

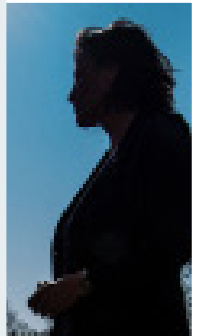
NOBCO

Nederlandse orde
van beroepscoaches

Affiliated with



JAARVERSLAG KERNCIJFERS 2024



NOBCO Kerncijfers

Aantal aangesloten coaches

Aantal aangesloten coaches per 31 december 2024

5.066

Aantal aangesloten coaches per 31 december 2020	4.201
Aantal aangesloten coaches per 31 december 2021	5.024
Aantal aangesloten coaches per 31 januari 2022	5.371
Aantal aangesloten coaches per 31 januari 2023	5.230

Certificeringen aangesloten coaches met EIA-keurmerk

EIA is het Europese kwaliteitskeurmerk voor professionele beroepscoaches en is beschikbaar op een viertal niveaus.



	stand per 31-12-2024	stand per 31-12-2023	nieuw per 31-12-2023	stand per 31-12-2022	stand per 31-12-2021
Foundation	132	98	20	112	109
Practitioner	363	247	54	219	202
Senior Practitioner	260	232	23	210	182
Master Practitioner	52	51	8	46	44
Totaal	807	628	105	587	538

Geaccrediteerde opleidingen

EQA is het Europese kwaliteitskeurmerk voor professionele coachopleidingen. Hieronder geven we een overzicht van alle geaccrediteerde EQA-opleidingen. Naast de totalen geven we ook de uitsplitsing naar de drie niveaus weer.



	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2021
Foundation	17	16	19	19
Practitioner	29	27	29	28
Senior Practitioner	7	7	7	7
Totaal	53	50	55	54

Opleidingen met PE-vignet

Totaal aantal opleidingen met een PE-vignet	2024	2023	2022	2021	2020
	147	164	162	193	171

Gebruik Coaching Monitor

	2024	2023	2022	2021
Totaal aantal coaches in het systeem	1.839	2.319	2.739*	5.085
Aantal coaches dat minimaal een traject in het systeem heeft afgerond	709	836	766	620
Totaal aantal afgeronde coachtrajecten	4.352	4.532	3.919	3.122

* Dit getal ('Totaal aantal coaches in het systeem' in 2022) geeft een vertekend beeld; het lagere getal wordt verklaard door de ingebruikname van de herziene website en de hernieuwde verbinding tussen de website en de Coaching Monitor.

Social media

Aantal volgers, per einde jaar

	2024	2023	2022	2021
LinkedIn bedrijfspagina	11.928	11.332	9.527	6.880
LinkedIn besloten groep 'Beroepscoaches' (alleen NOBCO-coaches)	2.341	2.253	2.353	2.157
LinkedIn-groep 'Coaching als Professie'	19.265	18.280	16.422	13.921
Facebook	1.315	1.098	748	1.005
Instagram	1.139	984	922	811

Commissie Klachtbehandeling en Commissie van Beroep

De beschikbare supervisors voor de begeleiding bij de uitvoering van sancties hoefden slechts één keer ingezet te worden. Voor het eerst werd door een coach waartegen een klacht was ingediend van de beroepsprocedure gebruik gemaakt. Deze beroepsprocedure is in 2022 opgesteld.

Aantal klachten

	2024	2023	2022	2021	2020
Ontvankelijk	1	1	4	2	5
Niet ontvankelijk	2	0	1	0	4
Klachten ongegrond	1	1	2	0	2
Klachten (deels) gegrond	0	0	2	2	3
Sanctie opgelegd	0	0	1	0	0
Totaal	1	1	5	2	9

Aantal bezwaren

	2024	2023
Ontvankelijk	0	1
Niet ontvankelijk	0	0
Klachten ongegrond	0	0
Klachten (deels) gegrond	0	1
Sanctie opgelegd	0	1
Totaal	0	1

NOBCO

jaarrekening 2024

NOBCO krijgt als onafhankelijke stichting haar inkomsten voornamelijk uit de jaarbijdrage van de aangesloten coaches. Het verwachte aantal aansluitingen is daarom de belangrijkste basis om jaarlijks het beleid-, evenementen- en activiteiten programma uit te werken. We zien na jaren van groei, voor het eerst een stabilisering en lichte daling van het aantal aansluitingen. Dit is in lijn met de verwachting.

