

**PREDICTION AND
EARLY INTERVENTION
IN EMPLOYEES
AT RISK FOR
SICKNESS ABSENCE
DUE TO
PSYCHOSOCIAL
HEALTH COMPLAINTS**

Saskia F.A. Duijts

7 november 2007



NKI-AVL



Het Nederlands Kanker Instituut
Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis

Prediction and early intervention in employees at risk for sickness absence due to psychosocial health complaints

Dr. Saskia Duijts

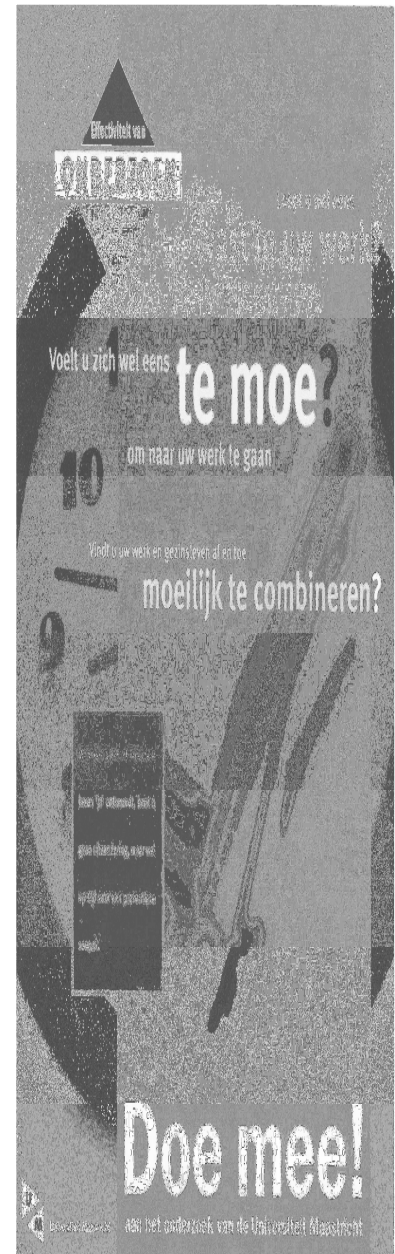
Dr. IJmert Kant

Dr. Gerard Swaen

Prof. dr. Piet van den Brandt



Universiteit Maastricht



29-05-2008

Effectiviteit van Preventief Coachen



Universiteit Maastricht

Effectiviteit van
ONDERZOEK
preventief
coachen

Loopt u wel eens
vast in uw werk?

Voelt u zich wel eens **te moe?**
om naar uw werk te gaan

Vindt u uw werk en gezinsleven af en toe
moelijk te combineren?

Wanneer u één of meerdere
keren 'ja' antwoordt, bent u
geen uitzondering, maar wel
op tijd voor een preventieve
aanpak.

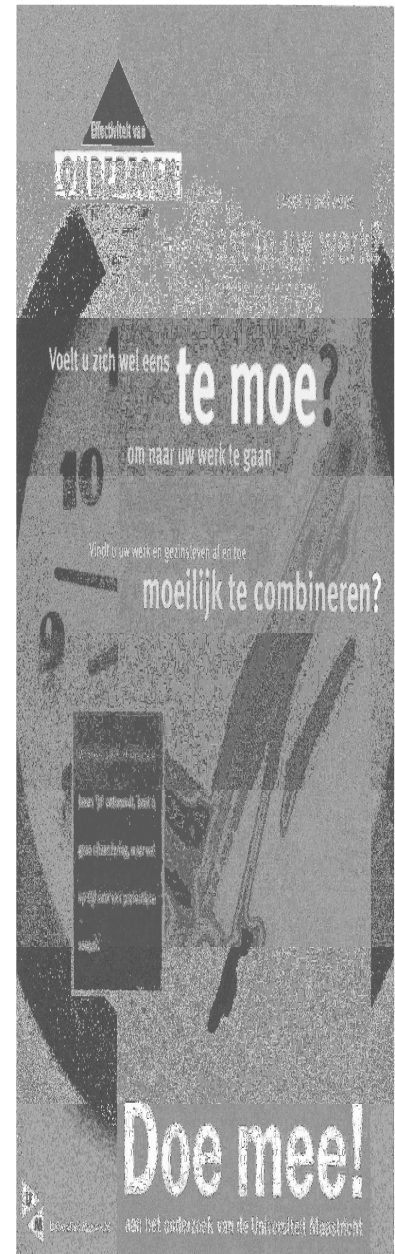
Doe mee!
aan het onderzoek van de Universiteit Maastricht

