeer gebruikt voor de website en overige materialen.

Lobby voor kwalitatieve coaching

Om extra aandacht te vragen voor de kwaliteit van coaching en om coaching een plaats te geven binnen de STAP-regeling is er een brief geschreven naar een aantal vaste kamercommissies van de Tweede Kamer en is er contact gezocht met beleidsmakers. Daarnaast is er een lobby gevoerd voor de opname van EQA-opleiders in het opleidersregister van STAP met NOBCO als erkende organisatie.





Interview

Verbonden met de community

Bijna 5.000 coaches zijn aangesloten bij NOBCO en de groep wordt steeds groter. Hoe blijven we verbonden en zorgen we voor betrokkenheid? We vroegen het bestuurslid Geeske te Gussinklo.

De koers van NOBCO is erop gericht de professionaliteit van coaches transparant te maken. Dat vertaalt zich in het vak bijhouden via intervisie, een bewezen trackrecord, voldoende coachopleiding en dit alles toetsbaar maken via certificering. "Dat willen coaches zelf ook", vertelt Geeske. "In een behoefteonderzoek hebben we onze koers getoetst en daaruit bleek dat veel coaches ook voor professionaliteit zijn en van plan zijn mee te doen aan de certificering."

De coach community is heel divers. Van de beginnende tot zeer ervaren coach en van leidinggevend tot HR-medewerker. "Al die mensen willen we betrokken houden bij NOBCO. We werken onder andere met de beproefde methode van online kampvuursessies, waarbij we op drie momenten in het jaar de wijsheid van de groep ophalen ter aanvulling op onze plannen. Ook organiseren we eens per kwartaal een welkomstwebinar voor de nieuw aangesloten coaches. En we gaan regionale bijeenkomsten organiseren, waarbij we gelegenheid geven voor onder andere kennisdelen en samenstellen van intervisiegroepen. Plus natuurlijk de landelijke bijeenkomsten en het wetenschappelijk symposium, beide met gerenommeerde sprekers."

Om de kennis van de groep te kunnen delen, zijn er inmiddels zes vaksecties ingericht: teamcoaching, vitaliteit en stress & burn-out, executive coaching, natuurcoaching, intercultureel coachen en LHBTIQ+ coaching. In de vaksecties zitten aangesloten coaches die vanuit een expertisegebied kennis delen, trends signaleren en bijeenkomsten organiseren. Geeske: "Als je kijkt naar de achtergrond van onze community, dan zijn we nog wel minder divers dan we zouden willen. De maatschappij moet zich ook welkom voelen bij een breed pallet aan coaches en dat brede pallet aan coaches moet zich welkom voelen bij ons. Dit heeft onze volle aandacht. Met de vaksecties intercultureel coaching en LHBTIQ+ proberen we een positief licht op diversiteit te laten schijnen en toegankelijker te worden voor een bredere doelgroep. In eerste instantie met een bredere doelgroep aan coaches en via die coaches een bredere doelgroep aan mensen met een coachvraag. Die vaksecties denken dan ook geregeld met ons mee en geven feedback."

Coach is geen beschermde beroepstitel, maar wel degelijk een vak waarin je met belangrijke zaken van iemand aan de slag gaat. Volgens Geeske is het daarom belangrijk coaching als beroep te beschermen en leeft die behoefte ook binnen de community: "Dat gaat om het beroep, ons imago, maar ook om het beschermen van de mensen die het inkopen."

Professionaliteit is een belangrijk thema en reden voor coaches om zich aan te sluiten. De aangesloten coaches willen ontwikkelen en andere mensen ontmoeten. Vandaar dat we gaan inzetten op de grootschalige bijeenkomsten, voor met name kennisoverdracht, en kleinschalige, waarbij de focus meer ligt op ontmoeten en intervisie. Wat ons bindt, is dat we ons als groep aangesproken voelen om ons vak professioneel te beoefenen en op die manier afnemers te beschermen. Er zijn in Nederland 70.000 coaches, waarvan er intussen 5000 aangesloten zijn bij NOBCO. We voelen dat we een taak hebben om professionele coaching op de kaart te zetten en mensen die als coach werken mee te nemen in de verdere professionalisering van ons vak. Het is dan ook mooi dat onze LinkedIn-groepen met de dag groeien en coaches elkaar daar weten te vinden."