NOBCO heeft een planning en control cyclus waarin jaarlijks een begroting wordt opgesteld die past in de strategie en het jaarplan van de stichting. Per kwartaal wordt de voortgang geëvalueerd en waar mogelijk bijgesteld. Het bijsturen van de kosten is door het jaarprogramma beperkt mogelijk. Hieronder wordt de financiële positie per 31-12-2024 toegelicht met de resultatenrekening en balans.

Opbrengsten en kosten

NOBCO spant zich in om de toevertrouwde middelen volledig te benutten ten gunste van de aangesloten coaches. In onderstaande overzicht van opbrengsten en kosten is de begroting 2024 afgezet tegen de realisatie. Bij een lichte daling van het aantal aangeslotenen is het resultaat in 2024 uitgekomen op – k€19. Dit is in mindering gebracht op de algemene reserve.



Opbrengsten en kosten 2024

Opbrengsten	Realisatie	Begroting	Saldo
Aansluitingsbijdragen	€ 1.554.534	€ 1.691.000	€ 136.466
Opleidingen	€ 19.645	€ 29.500	€ 9.855
Collectieve verzekeringen	€ 80.845	€ 65.000	€ -15.845
Overige baten	€ 49.031	€ 30.300	€ -18.731
Subtotaal	€ 1.704.055	€ 1.815.800	€ 111.745
Kosten			
Afschrijvingen	€ 10.331	€ 11.000	€ 669
IT/Licentie/websitekosten	€ 91.255	€ 86.198	€ -5.057
Abonnementen en contributies	€ 185.163	€ 220.272	€ 35.109
Inhuur externen	€ 250.085	€ 241.458	€ -8.627
Inhuur sleutelpersonen	€ 939.276	€ 1.121.291	€ 182.015
Huisvesting en accommodatiekosten	€ 109.525	€ 96.750	€ -12.775
Collectieve verzekeringen	€ 75.619	€ 65.000	€ -10.619
Communicatie, Marketing en PR	€ 74.119	€ 18.890	€ -55.229
Overige kosten	€ 63.152	€ 84.300	€ 21.148
Subtotaal	€ 1.798.525	€ 1.945.159	€ 146.634
Resultaat	€ -94.470	€ -129.359	€ -34.889
Inzet bestemmingsreserves	€ 75.000	€ 130.000	€ 55.000
resultaat na inzet bestemmingsreserves	€ -19.470	€ 641	€ 20.111

Opbrengsten

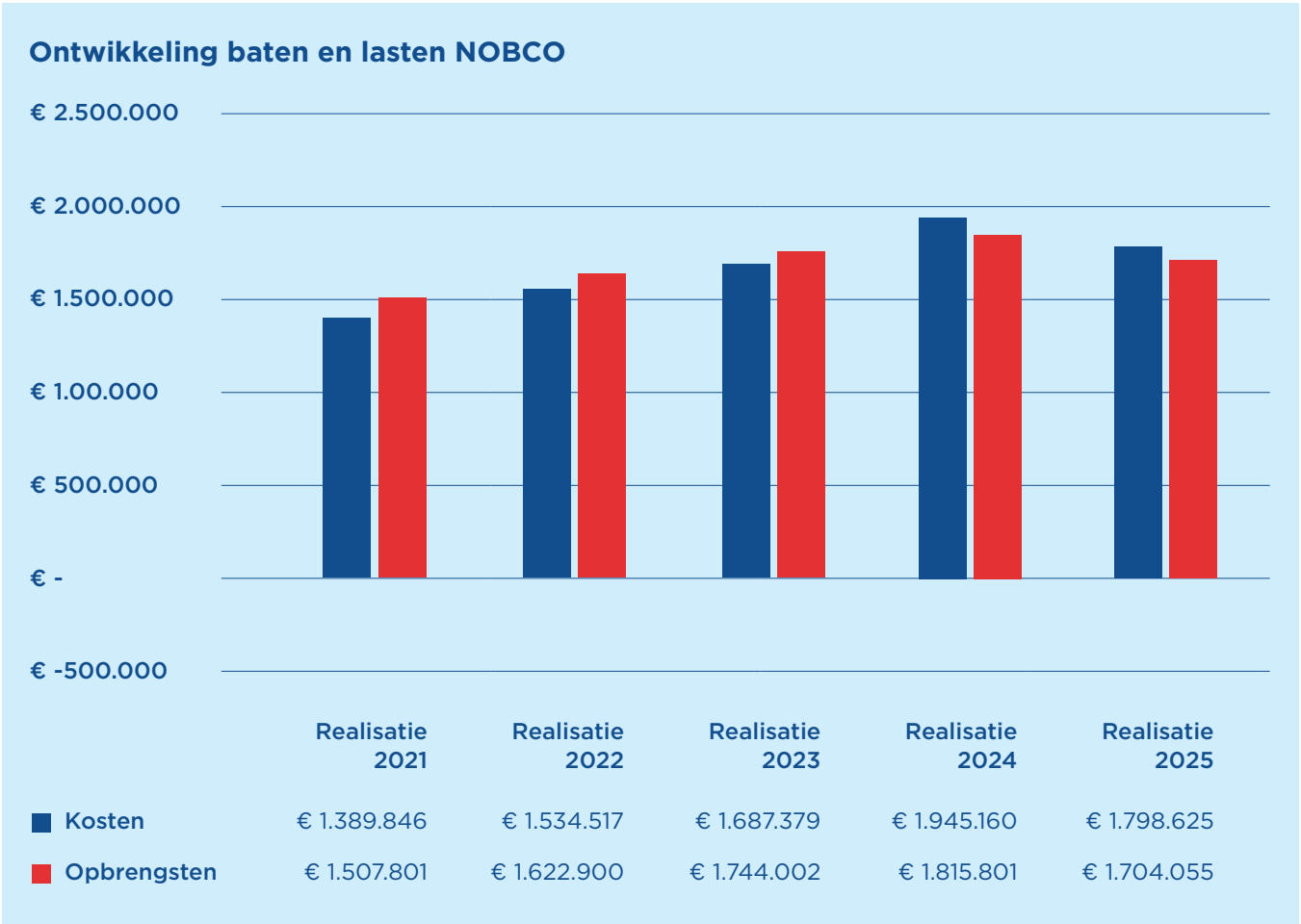
De opbrengsten van NOBCO zijn k€ 111 lager dan begroot. Dit heeft vooral te maken met een lagere toename van het aantal aansluitingen en opbrengsten uit opleidingen (met name de 5 Day Sprints & Challenges).