U
M
Universiteit Maastricht

29-05-2008

Organisatie

- Looptijd onderzoek:
01-11-2002 tot 30-04-2007
- ZonMw en SoFoKLeS
- Samenwerking met *Capability*
- Medisch Ethische Commissie



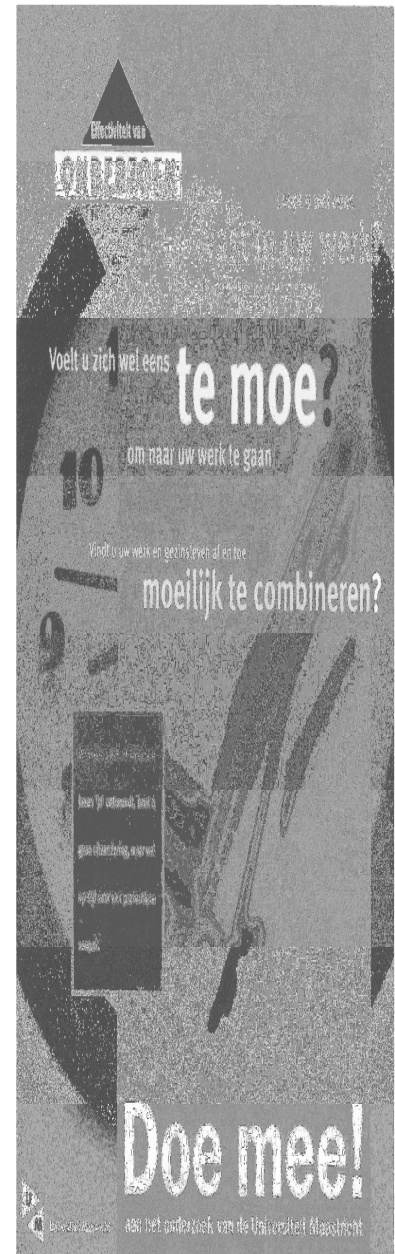
Achtergrond

- Oorzaken ziekteverzuim
Onder andere: psychosociale
gezondheidsklachten
- Reïntegratie van medewerkers
- Efficiëntere aanpak?



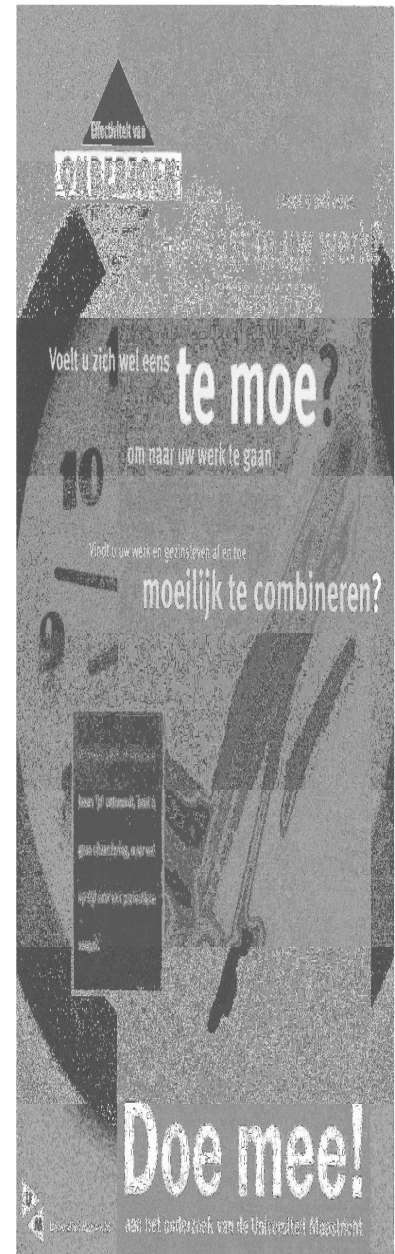
Achtergrond

- Vroegtijdige behandeling
 - Predictoren (meta-analyse)
 - Screening ('werkwijzer')
 - Interventie (preventief coachen)



Achtergrond

- Reïntegratiebedrijf *Capability*
- Doel coachingsprogramma
- Inzet van coaching
- Objectief instrument



Doelstellingen

- Ontwikkelen van screeningsinstrument
- Evalueren van de effectiviteit van het screeningsinstrument
- Vaststellen van de effectiviteit van preventieve coaching