Samenwerkingen NOBCO

NOBCO-organisatieaansluiting

Inmiddels hebben vier organisaties gekozen voor een NOBCO-organisatieaansluiting, en werken zo samen met NOBCO aan de professionaliteit van hun interne coachpool:

- InterCoach, de interne coachpool van de Rijksoverheid
- de interne Coachpool van Ministerie van Justitie en Veiligheid
- het CoachesNetwerk van ABN AMRO
- de interne coachpool van de Nationale Politie

De interne coaches krijgen toegang tot de NOBCO kwaliteitsinstrumenten, zoals de NOBCO Coaching Monitor, en krijgen korting op de individuele aansluiting als coach bij NOBCO.



Samenwerkingen in uitvoering

NOBCO heeft samenwerkingen met organisaties om de strategie professioneel uit te voeren en kennis beschikbaar te maken voor onze community.



MOS ondersteunt NOBCO op het gebied van secretariaat, financiën, communicatie en events, kwaliteitskeurmerken en PE-vignet en AVG.



Het internationale certificeringsbureau DNV, voert voor NOBCO de coördinatie, verwerking en kwantitatieve toetsing van EIA-aanvragen uit.



NOBCO is collectief lid van het Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO), waardoor bij NOBCO aangesloten coaches met een korting op het individuele lidmaatschap bij PZO toegang krijgen tot PZO-informatie en PZO-ledendiensten.



Coachlink is een tijdschrift en online database met ruim 140 boeken over coaching. NOBCO heeft een collectief abonnement afgesloten op Coachlink voor alle NOBCO-coaches.



Stakeholders over NOBCO

NOBCO-coach Kim van den Broek over supervisie

“Ik heb een eigen praktijk en ben in opleiding voor het Senior Practitioner niveau. Mijn supervisor heeft de kracht om even een paar minuten naar mijn verhaal te luisteren, bijvoorbeeld waar ik mee zit of waar ik tegenaan loop. Vervolgens weet ze het thema eruit te pakken waar het nou eigenlijk echt om gaat. En dat is voor mij zo verhelderend. Het brengt de zuiverheid weer terug in mezelf, maar ook hoe ik met mijn cliënten om blijf gaan. Het is eigenlijk alleen maar feedback. Een soort coachtraject, alleen dan voor een coach.”



NOBCO-coach en supervisor Johan Vermeule over supervisie

“Ik neem al jaren regelmatig deel aan supervisie omdat ik van mening ben dat het belangrijk is voor mijn functioneren als coach. Ondanks dat, drong het tijdens deze opleiding eigenlijk pas goed tot me door dat supervisie drie belangrijke functies heeft zoals de Engelsen zeggen: normative, formative en restorative. Nu ik me daar meer bewust van ben, realiseer ik me nog beter waarom supervisie zo belangrijk is om als coach blijvend goed te functioneren.”



Jacqueline Hendriks, manager InterCoach over de NOBCO-organisatieaansluiting

“Met de aansluiting bij NOBCO geeft InterCoach een impuls aan de verdere professionalisering van het overheidsbrede interne coachnetwerk. Binnen de overheid staan persoonlijke ontwikkeling en coaching hoog op de agenda, wat resulteert in een uitgebreide pool van 425 collegacoaches. Het is mooi om te zien dat niet alleen de coaches beter worden van een coachingstraject, maar de coaches zelf ook. De kennis en samenwerking met NOBCO helpt daarbij.”



Ria Deurloo, coördinator Landelijke coachpool Nationale Politie over de NOBCO-organisatieaansluiting

“Veel politiecoaches waren persoonlijk al bekend met, of aangesloten bij NOBCO. Evenwel, de recente organisatieaansluiting van de politie bij NOBCO biedt nu alle politiecoaches de mogelijkheid gebruik te maken van verschillende faciliteiten, zoals de NOBCO-kennisbank en de NOBCO Coaching Monitor. Vooral de mogelijkheid om expertkennissessies bij te wonen en landelijke bijeenkomsten zal veel politiecoaches inspireren. De mogelijkheden om via NOBCO in contact te komen met andere organisaties en coaches en ervaringen uit te wisselen, zal zeker bijdragen aan het versterken van de kwaliteit van onze coaching.”



