



Plaatsvervangendlid voor de Klachtencommissie en de Commissie van Beroep

Wij zoeken jou !

Ben jij een gedreven en betrokken professionele coach met ervaring in het afhandelen van klachten, affiniteit met de ethische code en ben je op de hoogte van de ontwikkelingen op dit gebied? Dan komen we graag met je in contact!

Wij zijn op zoek naar één plaatsvervangend lid voor de Commissie Klachtenbehandeling en de Commissie van Beroep welke een cruciale rol speelt in het waarborgen van de kwaliteit en integriteit van coaching.

Misschien ben jij wel de plaatsvervanger die we zoeken.

NOBCO algemene informatie

NOBCO/EMCC is hét platform voor professionele coaching in Nederland. Onze visie is dat coaching een wezenlijke bijdrage levert aan het welzijn van en de ontwikkeling van mensen. Onze missie is dat NOBCO met haar community leidend is in de ontwikkeling van het coach vak en bijdraagt aan de bekendheid en beschikbaarheid van professionele coaching ten gunste van de maatschappij.

Om onze missie te verwezenlijken werken we samen met andere partijen zoals wetenschappelijke organisaties, zusterorganisaties en opleidingsinstituten. Op dit moment zijn ruim 5000 coaches bij NOBCO aangesloten. NOBCO is onderdeel van EMCC Global, het European Mentor and Coaching Council, actief in meer dan 80 landen.

Context van de opdracht

Een belangrijke pijler van NOBCO is dat onze coaches zich houden aan de Internationale Ethische Code. Dit houdt ook in dat NOBCO-coaches vallen onder de Klachtenregeling. Om klachten op de juiste manier te kunnen behandelen beschikt NOBCO over een onafhankelijke Commissie Klachtbehandeling en een Commissie van Beroep.

Het bestuur van NOBCO is momenteel op zoek naar één plaatsvervangend lid voor zowel de Commissie Klachtbehandeling als de Commissie van Beroep.

Welke taken en verantwoordelijkheden heb je?

Wanneer een coachee ontevreden is over het handelen van een coach, kan er een klacht worden ingediend. Deze klacht wordt zorgvuldig behandeld door de Commissie Klachtbehandeling, die de klachtenprocedure en het bijbehorende reglement volgt.

De Internationale Ethische Code (IEC) vormt de basis voor de beoordeling van de klacht. De commissie onderzoekt of de coach heeft gehandeld volgens de normen die van een professionele en bekwame coach verwacht mogen worden.

Plaatsvervangende leden van de commissies worden ingeschakeld wanneer een vast lid een klacht niet kan behandelen.

Wat bieden we?

Als plaatsvervangend lid word je ingeschakeld door de Commissie Klachtbehandeling of de Commissie van Beroep wanneer dat nodig is. Als plaatsvervanger kom je daarnaast in aanmerking voor een positie binnen één van de commissies zodra er vacatures ontstaan.

Op deze manier krijg je de unieke kans om actief bij te dragen aan het waarborgen van de kwaliteit en integriteit van coaching.

Wie zoeken we?

- Een enthousiaste en ervaren Senior Practitioner of Master Practitioner coach met kennis van klachtenprocedures en reglementen.
- Een betrokken en onafhankelijke persoonlijkheid met ervaring in het werken met commissies die instaat is om objectieve en weloverwogen afwegingen te maken.
- Een communicatief vaardige collega die zich met zorg en tact uitdrukt over gevoelige onderwerpen en vertrouwelijke informatie met grootste integriteit behandelt.

Als plaatsvervangend lid krijg je een Overeenkomst van Opdracht. Er is geen sprake van een arbeidsovereenkomst en facturering vindt plaats vanuit jouw onderneming.

- De inzet is flexibel en afhankelijk van ontvangen klachten en de beschikbaarheid van commissie leden.
- Er is sprake van een vergoeding, die vastligt in het vergoedingenbeleid
- De opdracht wordt voor drie jaar aangegaan.
- Het bestuurslid dat verantwoordelijk is voor Kwaliteit en Ethiek is je opdrachtgever.

Word jij onze nieuwe plaatsvervanger en draag je bij aan een professionele klachtenafhandeling? Wij kijken uit naar je reactie!

Stuur een motivatiebrief en een cv aan bestuur@nobco.nl tav Johan Vermeule. Ook eventuele vragen kun je hier stellen.

De selectie zal door vertegenwoordigers van de commissies uitgevoerd worden, waarna een voordracht aan het bestuur gedaan zal worden.

Bekijk hier het [Klachtenreglement](#).