Onderzoeksmethode

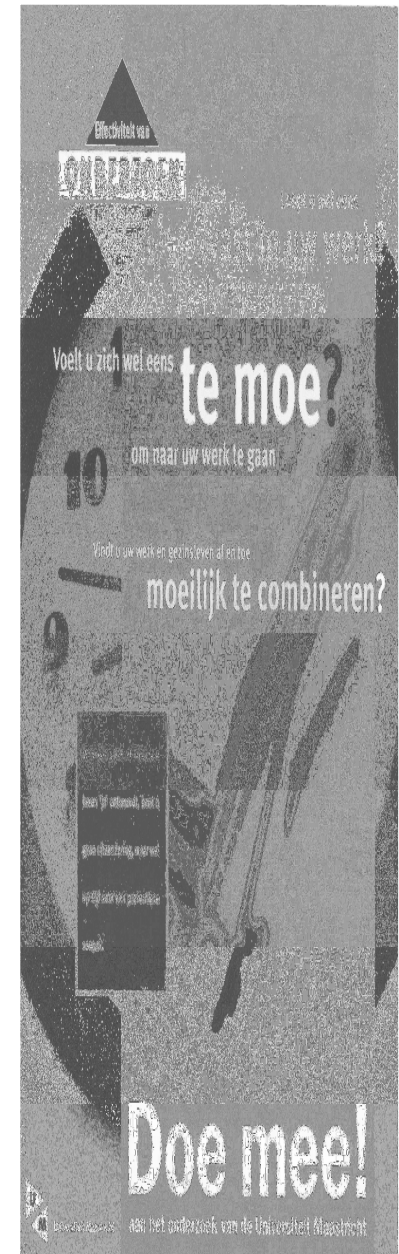
- Experiment:
Gerandomiseerde trial
- Voorafgaand:
Meta-analyse



Onderzoeksmethode

Meta-analyse

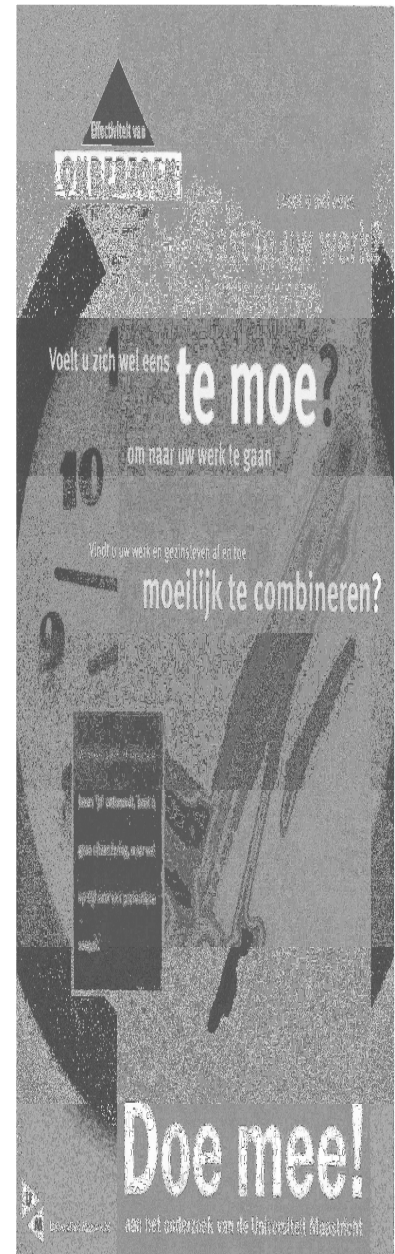
<u>Predictor</u>	<u>SOR \leq 3 d verzuim</u>	<u>SOR $>$ 3 d verzuim</u>
Niet getrouwd	1.28 (1.14-1.44)	1.37 (1.15-1.64)
Psychosomat. klachten	1.43 (1.08-1.90)	1.79 (1.54-2.07)
Medicatiegebruik	1.44 (1.32-1.58)	3.13 (1.71-5.72)
Burnout	1.28 (1.23-1.34)	2.34 (1.59-3.45)
Psychologische problemen	1.27 (1.23-1.31)	1.97 (1.37-2.85)
Veel controle over werk	0.79 (0.72-0.88)	0.78 (0.75-0.82)
Veel beslissingsmogelijkh.	0.81 (0.77-0.87)	0.82 (0.79-0.87)
Rechtvaardigheid/ eerlijk.	0.84 (0.75-0.94)	0.77 (0.69-0.85)