EQA-opleider Peter Gossen van BGL over de NOBCO professionaliseringslag

“BGL is een lerende organisatie en blij met de professionaliseringslag die NOBCO maakt. De ‘embedded EIA’-aanpak maakt de EQA-opleiding sterker. Het vraagt om daadwerkelijke reflectie op je handelen als coach. Het ontwikkeltraject met de vier EIA-niveaus en het bijbehorende competentie framework ondersteunt dat. Cursisten worden uitgenodigd te reflecteren op een dieper niveau met behulp van de reflectietool. De Internationale Ethische Code waarin het gedrag van coaches wordt voorgeschreven is integraal onderdeel van de opleiding. Zo weten coaches wat er van ze verwacht wordt in praktische zin, maar ook als het gaat om bijscholing, supervisie, etc.”



Jaarrekening NOBCO 2022

NOBCO krijgt als onafhankelijke stichting voornamelijk haar inkomsten uit de jaarbijdragen van de aangesloten coaches. Het verwachte aantal aansluitingen is daarom een belangrijke basis om jaarlijks het evenementen- en activiteiten programma uit te werken. De afgelopen periode zien we opnieuw een stijging van het aantal aansluitingen in 2022. Dit vraagt veel van de organisatie, maar levert tegelijk een financieel gezonde stichting op.

NOBCO heeft een planning en controlcyclus waarin jaarlijks een begroting wordt opgesteld die past in de strategie en het jaarplan van de stichting. Per kwartaal wordt de voortgang geëvalueerd en bijgestuurd met behulp van gedetailleerde rapportages en prestatie-indicatoren. Hieronder wordt de financiële positie verder toegelicht in de balans en resultatenrekening.

Balans NOBCO 2022

De balans geeft een overzicht van de bezittingen en schulden van NOBCO. Deze laat zien dat NOBCO een financieel gezonde stichting is, met voldoende liquide middelen en een sterke vermogenspositie.

Activa	31-12-2022	31-12-2021	Passiva	31-12-2022	31-12-2021
Vaste activa			Reserves en fondsen		
Materiele vaste activa			Continuïteitsreserve	150.000	150.000
Inventaris	32.606	37.681	Algemene reserve	208.790	140.140
Vlottende Activa			Bestemmingsreserves		
Voorraad	3.000	3.000	Wetenschappelijk	100.000	150.000
Vorderingen			Website	30.000	60.000
Debiteuren	4.456	18.835	Branding campagne	20.000	40.000
Belastingen en premies sociale verzekeringen	90.597	74.186	Garanties evenementen	65.000	
Overige vorderingen	4.665	4.665	Vernieuwing systemen	30.000	
Overlopende activa	17.062	10.799	Projecten Platform en Communicatie	40.000	
	116.780	108.485	Coaching Monitor	10.000	25.000
Liquide Middelen	698.730	778.369	Studio - Academie	20.000	25.000
				315.000	300.000
			Kortlopende schulden		
			Crediteuren	113.823	276.783
			Overlopende passiva	63.503	60.612
				177.326	337.395
Totaal activa	851.116	927.535	Totaal passiva	851.116	927.535

Het eigen vermogen van de stichting bestaat uit diverse reserves: de algemene reserve, de continuïteitsreserve en de bestemmingsreserves. Het resultaat van 2022 wordt toegevoegd aan de algemene reserve en de bestemmingsreserves. De continuïteitsreserve is bedoeld om onverwachte financiële tegenvallers op te vangen. De algemene reserve geeft daarmee de ruimte weer voor mogelijk nieuwe investeringen in de toekomst. Een aantal investeringswensen zijn reeds afgezonderd in de bestemmingsreserves.

De *Bestemmingsreserve Wetenschappelijk Onderzoek* is bestemd voor een promovendus waarvoor in januari 2021 een contract met de OU is getekend. Eind 2024 zal deze zijn ingezet.