Kosten

De totale kosten zijn k€ 146 lager dan begroot. We zien dat het bijsturen op de kosten goed gaat en dat we onze structurele kosten voor de backoffice goed inschatten en handhaven. We zien ook dat de inzet van onze sleutelpersonen lager is gerealiseerd. Deze is afhankelijk van de voortgang in de projecten waarbij ze betrokken zijn. Bij het opstarten van initiatieven gaat zorgvuldigheid boven snelheid en houden we een bandbreedte aan om eventuele tegenvallers te

kunnen opvangen. Dit maakt dat prognoses over de inhuur kan variëren.

Daarnaast vallen twee posten op: de lagere kosten voor abonnementen en contributies en de hogere kosten voor communicatie, marketing en PR. Deze zijn het gevolg van onze reactie op de ontwikkeling in de aantallen aansluitingen. Onder de kosten voor abonnementen en contributies waren diverse bijdragen aan relevante platformen begroot die we bewust niet hebben gerealiseerd. Onder de post voor onze communicatie, marketing en PR activiteiten hebben we daarentegen meer kosten gemaakt voor diverse materialen en activiteiten voor onze zichtbaarheid en hebben we sinds medio 2024 ook een marketingexpert aan ons verbonden.



Vergoedingen sleutelpersonen

NOBCO bouwen we samen en dat doen we doordat vele professionals uit onze community samenwerken. Zij vervullen naast het bestuur en de Raad van Toezicht, onmisbare rollen als specialist, coördinator, kernteamlid van een vaksectie of als commissielid. In totaal worden ca. k€ 939 aan sleutelpersonen vergoed, inclusief k€ 310 voor de vergoedingen voor het bestuur en de Raad van Toezicht.

Kostenontwikkeling meerjarig

NOBCO is een organisatie die volop in ontwikkeling is. We zijn een stichting die opkomt voor een relatief jong vakgebied en er zijn veel kansen om impact te maken, bijna meer dan we qua beleidskracht in één jaar kunnen realiseren. Als beroepsorganisatie hebben we ook de taak om nieuwe initiatieven goed neer te zetten en dat kost tijd. In onderstaande tabel wordt zichtbaar dat we over de afgelopen jaren in de realisaties van opbrengsten en kosten, met een jaar vertraging, goed en gelijkmatig inspelen op de ontwikkeling van onze stichting.