Onderzoeksmethode

Maastrichtse Cohort Studie

- Selectie van voorspellende items
- Ontwikkeling instrument baseline '98 en verzuim '99
- Toepassing instrument
- Validering instrument gegevens '99 en verzuim 2000



Vragentijst
behorende bij het
onderzoek naar de

WERKWIJZER

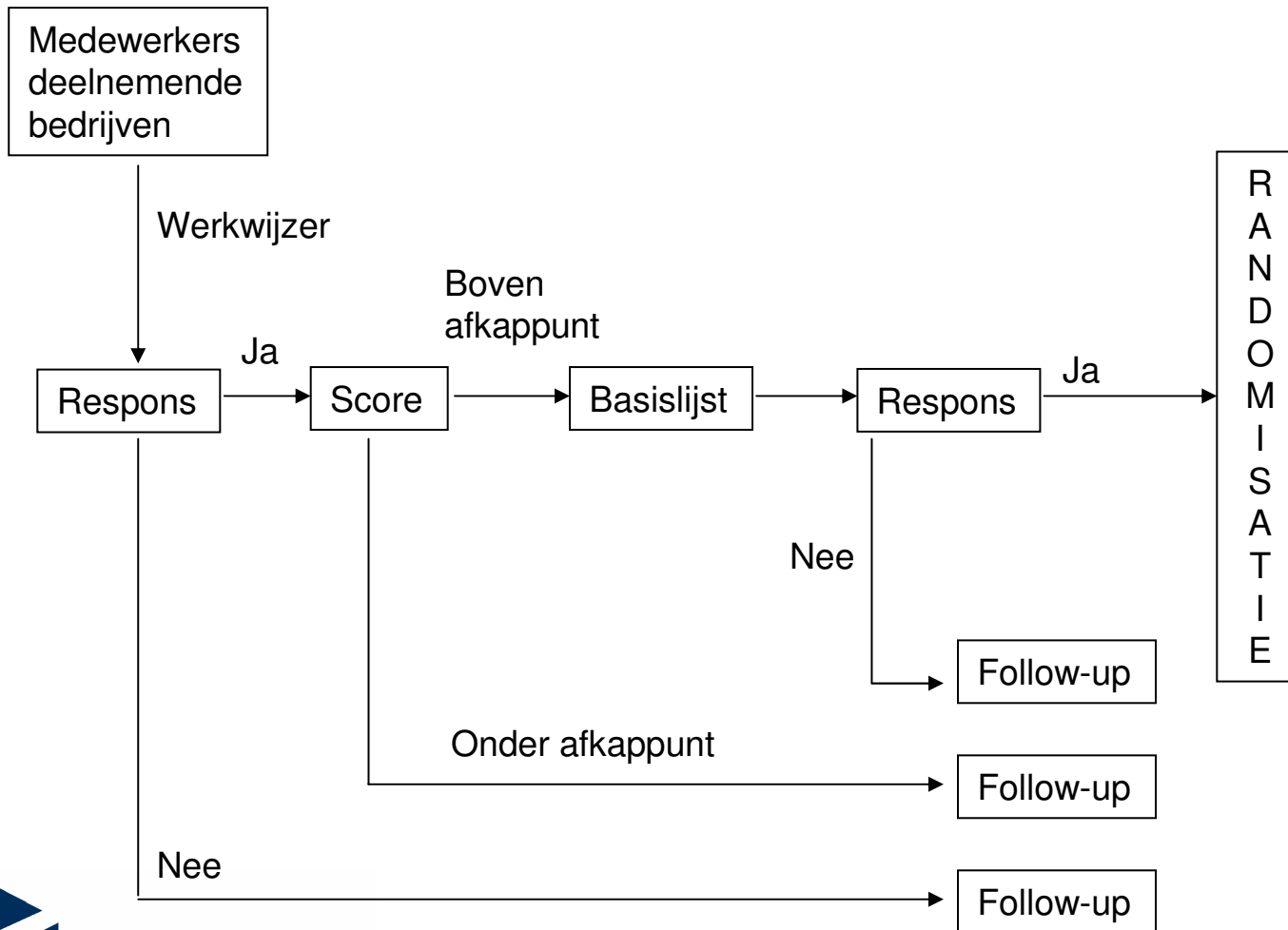
effectiviteit van
preventief
coachen

U
M
Universiteit Maastricht

+