De *Bestemmingsreserve Website* dekt de kosten voor de nieuwe website. De eerste fase van de website is inmiddels opgeleverd en de reserve is daarmee volledig ingezet. Eind 2022 zijn een aantal mogelijkheden om de website door te ontwikkelen geïnventariseerd. Daarom wordt een deel van het resultaat van 2022 opnieuw bestemd voor deze nieuwe ontwikkelingen. Naar verwachting zal de reserve begin 2024 zijn ingezet.

De *Bestemmingsreserve Branding* campagne is in 2022 deels ingezet om de positionering van NOBCO opnieuw uit te dragen. NOBCO is hét platform voor professionele coaching en wil haar naamsbekendheid en proposities aan belangstellenden steviger gaan benadrukken vanuit een onafhankelijke positie.

In 2023 zijn een drietal nieuwe bestemmingsreserves gevormd. De reserve voor *garanties evenementen* is bedoeld om eventuele tekorten op deze evenementen, door het achterwege blijven van mogelijke bijdragen van bezoekers, te compenseren. Ook is er een reserve gevormd voor de *vernieuwing van het systemenlandschap* van NOBCO. Het moderniseren van ons systemenlandschap, met meer gebruikersgemak voor onze aangeslotenen vraagt om een bewuste afweging op de inzet van de huidige systemen. Tenslotte zijn er diverse projecten in voorbereiding om ons *platform en community* nog beter te kunnen faciliteren.

De *Bestemmingsreserve Doorontwikkeling Coaching Monitor* is inmiddels deels ingezet om een nieuwe 'look & feel' mogelijk te maken. Een aantal nieuwe mogelijkheden zullen in de loop van 2023 worden gerealiseerd waarna deze reserve is ingezet.

De *Bestemmingsreserve Studio & Academie* is eind 2021 gevormd. Doordat de online-evenementen (webinars, podcasts en leerlijnen) een groot succes zijn geworden, zijn de studio en academie een belangrijk instrument geworden bij het realiseren van de strategische ambities. De bestemmingsreserve is gevormd voor de aanschaf van extra apparatuur in de studio en de ontwikkeling van nieuwe leerlijnen en evenementen voor de academie. Eind 2022 was deze reserve volledig ingezet. De NOBCO-academie is een groot succes en de wens om meer webinars te ontwikkelen voor het ondersteunen van EIA-certificeringen is groot. Daarom wordt een deel van het resultaat van 2022 opnieuw toegewezen aan deze reserve.

Opbrengsten en kosten

In onderstaand overzicht van opbrengsten en kosten is de begroting 2022 afgezet tegen de realisatie. Het resultaat over 2022 is positief, vooral doordat het aantal aansluitingen opnieuw flink is gestegen. Hierdoor is het eigen vermogen van de stichting toegenomen.

Opbrengsten stichting

Opbrengsten	Realisatie	Begroting	Vershil
Aansluitingsbijdragen	€ 1.462.554	€ 1.286.500	€ 176.054
Opleidingen	€ 51.283	€ 13.000	€ 38.283
Collectieve verzekeringen	€ 71.612	€ 50.000	€ 21.612
Overige baten	€ 37.451	€ 38.500	€ -1.049
subtotaal	€ 1.622.900	€ 1.388.000	€ 234.900

De opbrengsten van NOBCO zijn met k€ 234 toegenomen ten opzichte van de begroting. Dit heeft vooral te maken met de extra aansluitingen die in 2022 zijn gerealiseerd.

Kosten	Realisatie	Begroting	Vershil
Directe lasten externe activiteiten	€ 1.045.656	€ 1.039.802	€ -5.854
Afschrijvingen	€ 9.896	€ 10.000	€ 104
Ondersteuningskosten - backoffice	€ 240.663	€ 195.886	€ -44.777
Huisvestingskosten	€ 17.295	€ 20.000	€ 2.705
Kantoorkosten	€ 25.911	€ 23.223	€ -2.688
Promotiekosten	€ 191.740	€ 177.101	€ -14.639
Algemene kosten	€ 3.356	€ 44.762	€ 41.406
Rentelasten	€ 4.733	€ 2.000	€ -2.733
Subtotaal	€ 1.539.250	€ 1.512.774	€ -26.476
Resultaat	€ 83.650	€ -124.774	€ -208.424

In 2022 waren diverse ontwikkelingen van invloed op alle activiteiten van onze stichting en dit is ook zichtbaar in de kosten.