Door onze zorgvuldigheid in het bijsturen van onze organisatie op de wisselende omvang van het aantal aangeslotenen gaan de baten voor de

kosten uit en realiseren we tot 2023 positieve resultaten. De positieve resultaten geven we via bestemmingsreserves een duidelijk doel, passend bij onze strategie. In 2024 zien we nu voor het eerst een negatief resultaat, waarvoor we dan ook voldoende reserves beschikbaar hebben.

Balans

De balans geeft een overzicht van de bezittingen en schulden van NOBCO. Deze laat zien dat NOBCO een financieel gezonde stichting is, met voldoende liquide middelen en een sterke vermogenspositie.

Het eigen vermogen van de stichting bestaat uit diverse reserves: de algemene reserve, de continuïteitsreserve en de bestemmingsreserves. Het resultaat van 2024 wordt gedekt door de diverse reserves. De continuïteitreserve is bedoeld om, in de situatie dat NOBCO zou ophouden te bestaan, te kunnen voldoen aan de financiële verplichtingen. De algemene reserve geeft ruimte voor het opvangen van financiële tegenvallers en nieuwe investeringen in de toekomst, in lijn met het strategisch beleid van NOBCO. Een aantal investeringswensen is reeds afgezonderd in de bestemmingsreserves.

De bestemmingsreserves voor de doorontwikkelingen van de **Website**, de **Brandingcampagne**, de **Platform en Community projecten** en de **Studio & Academy** zijn deels gebruikt voor het dekken van de daarvoor bedoelde kosten. Daarnaast is vanuit de bestemmingsreserves voor het Faciliteren en ondersteunen certificeringen en het Versterken van de beleidskracht budget verschoven richting het Systemenlandschap. In dit project gaan we over op een integrale basisadministratie met AFAS, waarmee een deel van de huidige systemen gemigreerd worden en de gebruikerservaring gemoderniseerd wordt. Door de bestemmingsreserve **Faciliteren en vereenvoudigen certificeringsproces** willen we het gehele certificeringsproces, de software, informatiestromen en bijeenkomsten over certificeren verder verbeteren. Deze reserve zal de kosten hiervoor tot eind 2028 dienen te dekken. Daarnaast willen we in onze organisatie de denkkracht vergroten om in te spelen op een aantal belangrijke maatschappelijke ontwikkelingen waar we in coaching mee te maken krijgen, de

bestemmingsreserve **Versterking beleidskracht** organisatie maakt dat mogelijk.

Onze bestemmingsreserves passen in onze strategie om enerzijds de naamsbekendheid en proposities aan belangstellenden steviger te gaan benadrukken en anderzijds om de ondersteuning voor onze aangeslotenen te verbeteren door ons systemenlandschap te integreren voor een betere gebruikerservaring.

De **bestemmingsreserve Wetenschappelijk Onderzoek** is bestemd voor een promovendus waarvoor in januari 2021 een contract met de OU is getekend. Vanwege een vertraging in het traject, zal de bestemmingsreserve worden aangehouden tot meer duidelijk is over het continueren hiervan.

Kortom, we blijven investeren in onze ambities en organisatieontwikkeling en zijn trots op de resultaten van alle inspanningen. We kijken uit naar 2025.

Balans NOBCO 2024

Activa	31-12-2024	31-12-2023	Passiva	31-12-2024	31-12-2023
Vaste Activa			Reserves en fondsen		
Materiele vaste activa			Continuïteitsreserve	150.000	150.000
Inventaris	11.944	22.275	Algemene reserve	189.385	208.955
Vlottende activa			Bestemmingsreserves		
Voorraden			Wetenschappelijk	50.000	50.000
Voorraad	-	-	Website	-	30.000
Vorderingen			Branding campagne	15.000	40.000
Debiteuren	25.873	6.362	Vernieuwing systemenlandschap	85.000	60.000
Belastingen en premies sociale verzekeringen	92.350	86.325	Projecten Platform en Community	30.000	40.000
Overige vorderingen	4.665	4.665	Coaching Monitor	30.000	30.000
Overlopende activa	24.328	16.696	Studio - Academy	20.000	30.000
Liquide middelen	792.808	788.432	Faciliteren en ondersteunen certificeringen	40.000	50.000
			Versterking beleidskracht organisatie	35.000	50.000
				305.000	380.000
Totaal Activa	951.968	924.755	Kortlopende schulden		
			Crediteuren	232.259	65.623
			Overlopende passiva	75.324	120.177
				307.583	185.800
			Totaal Passiva	951.968	924.755

Dankjewel
voor je betrokkenheid
bij NOBCO!