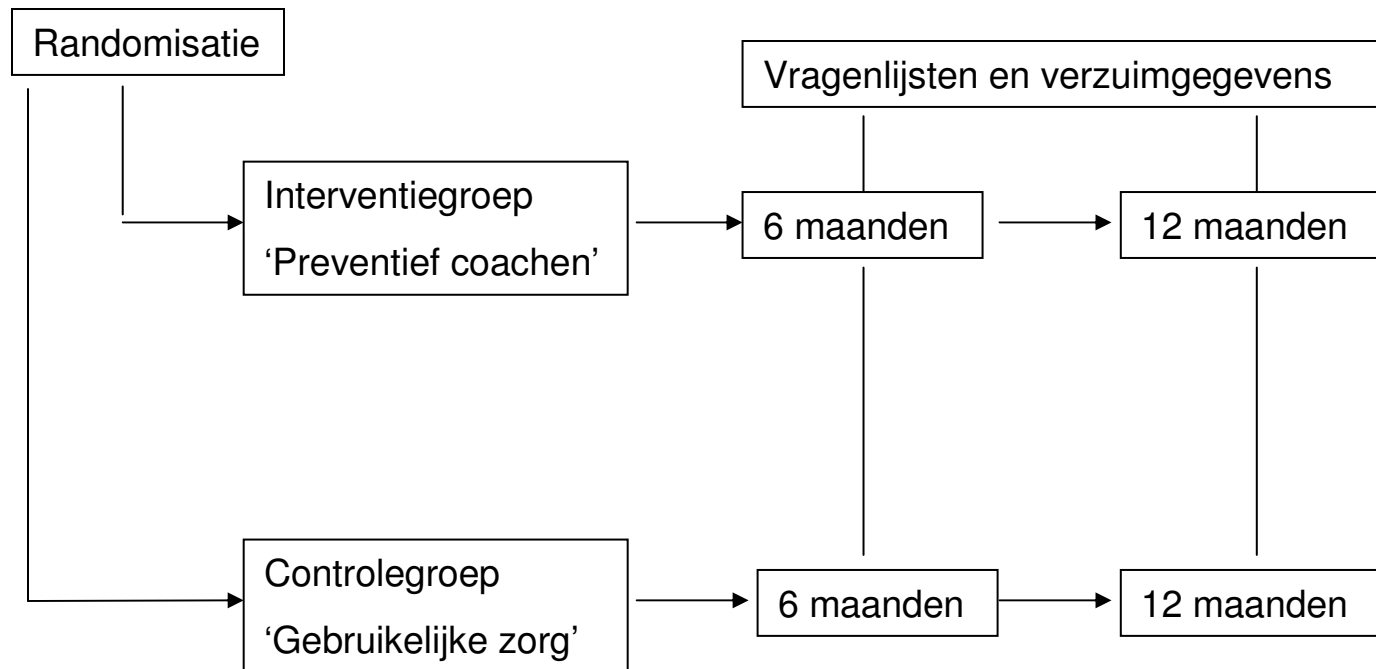
Onderzoeksmethode

Selectieproces



Onderzoeksmethode

Experiment



Preventief coachen

- Inhoud: 7-9 individuele gesprekken, verspreid over 6 maanden
 - Intakegesprek
 - Driegesprek
 - 4-6 Individuele gesprekken
 - Afsluitend driegesprek
- Uitvoering: 8 coaches van de organisatie Capability
- Evaluatie: Protocol voor coaching en checklist na elk gesprek