Zo kwamen we uit de laatste corona-lockdown met een succesvol online evenementenprogramma. De inzet op meer 'live' bijeenkomsten en toch ook het behouden van de online-mogelijkheden leidden tot een mooi activiteitenprogramma. Het leverde ook een aantal budgettaire uitdagingen op om deze 'blended' aan te kunnen bieden en af te stemmen op de enorme belangstelling.

Daarbij werden ook diverse andere activiteiten gerealiseerd, waaronder het uitbreiden van de EIA-ondersteuningsmogelijkheden, het introduceren van supervisie, de lancering van de nieuwe website, en een nieuwe branding campagne.

Tenslotte is de 'governance' en de interne organisatie van onze stichting het afgelopen jaar behoorlijk veranderd. NOBCO heeft nu een Raad van Toezicht, heeft de interne ondersteuning uitgebreid en heeft meer mensen uit de NOBCO-community betrokken bij beleid, vaksecties, commissies en diverse andere activiteiten. Dit alles maakt het mogelijk om dichterbij onze community te blijven en het past bij ons motto 'samen maken we NOBCO'.

Niet alles verliep volgens planning, maar uiteindelijk mogen we trots zijn op de resultaten van alle inspanningen en kijken we uit naar 2023.

Vooruitblik 2023

Half januari zijn we het jaar feestelijk gestart met de Nieuwjaarsbijeenkomst en hebben we het startschot gegeven voor 2023, het jaar van het Platform. Daarmee bedoelen we dat NOBCO zichtbaar maakt dat we partijen verbinden. We vierden ons 20-jarig jubileum en hadden kleurrijke sprekers uitgenodigd van MindUs, AWWN en NVP. Zij kenmerken onze verbinding met de maatschappij. In het voorwoord gaf ik al aan: onze dank gaat uit naar alle coaches én naar allen die de inzet van coaching mogelijk maken. Coaches kunnen van betekenis zijn als werkgevers, universiteiten, hogescholen en overheid weten wat coaching is en hoe het kan bijdragen aan duurzame inzetbaarheid van mensen. In 2023 willen we daar de nadruk op leggen in onze activiteiten en uitingen in de media. En vanaf januari 2023 kunnen mensen die een coachopleiding hebben gevolgd en een faciliterende rol vervullen zich aansluiten als NOBCO-communitylid.

In 2023 hopen we dat de opleiders hun inspanningen beloond zien en zich het proces van embedded EIA eigen maken. Hiermee wordt het certificeren onderdeel van de opleiding. Het vraagt veel om de kwaliteit en toetsing te borgen. We gaan door met 'NOBCO helpt studenten' en gaan actief op zoek naar financiering hiervoor, zodat de inzet van coaches adequaat beloond kan worden. We hebben het plan om een event te organiseren met innovaties, waarin commerciële partijen zich mogen presenteren, zodat coaches onderling kunnen overleggen en kennis kunnen nemen van nieuwe ontwikkelingen. En we hopen dat veel coaches actief aan de slag gaan met certificeren, supervisie en intervisie. Waar we kunnen zal NOBCO ondersteuning bieden bij het certificeringsproces.

Maar bovenal hopen we dat er gelegenheid is elkaar te ontmoeten en te inspireren. Graag tot ziens bij NOBCO!

David Brode, José Vos-Boven, Astrid Frissen, Geeske te Gussinklo, Miriam Oude Wolbers en Marieke Jellema.



Een professionele coach is een NOBCO-coach

NOBCO is hét platform voor coaching in Nederland. Het is de plek voor ontwikkeling en coaching die je echt verder helpt.

Klik hier voor alle voordelen die NOBCO-coaches genieten.

Jaarverslag 2022

www.nobco.nl
033-247 34 28
info@nobco.nl