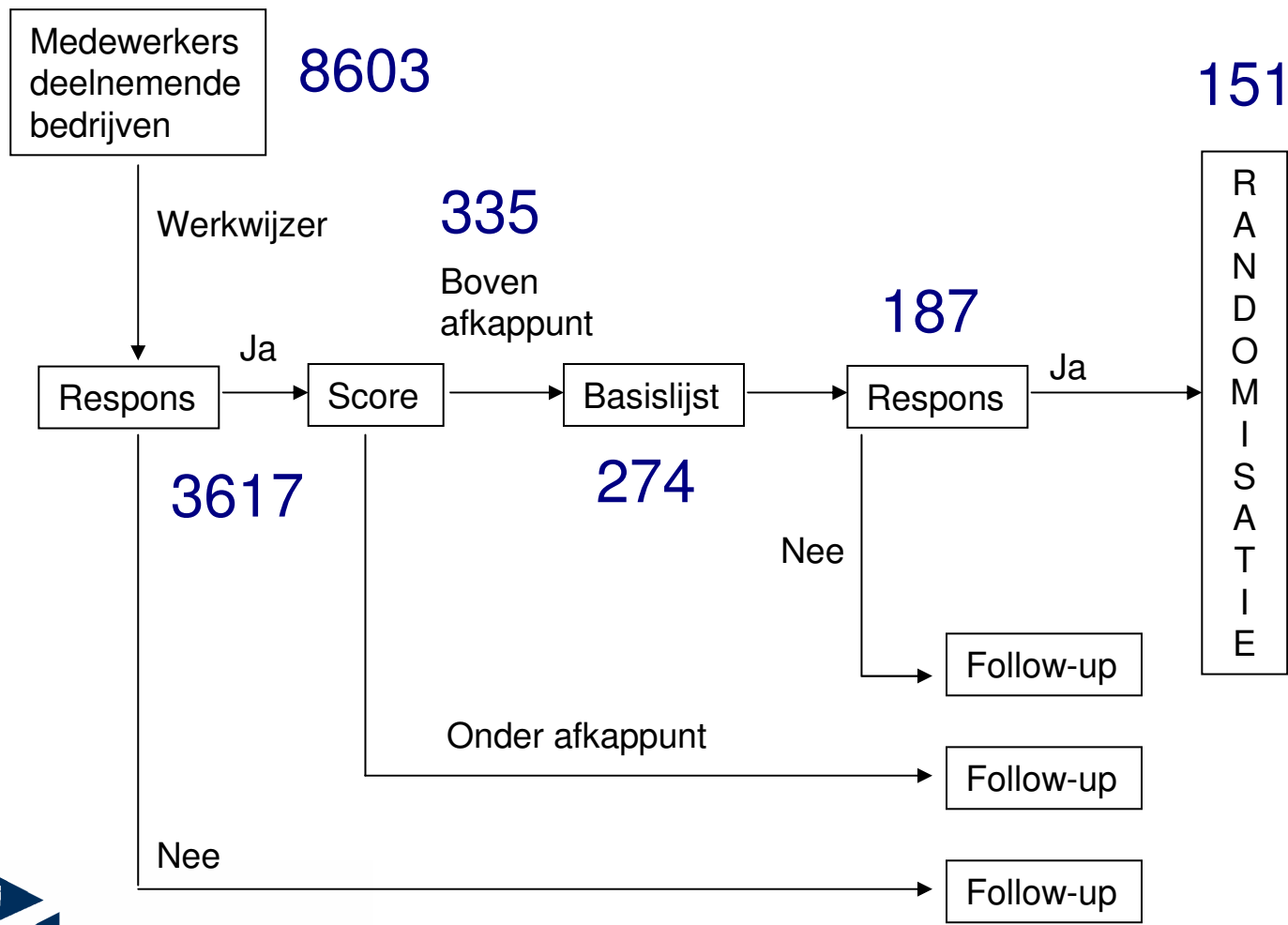


Resultaten – Screening

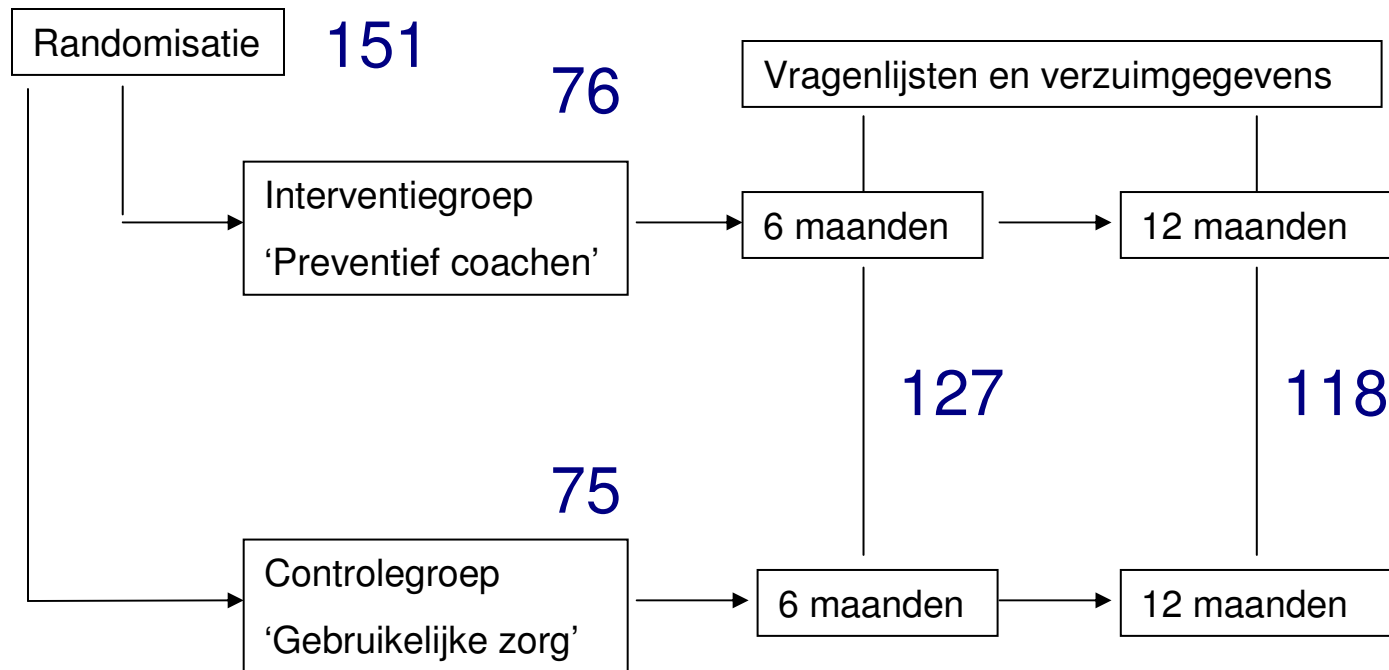
- Voorspellers verzuim vanwege psychosociale klachten in instrument ‘Werkwijzer’
- Verschillende voorspellers voor mannen en vrouwen
- ♂: 3x meer kans op verzuim
- ♀: 2x meer kans op verzuim



Resultaten – Selectieproces

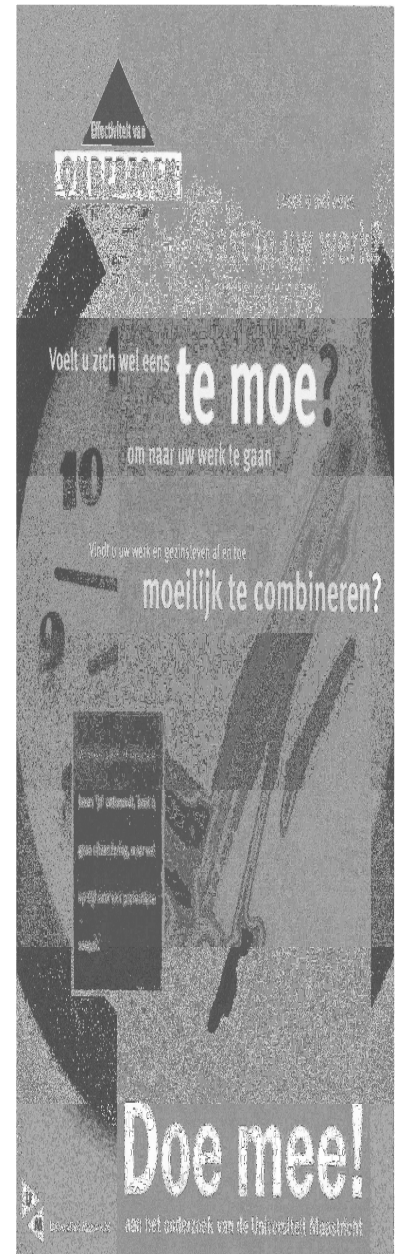


Resultaten – Experiment



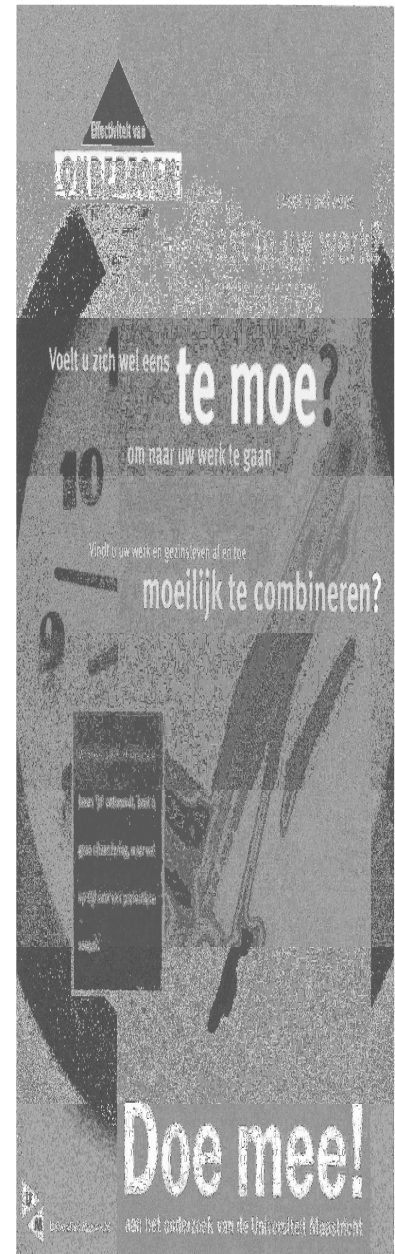
Resultaten – coaching

- Geen verschil in zelf-gerapporteerd verzuim vanwege psychosociale klachten tussen de interventiegroep (preventief coachen) en de controlegroep
- Wel verschil in verzuimduur (aantal dagen) ten gunste van de interventiegroep (preventief coachen)



Resultaten – coaching

- Preventief coachen onder andere effectief ten aanzien van:
 - Burn-out
 - Stress/ spanning
 - Zelf gerapporteerde gezondheid
 - Veranderde copingstijlen
- Preventief coachen sluit aan op de klachten



Conclusies

- Het is mogelijk om medewerkers te screenen op hun risico op verzuim vanwege psychosociale gezondheidsklachten
- Screeninginstrument 'Werkwijzer' is effectief in het opsporen van deze medewerkers



Conclusies

- Preventief coachen laat geen effect zien op zelf-gerapporteerd verzuim vanwege psychosociale klachten, wel maar op verzuimduur en op een aantal gezondheidsgerelateerde uitkomstmaten, zoals burnout, stress en coping.



Vragen?



Effectiviteit van
ONDERZOEK
preventief
coachen

Loopt u wel eens
vast in uw werk?

Voelt u zich wel eens
te moe?
om naar uw werk te gaan

Vindt u uw werk en gezinsleven af en toe
moeilijk te combineren?

Wanneer u één of meerdere
keren 'ja' antwoordt, bent u
geen uitzondering, maar wel
op tijd voor een preventieve
spraak.

Doe mee!
aan het onderzoek van de Universiteit Maastricht

U
M
Universiteit Maastricht

Werkwijzer



Mannen

Woont u samen met echtgenoot of partner?	Ja
Heeft u hobby's?	Nee
Voert u in uw vrije tijd klussen uit?	Nee
Tevreden over financiële omstandigheden?	Nee
Vermoeidheidsklachten?	Ja, geestelijk
Gedachten niet kunnen onderdrukken?	Altijd
Ziekmelding?	4, 5 x

Vrouwen

Woont u alleen?	Ja
Verzorgt u het huishouden?	Ja, gedeeld met partner
Heeft u huishoudelijke hulp?	Ja
Heeft u professionele hulp?	Ja
Vermoeidheidsklachten?	Ja, geest.
Ongelukkig en neerslachtig?	Meer/ veel meer
Zinvol bezig?	Niet meer/ helemaal niet
Verlegenheid?	Altijd



Mannen

Bekend met verantwoordelijkheden?	Nee
Schokkende gebeurtenis – begrip gekregen?	Nee
Inkomen collega's in overeenstemming met inspanning/ prestatie?	Nee
Bij problemen naar huisarts	Ja
Bij problemen naar maatschappelijk werk	Ja
Moeite met ontspannen?	Ja
Uitgeput aan eind dag?	Ja
Moeite met concentratie in uren na werk	Ja
Aandacht leidinggevende?	Hel. oneens

Vrouwen

Werkdagen veranderd - Verplicht?	Ja
Voldoende vrije tijd?	Nee
Conflicten met collega's?	Ja
Zelfde bewegingen?	Ja
Werk te eenvoudig?	Ja
Geen tegenstrijdige opdrachten?	Oneens/ helemaal oneens
Vermoeid begin dag?	Dagelijks
Opgebrand?	Dagelijks
Afstand van werk gekregen?	Dagelijks

Preventief coaching

- Preventie = effectief?
- Interventie = effectief?



Contact

- Dr. Saskia Duijts
s.duijts@nki.nl
020-5122485
www.EveryOneWeb.com/werkwijzer
- Dr. IJmert Kant
ij.kant@epid.unimaas.nl
043-3882378

